

Concentrix
Datenschutzerklärung für die
Personalbeschaffung

Das Concentrix-Verbundunternehmen in der Schweiz, das Sie für eine bestimmte Stelle rekrutiert, ist für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich („**Concentrix-Verbundunternehmen**“, „**wir**“, „**uns**“ oder „**unser**“). Das Concentrix-Verbundunternehmen stellt diese Datenschutzerklärung für die Personalbeschaffung („**Datenschutzerklärung**“) zur Verfügung, um unsere Praktiken bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten von Bewerbern oder anderen potenziellen Mitarbeitern des Concentrix-Verbundunternehmens im Zusammenhang mit der Personalbeschaffung und -einstellung zu erläutern.

Diese Datenschutzerklärung deckt die Bestimmungen der geltenden lokalen Datenschutzgesetzgebung (**Bundesgesetz über den Datenschutz 2023 – „DSG“**) in dem Land ab, in dem die oben genannte Concentrix-Tochtergesellschaft ansässig ist. Diese Datenschutzerklärung ersetzt alle bestehenden Datenschutzhinweise für die Personalbeschaffung. Sollte sich der Inhalt dieser Datenschutzerklärung wesentlich ändern, werden diese Änderungen durch eine Änderung oder Ergänzung dieser Datenschutzerklärung bekannt gegeben.

Der Begriff personenbezogene Daten kann im weitesten Sinne als jede Information verstanden werden, die sich auf eine identifizierbare oder nicht identifizierbare natürliche Person bezieht. Als bestimmbar wird eine Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Identifikationsnummer (z.B. IP-Adresse, Mitarbeiter-ID) oder zu Standortdaten identifiziert werden kann.

Der Begriff „Verarbeitung“ bezieht sich auf jeden Gebrauch oder jeden Vorgang, der mit personenbezogenen Daten durchgeführt wird. Der Begriff umfasst alle Handlungen im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, die Strukturierung, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung, die Weitergabe, die Übermittlung oder jede andere Form der Bereitstellung, die Kombination oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung. Die Verarbeitung umfasst die Anforderung von Informationen durch eine Person, die Protokollierung und Analyse des Netzwerkverkehrs und den Zugriff auf Datenbanken.

Überblick über den Inhalt

1. [Geltungsbereich](#)
2. [Kategorien personenbezogener Daten](#)
3. [Zwecke der Verarbeitung, Rechtsgrundlagen der Verarbeitung und Folgen](#)
4. [Kategorien von Empfängern und internationale Übermittlungen](#)
5. [Internationale Übermittlungen](#)
6. [Dauer der Speicherung](#)
7. [Ihre Rechte](#)
8. [Fragen & Kontaktdaten](#)

1. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für Sie, wenn Sie ein Bewerber oder ein anderer potenzieller Mitarbeiter des Concentrix-Verbundunternehmens sind.

2. Kategorien personenbezogener Daten

Das Concentrix-Verbundunternehmen erhebt, verarbeitet und nutzt die folgenden Kategorien personenbezogener Daten über Sie, von Ihnen oder von berechtigten Dritten (z.B. von Personen, die Sie als Referenzen angegeben haben, von früheren Arbeitgebern, Schulen, Behörden oder öffentlichen Stellen) im Zusammenhang mit der Personalbeschaffung und -vermittlung (zusammenfassend als „**Einstellungsdaten**“ bezeichnet):

- **Allgemeine Informationen über den Bewerber**, einschließlich des vollständigen Namens, des akademischen Titels bzw. der akademischen Titel, des Geschlechts und der E-Mail-Adresse;
- **Zusätzliche persönliche Informationen**, einschließlich früherer Nachnamen, Geburtsdatum und -ort, Familienstand, private Kontaktinformationen (z. B. Privatadresse, Telefonnummer), Foto, Sprachkenntnisse;
- **Reisepass- und ähnliche Informationen (nur soweit erforderlich und gesetzlich vorgeschrieben)**, einschließlich Personalausweisinformationen, Reisepassinformationen, Staatsangehörigkeit oder Nationalität, Informationen zur Arbeitserlaubnis (z. B. Art und Status, Gültigkeitsdatum), Visainformationen (z. B. Art und Status, Gültigkeitsdatum), Studentenstatus;
- **Allgemeine Vertrags- und Beschäftigungsinformationen**, einschließlich Art des Vertrags (z. B. unbefristet, befristet, Zeitvertrag), Datum des Beginns der Beschäftigung, Bildungshintergrund, Berufserfahrung und -kenntnisse (z. B. Lebenslauf, frühere Ausbildung), Bewerbungen, Beschäftigungsverlauf, Referenzen, erwartetes Gehalt, jegliche Korrespondenz mit Ihnen (z. B. Post, E-Mails);
- **Zusätzliche Informationen, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen**, einschließlich Informationen, die in den von Ihnen eingereichten Unterlagen enthalten sind.

Wenn Sie das Bewerbungsverfahren erfolgreich durchlaufen und die Stelle erhalten haben, können wir auch besondere Kategorien personenbezogener Daten und andere sensible Daten über Sie verarbeiten (nur, wenn dies im Rahmen des Einstellungsverfahrens erforderlich ist und soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist), z. B. Informationen über eine Behinderung (freiwillig; für zusätzliche Urlaubstage) und/oder Informationen über religiöse Überzeugungen und/oder Informationen über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten (zusammen „**sensible Daten**“). Ein spezieller Datenschutzhinweis für Mitarbeiter wird Ihnen zur Verfügung gestellt, um näher zu erläutern, wie wir Ihre personenbezogenen Daten als Mitarbeiter verwenden.

3. Zwecke der Verarbeitung, Rechtsgrundlagen der Verarbeitung und Folgen

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Einstellungsdaten und sensiblen Daten erfolgt zu den folgenden Zwecken (zusammenfassend als „**Verarbeitungszwecke**“ bezeichnet). Darüber hinaus stützt sich das Concentrix-Verbundunternehmen bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten auf die folgenden Rechtsgrundlagen:

Verarbeitungszwecke	Rechtsgrundlage
Rekrutierungs- und Einstellungstätigkeiten, einschließlich der Verwaltung Ihrer Bewerbung, des Treffens einer Einstellungsentscheidung (einschließlich der Bewertung von Qualifikationen und der Betreuung von Bewerbern während des Bewerbungsverfahrens), der Durchführung von Sicherheitsüberprüfungen (einschließlich der Überprüfung von Strafregisterauszügen und Kreditauskünften, soweit dies nach lokalem Recht zulässig ist) und der Durchführung von Vorstellungsgesprächen sowie des Abschlusses des Einstellungsverfahrens, falls eine für Sie geeignete Stelle bei dem Concentrix-Verbundunternehmen angeboten und von Ihnen angenommen wird (einschließlich der Durchführung von Vorstellungsgesprächen, Onboarding- und Wiedereinstellungsaktivitäten)	<ul style="list-style-type: none"> • Die Verarbeitung ist für die Durchführung von Maßnahmen erforderlich, die von der betroffenen Person vor Abschluss eines Vertrags verlangt werden. • Ggf. Ihre (ausdrückliche) Einwilligung, die den Anforderungen des lokalen Datenschutzrechts entspricht und gesondert eingeholt wird. • Die Verarbeitung ist zur Wahrung der in der ersten Spalte genannten berechtigten Interessen von Concentrix oder eines Concentrix-Verbundunternehmens erforderlich. • Die Verarbeitung ist erforderlich für die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der Concentrix unterliegt .
um geltende Gesetze und arbeitsrechtliche Anforderungen zu erfüllen und diese Anforderungen zu verwalten, z. B. Arbeits- und Einwanderungsgesetze.	<ul style="list-style-type: none"> • Die Verarbeitung ist erforderlich, um geltendem Recht zu entsprechen, zu dessen Einhaltung Concentrix verpflichtet ist.
um mit Ihnen, innerhalb der Concentrix-Gruppe und/oder mit Dritten zu kommunizieren	<ul style="list-style-type: none"> • Die Verarbeitung ist für die Durchführung von Maßnahmen erforderlich, die von der betroffenen Person vor Abschluss eines Vertrags verlangt werden. • Die Verarbeitung ist erforderlich, um geltendem Recht zu entsprechen, zu dessen Einhaltung Concentrix verpflichtet ist. • Die Verarbeitung ist zur Wahrung der in der ersten Spalte genannten berechtigten Interessen von Concentrix oder eines Concentrix-Verbundunternehmens erforderlich.

zur Beantwortung und Erfüllung von Anfragen und rechtlichen Anforderungen von Regulierungsbehörden oder anderen Stellen	<ul style="list-style-type: none"> Die Verarbeitung ist erforderlich, um geltendem Recht zu entsprechen, zu dessen Einhaltung Concentrix verpflichtet ist.
--	---

Die Bereitstellung von Einstellungsdaten und sensiblen Daten, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben, ist teilweise gesetzlich vorgeschrieben, teilweise eine (vor-)vertragliche Verpflichtung im Rahmen unserer Einstellungswebsite und teilweise eine Voraussetzung für die Durchführung des Einstellungsverfahrens mit Ihnen. Im Allgemeinen sind Sie verpflichtet, diese Einstellungsdaten bereitzustellen, mit Ausnahme der wenigen Fälle, in denen wir angeben, dass die Bereitstellung bestimmter Informationen freiwillig ist (z. B. im Zusammenhang mit Sozialleistungen). Die Nichtbereitstellung von Einstellungsdaten und sensiblen Daten kann dazu führen, dass Concentrix keine Einstellungs- und Rekrutierungsaktivitäten in Bezug auf Sie durchführen kann, und kann dazu führen, dass das Concentrix-Verbundunternehmen Ihre Bewerbung für eine mögliche Anstellung bei Concentrix nicht berücksichtigen wird.

4. Kategorien von Empfängern und internationale Übermittlungen

Sie sollten damit rechnen, dass wir Ihre Einstellungsdaten und sensiblen Daten (insbesondere im Hinblick auf sensible Daten nur in dem nach geltendem Recht zulässigen Umfang) wie folgt an Dritte zur Verarbeitung weitergeben:

- **Innerhalb der Concentrix-Gruppe:** Unsere Muttergesellschaft, die Concentrix Corporation (44111 Nobel Drive, Fremont, California 94538, USA), und jede ihrer Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen (die Concentrix Corporation sowie jede ihrer Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen, die zur Concentrix-Gruppe gehören, ihrerseits bezeichnet als „**Concentrix-Tochtergesellschaften/Tochterunternehmen**“; zusammen im Ganzen die „**Concentrix-Gruppe**“) können Ihre personenbezogenen Daten erhalten, wenn dies für die Zwecke der oben beschriebenen Verarbeitung erforderlich ist, insbesondere für die allgemeine Personalverwaltung, im Rahmen der Durchführung des Einstellungsverfahrens und/oder für die Aufbewahrung Ihrer Daten im Concentrix Talentpool, um Sie über weitere auch zukünftige Stellenangebote innerhalb der Concentrix-Gruppe zu informieren.
- **Mit bestimmten Unternehmen, die übernommen werden sollen oder bereits übernommen wurden:** Wenn das Concentrix-Verbundunternehmen als das Unternehmen, bei dem Sie sich um eine Stelle bewerben, ganz oder teilweise verkauft oder übertragen wird, oder wenn die Concentrix-Gruppe das Unternehmen, bei dem Sie sich um eine Stelle bewerben, erwirbt und integriert (oder wenn eine solche Transaktion geplant ist), werden Ihre personenbezogenen Daten vor der Transaktion verarbeitet (z. B. während der Due-Diligence-Prüfung). (Nach der Transaktion können Ihre personenbezogenen Daten an das andere Unternehmen (z. B. den potenziellen neuen Arbeitgeber, das neu erworbene Unternehmen oder das potenziell erworbene Unternehmen) übertragen werden, vorbehaltlich der Rechte, die sich aus dem anwendbaren Recht ergeben, einschließlich der Länder, in denen das andere Unternehmen seinen Sitz hat.
- **Mit Datenverarbeitern:** Bestimmte externe Dienstleister, wie z. B. verbundene oder nicht verbundene Anbieter von IT- oder Personaldienstleistungen, erhalten Ihre personenbezogenen Daten, um diese gemäß den entsprechenden Anweisungen zu verarbeiten („Auftragsverarbeiter“), die für die Zwecke der Verarbeitung erforderlich sind, einschließlich der Durchführung von Einstellungs- und Rekrutierungstätigkeiten, der Einhaltung geltender Gesetze und arbeitsrechtlicher Anforderungen und anderer Tätigkeiten. Die Auftragsverarbeiter unterliegen vertraglichen Verpflichtungen und müssen geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ergreifen, um die personenbezogenen

Daten zu schützen und sie nur im Rahmen des Auftrags zu verarbeiten.

Der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten ist auf die Personen beschränkt, die diese Daten zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen. Concentrix wird Ihre personenbezogenen Daten auch an Rechts- oder Unternehmensberater, Behörden und Gerichte weitergeben, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig ist.

5. Internationale Übermittlungen

Sie sollten davon ausgehen, dass die oben genannten Empfänger, die Ihre personenbezogenen Daten erhalten oder Zugriff darauf haben, ihren Sitz innerhalb oder außerhalb des Landes haben, in dem das Concentrix-Verbundunternehmen seinen Sitz hat, und zwar in Ländern, die nach den örtlichen Datenschutzgesetzen kein angemessenes Datenschutzniveau bieten.

In diesem Fall haben wir alle erforderlichen Maßnahmen ergriffen, um sicherzustellen, dass diese Übermittlungen im Einklang mit den geltenden Datenschutzvorschriften angemessen geschützt sind. Um weitere Informationen über die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten, kontaktieren Sie uns bitte wie in Abschnitt 8 unten vorgeschlagen. Im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen sind solche Übermittlungen für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen zur Bearbeitung Ihrer Bewerbung bei Concentrix erforderlich und/oder erfolgen mit Ihrer vorherigen Zustimmung.

6. Dauer der Speicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden von dem Concentrix-Verbundunternehmen und/oder unseren Dienstleistern nur in dem Umfang gespeichert, der für die Erfüllung unserer Verpflichtungen unbedingt erforderlich ist und nur so lange, wie es für die Erreichung der Zwecke, für die die Daten erhoben wurden, notwendig ist, in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen. Wenn das Concentrix-Verbundunternehmen Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigt, werden wir sie aus unseren Systemen und Aufzeichnungen löschen und/oder geeignete Maßnahmen ergreifen, um sie zu anonymisieren, so dass Sie nicht mehr identifiziert werden können (es sei denn, wir müssen Ihre Daten aufbewahren, um gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen nachzukommen, denen wir unterliegen).

In der Regel kann Concentrix Ihre personenbezogenen Daten für einen Zeitraum von 2 Jahren aufbewahren, wenn Sie dem zustimmen, damit Sie für andere Stellen des Concentrix-Verbundunternehmens oder einem anderen Unternehmen der Concentrix-Gruppe in Betracht gezogen werden. Im Falle einer erfolglosen Bewerbung löschen wir Ihre Einstellungsdaten und sensiblen Daten 6 Monate nach einer negativen Einstellungsentscheidung seitens Concentrix oder nachdem Sie ein Angebot von Concentrix abgelehnt haben. Sensible Daten können bereits vor Ablauf der oben genannten Frist von 6 Monaten gelöscht werden, wenn Sie Ihre Bewerbung vorher zurückgezogen haben.

Wenn Sie ein Angebot des Concentrix-Verbundunternehmens annehmen, werden Ihre Einstellungsdaten und sensiblen Daten gemäß der geltenden Aufbewahrungsfrist aufbewahrt, die in der Ihnen zur Verfügung gestellten Datenschutzerklärung für Mitarbeiter angegeben ist.

7. Ihre Rechte

Recht auf Widerruf einer Einwilligung: Wenn Sie uns für bestimmte Verarbeitungsvorgänge Ihre Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Durch einen solchen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Sie können Ihre Einwilligung wie folgt widerrufen: E-Mail an datenschutz@concentrix.com oder dpo@concentrix.com.

Sonstige Rechte in Bezug auf den Datenschutz: Nach dem Datenschutzgesetz haben Sie das Recht (i) Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu verlangen; (ii) die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen; (iii) die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen; (iv) die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen; (v) Datenübertragbarkeit zu verlangen; und/oder (vi) der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Im Folgenden finden Sie weitere Informationen zu Ihren Rechten. Bitte beachten Sie, dass diese Rechte durch lokale Datenschutzgesetze eingeschränkt werden können.

- **Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten:** Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden, und gegebenenfalls Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu verlangen. Die Auskunft umfasst unter anderem die Zwecke der Verarbeitung, die Kategorien der betroffenen personenbezogenen Daten und die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die personenbezogenen Daten mitgeteilt wurden oder werden. Es handelt sich jedoch nicht um ein absolutes Recht, und die Interessen Dritter können Ihr Auskunftsrecht einschränken.
Sie haben außerdem das Recht, eine unentgeltliche Kopie der verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten. Wenn Sie weitere Kopien anfordern, können wir Ihnen eine angemessene Gebühr in Rechnung stellen, die sich nach dem Verwaltungsaufwand richtet.
- **Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Für die Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht auf Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten, auch durch Abgabe einer ergänzenden Erklärung.
- **Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden):** Sie haben das Recht, von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, und wir können zur Löschung verpflichtet sein.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, und wir können verpflichtet sein, Ihrem Verlangen nachzukommen. In diesem Fall werden die betreffenden Daten gekennzeichnet und dürfen von uns nur für bestimmte Zwecke verarbeitet werden.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese personenbezogenen Daten an eine andere Stelle zu übermitteln, ohne dass wir dem widersprechen müssen, wenn die Verarbeitung automatisiert erfolgt und auf einer Einwilligung oder auf einem mit Ihnen geschlossenen Vertrag beruht oder um auf Antrag der betroffenen Person vor Abschluss eines Vertrages Maßnahmen zu ergreifen.
- **Widerspruchsrecht:**
In bestimmten Fällen haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen; in diesem Fall sind wir verpflichtet, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzustellen.

Wenn Sie ein Widerspruchsrecht haben und davon Gebrauch machen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Sie können dieses Recht ausüben, indem Sie sich wie unter Punkt 8 beschrieben an uns wenden.

Insbesondere haben Sie kein Widerspruchsrecht, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen des Einstellungsverfahrens verarbeiten.

Um Ihre Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte, wie unter Punkt 8 beschrieben.

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde des betreffenden Mitgliedstaats (z. B. Ihres Wohn- oder Arbeitsorts oder eines mutmaßlichen Verstoßes gegen das DSGVO) einzureichen.

8. Fragen & Kontaktdaten und/oder Ausübung Ihrer Rechte

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben oder Ihre Rechte gemäß Abschnitt 7 wahrnehmen möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter datenschutz@concentrix.com oder dpo@concentrix.com.