

## كونسينتريكس

### إشعار حماية بيانات التوظيف

ستكون الشركة (الشركات) التابعة لشركة كونسينتريكس الموجودة في المملكة العربية السعودية (على سبيل المثال، شركة ويب هيلب العربية للاتصالات شركة شخص واحد) والتي ستُعينك في منصبك الوظيفي هي مراقب البيانات المسؤول عن استخدام بياناتك الشخصية ("كونسينتريكس" أو "نحن" أو "لنا")، وفي هذا الصدد تقدم شركة كونسينتريكس إشعار حماية بيانات التوظيف هذا ("الإشعار") لشرح ممارساتنا في جمع ومعالجة واستخدام البيانات الشخصية المتعلقة بالمرشحين أو غيرهم من الموظفين المحتملين الآخرين ضمن إجراءات التوظيف والتعيين في شركة كونسينتريكس.

يتضمن هذا الإشعار أحكام قوانين حماية البيانات المحلية المطبقة في الدولة التي تقع فيها الشركة التابعة لشركة كونسينتريكس المذكورة أعلاه، ويحل هذا الإشعار محل أي إشعار حالياً بشأن حماية بيانات التوظيف. في حالة إجراء أي تغيير جوهري على محتوى هذا الإشعار، فسيتم الإبلاغ عن هذه التغييرات في شكل تعديل أو ملحق لهذا الإشعار.

يشير مصطلح "البيانات الشخصية" بمعنى الواسع إلى أي معلومات تتعلق بشخص طبيعي (سواء كان يمكن تحديد هويته أم لا)، وبالنسبة للشخص الذي يمكن تحديد هويته فهو ذلك الشخص الذي يمكن التعرف عليه بشكل مباشر أو غير مباشر، لا سيما من خلال الإشارة إلى معرف مثل الاسم أو رقم التعريف (مثل عنوان بروتوكول الإنترنت أو معرف الموظف) أو بيانات الموقع.

يشير مصطلح "المعالجة" إلى جميع الاستخدامات أو العمليات التي يتم إجراؤها على البيانات الشخصية، ويتضمن هذا المصطلح كافة الإجراءات المتعلقة بمعالجة البيانات الشخصية مثل التجميع والتسجيل والتنظيم والهيكلة والتخزين والتكييف والتغيير والاسترجاع والتخطيط والاستخدام والإفصاح والنشر والنقل أو أي طريقة أخرى لإتاحة البيانات أو تنظيمها أو دمجها أو تقديرها أو حذفها أو إتلافها، أيضاً تشمل المعالجة طلب المعلومات من شخص ما وتسجيل وتحليل انتقال البيانات عبر الشبكة والوصول إلى قواعد البيانات.

### ملحة عامة عن المحتوى

- 1 حدود التطبيق
- 2 فئات البيانات الشخصية
- 3 أغراض المعالجة والأسس القانونية للمعالجة والنتائج
- 4 فئات المتلقين
- 5 عمليات النقل الدولية
- 6 فترة الاحتفاظ بالبيانات
- 7 حقوقك
- 8 الأسئلة ومعلومات التواصل

## 1- حدود التطبيق

ينطبق هذا الإشعار عليك إذا كنت متقدماً لوظيفة أو موظفاً محتملاً لدى شركة كونسینتریکس.

## 2- فئات البيانات الشخصية

تقوم شركة كونسینتریکس بجمع ومعالجة واستخدام الفئات التالية من البيانات الشخصية عنك أو منك أو من أطراف ثالثة معتمدة (على سبيل المثال، الأشخاص الذين حددتهم كمراجع أو أصحاب العمل السابقين الذين كنت تعمل لديهم أو المدارس أو السلطات أو المصادر العامة) فيما يتعلق بأنشطة التوظيف والتعيين (يُشار إليها مجتمعة باسم "بيانات التوظيف"):

- معلومات عامة عن المتقدم، بما في ذلك الاسم بالكامل، واللقب الأكاديمي، والجنس، وعنوان البريد الإلكتروني.
- المعلومات الشخصية الإضافية، بما في ذلك الألقاب السابقة، وتاريخ مكان الميلاد، والحالة الاجتماعية، ومعلومات الاتصال الخاصة (على سبيل المثال، عنوان المنزل، ورقم هاتف المنزل)، والصورة، والمهارات اللغوية.
- معلومات جواز السفر وغيرها من المعلومات المماثلة (فقط إذا كان ذلك ضرورياً وبالقدر الذي يقتضيه القانون)، بما في ذلك المعلومات المتعلقة ببطاقة الرقم الوطني، ومعلومات جواز السفر، والجنسية، ومعلومات تصريح العمل (على سبيل المثال، النوع والحالة وتاريخ الصلاحية)، ومعلومات التأشيرة (على سبيل المثال، النوع والحالة وتاريخ الصلاحية)، وحالة الطالب.
- معلومات عامة عن عقد العمل والتوظيف، بما في ذلك نوع العقد (على سبيل المثال، دائم، مؤقت، محدد المدة)، وتاريخ بدء التوظيف، والمؤهلات الأكademie، والخبرة العملية والمهارات (على سبيل المثال، السيرة الذاتية، والتعليم السابق)، وطلبات العمل، وسجل التوظيف، والمراجع، والراتب المتوقع، وأي مراسلات معك (على سبيل المثال، البريد العادي، رسائل البريد الإلكتروني).
- المعلومات الإضافية التي تقدمها بشكل طوعي، بما في ذلك المعلومات المذكورة في الوثائق التي تقدمها.

إذا نجحت في عملية التقديم وحصلت على الوظيفة، فقد نقوم أيضاً بمعالجة معلومات حساسة عنك (فقط إذا كان ذلك ضرورياً في سياق عملية التوظيف وإلى الحد الذي يسمح به القانون المطبق) مثل المعلومات المتعلقة بالإعاقة (اختيارية؛ للحصول على أيام إجازة إضافية) و/أو المعلومات المتعلقة بالمعتقدات الدينية و/أو المعلومات بشأن الإدانات والجرائم الجنائية (يُشار إليها مجتمعة باسم "البيانات الحساسة")، على أن يتم تزويحك بإشعار خصوصية الموظف المخصص لتقديم مزيد من التفاصيل حول كيفية استخدامنا لبياناتك الشخصية كموظفي.

## 3- أغراض المعالجة والأسس القانونية للمعالجة والنتائج

يتم جمع بيانات التوظيف والبيانات الحساسة ومعالجتها واستخدامها للأغراض التالية (يُشار إليها مجتمعة باسم "أغراض المعالجة")، أيضاً تعتمد شركة كونسینتریکس على الأسس القانونية التالية لجمع البيانات الشخصية ومعالجتها واستخدامها:

الأسس القانوني	أغراض المعالجة
<ul style="list-style-type: none"><li>• المعالجة ضرورية من أجل اتخاذ خطوات بناءً على طلب صاحب البيانات قبل إبرام العقد.</li></ul>	إجراءات التوظيف والتعيين، بما في ذلك إدارة عملية التوظيف واتخاذ قرار تعيينك (تشمل تقييم المؤهلات ومتابعة المرشحين أثناء عملية التقديم) والتقييمات الأمنية (بما في ذلك التحقق من السجل الجنائي والاتساعي حينما يسمح القانون المحلي بذلك) وإجراء المقابلات، واستكمال عملية التوظيف في حالة اقتراح وقبول وظيفة مناسبة لك في
<ul style="list-style-type: none"><li>• المعالجة ضرورية لأغراض المصالح المشروعة لشركة كونسینتریکس أو أحد الشركات التابعة لشركة كونسینتریکس كما هو موضح في العمود الأول.</li></ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>حيثما ينطبق ذلك، موافقتك الصريحة التي تلي متطلبات قانون حماية البيانات المحلي والتي يتم الحصول عليها بشكل منفصل.</li> <li>المعالجة ضرورية لامتنال للالتزامات القانونية التي تخضع لها شركة كونسينتريكس.</li> </ul>	شركة كونسينتريكس (بما في ذلك أنشطة التوجيه وما قبل التعين).
<ul style="list-style-type: none"> <li>المعالجة ضرورية من أجل الامتثال للقوانين المطبقة والتي يتعين على شركة كونسينتريكس الالتزام بها.</li> </ul>	الامتثال للقوانين المطبقة ومتطلبات العمل وإدارة تلك المتطلبات، مثل قوانين الهجرة والعمل.
<ul style="list-style-type: none"> <li>المعالجة ضرورية من أجل اتخاذ خطوات بناءً على طلبك قبل إبرام العقد.</li> <li>المعالجة ضرورية من أجل الامتثال للقوانين المطبقة والتي يتعين على شركة كونسينتريكس الالتزام بها.</li> <li>المعالجة ضرورية لأغراض المصالح المشروعة لشركة كونسينتريكس أو أحد الشركات التابعة لشركة كونسينتريكس كما هو موضح في العمود الأول.</li> </ul>	التواصل معك داخل مجموعة كونسينتريكس و/أو مع أطراف ثالثة.
<ul style="list-style-type: none"> <li>المعالجة ضرورية من أجل الامتثال للقوانين المطبقة والتي يتعين على شركة كونسينتريكس الالتزام بها.</li> </ul>	الاستجابة والامتثال للطلبات والمتطلبات القانونية من الجهات التنظيمية أو السلطات الأخرى.

يُعد البند الخاص ببيانات التوظيف والبيانات الحساسة المنصوص عليه في هذا الإشعار بمثابة متطلب قانوني من ناحية ومن ناحية أخرى فإنه شرط مسبق للتعاقد وفقاً لموقعنا الإلكتروني للتعيين إلى جانب أنه شرط للمضي قدماً في إجراءات توظيفك وتعيينك. بشكل عام، يتعين عليك تقديم بيانات التوظيف هذه، باستثناء الحالات المحددة التي نشير فيها إلى أنه يتم تقديم بعض المعلومات بحرية (على سبيل المثال، فيما يتعلق بمتاعب الموظفين)، مع ضرورة العلم أن عدم توفير بيانات التوظيف والبيانات الحساسة قد يؤدي إلى منع شركة كونسينتريكس من المضي قدماً في إجراءات توظيفك وتعيينك وقد يتسبب في قيام شركة كونسينتريكس بإنهاء وتجاهل طلبك للحصول على فرصة عمل محتملة لدى شركة كونسينتريكس.

#### 4- فئات المستفيدين وعمليات النقل الدولية

ينبغي أن تكون على دراية بأننا قد ننقل بيانات التوظيف والبيانات الحساسة الخاصة بك (خاصة فيما يتعلق بالبيانات الحساسة فقط إلى الحد الذي يسمح به القانون المطبق) إلى أطراف ثالثة لمعالجتها على النحو التالي:

- داخل مجموعة كونسينتريكس: قد تتلقى شركتنا الأم (مؤسسة كونسينتريكس، التي يقع مقرها في نوبل درايف، فريمونت، كاليفورنيا 94538، الولايات المتحدة الأمريكية، وكل من الشركات الفرعية والتابعة لها، بما في ذلك مجموعة كونسينتريكس، المشار إليها باسم "الشركات الفرعية والتابعة لشركة كونسينتريكس"، بينما يشار إليها مجتمعةً باسم "مجموعة كونسينتريكس") بياناتك الشخصية إذا كان ذلك ضروريًا لأغراض المعالجة الموضحة أعلاه، وخاصة لإدارة ومراقبة الموارد البشرية العامة وفي سياق عملية التوظيف، علماً بأنه يمكن تقديم قائمة مفصلة بالشركات التابعة لشركة كونسينتريكس التي قد تكون وصلت إلى بياناتك الشخصية عند الطلب.
- إلى بعض الكيانات في طور الاستحواذ أو التي تم الاستحواذ عليها بالفعل: إذا تم بيع أو نقل ملكية شركة كونسينتريكس (ككيان تبحث فيه عن عمل) كلياً أو جزئياً أو إذا قامت مجموعة كونسينتريكس بالاستحواذ على الكيان الذي تبحث فيه عن عمل ودمجته

(أو إذا كان من المخطط إجراء معاملة من هذا النوع)، فسيتم نقل بياناتك الشخصية إلى هذا الكيان الآخر (على سبيل المثال، صاحب العمل الجديد المحتمل أو الكيان المستحوذ عليه حديثاً أو الكيان المستحوذ عليه المحتمل) قبل المعاملة (على سبيل المثال، أثناء مرحلة العناية الواجبة) أو بعد المعاملة، وذلك مع مراعاة الحقوق المقررة بموجب القانون المطبق في الولايات القضائية التي يقع فيها الكيان الآخر.

- إلى معالجي البيانات: سيلتلق بعض مقدمي الخدمات الخارجيين (مثل مقدمي خدمات دعم تكنولوجيا المعلومات أو دعم الموارد البشرية التابعين أو غير التابعين) بياناتك الشخصية لمعالجة هذه البيانات وفقاً للتعليمات المناسبة الازمة لأغراض المعالجة ("معالجي البيانات")، وخاصة لإجراء أنشطة التوظيف والتعيين والامتثال لقوانين المطبقة ومتطلبات التوظيف فضلاً عن الأنشطة الأخرى، علماً بأن كافة معالجي البيانات سيخضعون لالتزامات تعاقدية وسيتعين عليهم تنفيذ تدابير أمنية تقنية وتنظيمية مناسبة من أجل حماية البيانات الشخصية ومعالجتها فقط وفقاً للتعليمات.

يقتصر الوصول إلى بياناتك الشخصية على أولئك الذين يحتاجون إلى معرفتها من أجل القيام بمسؤوليات وظائفهم، وفي هذا الصدد ستكتشف شركة كونسينتريكس عن بياناتك الشخصية (إلى الحد الذي يتقتضيه أو يسمح به القانون) للمستشارين القانونيين أو التجاريين والسلطات الحكومية والمحاكم.

#### 5- عمليات النقل الدولية

يجب أن تكون على دراية بأن الملتقطين المذكورين أعلاه الذين سيلتقون بياناتك الشخصية أو الذين سيكون لديهم الحق في الوصول إليها قد تقع مقرراتهم خارج الدولة التي تم تأسيس الشركة التابعة لشركة كونسينتريكس فيها، وفي دول قد لا توفر مستوى مناسباً من حماية البيانات بموجب قوانين حماية البيانات المحلية.

- في هذه الحالة، نؤكد أننا سنتخذ كافة التدابير الازمة لضمان حماية عمليات النقل هذه بشكل مناسب وفقاً لقانون حماية البيانات المطبق. للحصول على مزيد من المعلومات حول عمليات نقل بياناتك الشخصية، يرجى التواصل معنا كما هو موضح في القسم 8 أدناه. وفقاً لقانون حماية البيانات المطبق، فإن عمليات نقل البيانات هذه ضرورية لتنفيذ إجراءات ما قبل التعاقد الازمة عند معالجة طلبك المُقدم إلى شركة كونسينتريكس و/أو التي سيتم إجراؤها بموجب موافقتك المسبقة.

## 6- فترة الاحتفاظ ببيانات

تُخزن بياناتك الشخصية بواسطة شركة كونسينتريكس و/أو مقدمي خدماتنا بالقدر الضروري فقط لأداء التزاماتنا وللمدة اللازمة لتحقيق الأغراض التي يتم جمع المعلومات من أجلها وفقاً لقوانين حماية البيانات المطبق، لذا فإننا سنحافظ في جميع الأوقات على تدابير الأمان لحماية بياناتك، وعندما لا تكون شركة كونسينتريكس في حاجة إلى استخدام بياناتك الشخصية، فسنقوم بحذفها من أنظمتنا وسجلاتنا و/أو اتخاذ الخطوات المناسبة لإخفاء هويتك بحيث لا يمكن التعرف عليك بعد ذلك الوقت (ما لم نكن بحاجة إلى الاحتفاظ بمعلوماتك للامتثال للالتزامات القانونية والتنظيمية التي تخضع لها).

كقاعدة عامة، يجوز لشركة كونسينتريكس الاحتفاظ ببياناتك الشخصية لمدة 6 أشهر إذا وافقت على ذلك حتى يتم أخذها في الاعتبار عند ترشيحك لشغل مناصب أخرى في شركة كونسينتريكس أو في شركة أخرى بمجموعة كونسينتريكس. في حالة رفض طلب توظيفك، سنقوم بحذف بيانات التوظيف والبيانات الحساسة الخاصة بك بعد أشهر من اتخاذ شركة كونسينتريكس لقرار رفض تعيينك أو بعد رفضك لعرض العمل المقدم من شركة كونسينتريكس.

إذا قبلت عرضاً من أحد الشركة التابعة لشركة كونسينتريكس، فسيتم الاحتفاظ ببيانات التوظيف والبيانات الحساسة الخاصة بك وفقاً لفترة الاحتفاظ ببيانات المقررة في سياسة خصوصية الموظفين التي سيتم تقديمها لك.

## 7- حقوقك

الحق في سحب موافقتك: إذا كنت قد قدمت موافقتك بشأن أنواع معينة من أنشطة المعالجة، فيمكنك سحب تلك الموافقة في أي وقت، على أن يدخل هذا السحب حيز النفاذ في تاريخ لاحق، علمًا بأن هذا السحب لن يؤثر على قانونية المعالجة التي تمت قبل سحب الموافقة. يمكنك سحب موافقتك عن طريق التواصل معنا من خلال: [dpo@concentrix.com](mailto:dpo@concentrix.com).

**حقوق خصوصية البيانات الإضافية:** وفقاً لقانون حماية البيانات، أنت تمتلك الحق في: (أ) طلب الوصول إلى بياناتك الشخصية، (ب) طلب تصحيح بياناتك الشخصية، (ج) طلب حذف بياناتك الشخصية، (د) طلب تقيد معالجة بياناتك الشخصية؛ (هـ) طلب نقل البيانات، (و) الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية. ستتجدد أدناه المزيد من المعلومات حول حقوقك المقررة بموجب قانون حماية البيانات المحلي المطبق، أيضًا يرجى العلم أن هذه الحقوق قد تكون محدودة ومقيدة بموجب قانون حماية البيانات المحلي المطبق.

- **الحق في طلب الوصول إلى بياناتك الشخصية:** لديك الحق في طلب تأكيد منا بشأن ما إذا كانت بياناتك الشخصية قيد المعالجة أم لا فضلاً عن طلب الوصول إلى بياناتك الشخصية (حيثما ينطبق ذلك)، علمًا بأن المعلومات المتعلقة بالوصول تغطي (من بين أمور أخرى) أغراض المعالجة وفئات البيانات الشخصية المعنية والمترقبين أو فئات المتلقين الذين تم الكشف لهم (أو سيتم الكشف لهم) عن البيانات الشخصية، إلا أن هذا ليس حقيقة مطلقاً وقد تقيد مصالح الآخرين حقك في الوصول. لديك أيضًا الحق في الحصول على نسخة من البيانات الشخصية التي تتم معالجتها مجانًا، وإذا طلبت نسخة إضافية فقد نفرض عليك رسومًا معقولة بناءً على مبلغ الرسوم الإدارية المترتبة.

- **الحق في طلب تصحيح البيانات:** يحق لك أن تطلب منا تصحيح بياناتك الشخصية غير الدقيقة. لأغراض المعالجة، يحق لك استكمال البيانات الشخصية غير المكتملة، بما في ذلك عن طريق تقديم بيان إضافي.

- **الحق في طلب حذف البيانات (الحق في محوها وتوجهها):** لديك الحق في أن تطلب منا حذف بياناتك الشخصية، وسنكون ملزمين بحذفها.

- **الحق في طلب تقيد معالجة البيانات:** وفقاً لقانون حماية البيانات المطبق، يحق لك أن تطلب منا تقيد معالجة بياناتك الشخصية وسنكون ملزمين بالامتثال لطلبك، وفي هذه الحالة سيتم تمييز البيانات المعنية ولن يتم معالجتها إلا بواسطتنا لأغراض معينة.

- الحق في طلب نقل البيانات: يحق لك تلقي بياناتك الشخصية والتي قدمتها لنا بتنسيق منظم وشائع الاستخدام وقابل للقراءة آلياً، وقد يكون لديك الحق في نقل هذه البيانات الشخصية إلى كيان آخر دون اعتراض منا، وذلك عندما تتم المعالجة بوسائل آلية وبناءً على الموافقة أو على أساس العقد المبرم معك أو من أجل اتخاذ خطوات بناءً على طلب صاحب البيانات قبل إبرام العقد.
- الحق في الاعتراض: في بعض الحالات، يكون لديك الحق في الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية لأسباب تتعلق بوضعك الخاص، وفي هذه الحالة تكون ملزمنا بوقف معالجة بياناتك الشخصية.  
إذا كان لديك الحق في الاعتراض وممارسة هذا الحق، فلن تقوم بمعالجة بياناتك الشخصية لهذه الأغراض بعد ذلك الوقت، ويمكنك ممارسة هذا الحق عن طريق التواصل معنا على النحو المبين في القسم 8 أدناه.  
وبشكل أكثر تحديداً، لن يكون لديك هذا الحق في الاعتراض إذا قمنا بمعالجة بياناتك الشخصية كجزء من عملية التوظيف.  
لممارسة حقوقك، يرجى التواصل معنا على النحو المبين في القسم 8 أدناه.  
لديك أيضاً الحق في تقديم شكوى إلى الجهة المختصة بالإشراف على حماية البيانات في الدولة المعنية (على سبيل المثال مكان إقامتك أو عملك أو مكان الانتهاك المزعوم لقانون حماية البيانات المحلي المطبق).

#### 8- الأسئلة ومعلومات التواصل وأو ممارسة حقوقك

إذا كان لديك أي أسئلة بخصوص هذا الإشعار أو ترغب في ممارسة حقوقك الموضحة في القسم 7 أعلاه، فيرجى التواصل معنا عبر:

[dpo@concentrix.com](mailto:dpo@concentrix.com)

## **Concentrix** **Recruitment Data Protection Notice**

The Concentrix Affiliate(s) located in Saudi Arabia (e.g., Webhelp Arabia Telecommunication Company LLC) that will be recruiting you for a specific job position will be the Controller responsible for the use of your Personal Data ("Concentrix", "we", "us" or "our"). Concentrix provides this Recruitment Data Protection Notice ("Notice") to explain our practices of the collection, processing and use of personal data relating to candidates or other prospective employees of Concentrix in connection with the recruitment and hiring activities.

This Notice covers the provisions of applicable local data protection legislation in the country where the Concentrix Affiliate mentioned above is located. The Notice replaces any existing Recruitment Data Protection Notice. Where a material change is made to the content of this notice, such changes shall be communicated in an amendment or supplement to this notice.

The term personal data in a broad sense can be understood as any information relating to an identifiable or non-identifiable natural person. An identifiable person is one who can be identified directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as name, an identification number (e.g. IP address, employee ID) or location data.

The term "processing" refers to all uses or operations carried out on personal data. The term covers all actions related to the processing of personal data such as collection, recording, organisation, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure, dissemination, transfer or any other way of making available, aligning or combining, restricting, erasing or destroying. The processing includes requesting information from a person, logging and analyzing network traffic, and accessing databases.

### **1      Content overview**

- 1. Perimeter**
- 2. Categories of personal data**
- 3. Purposes of processing, legal bases for processing and consequences**
- 4. Categories of recipients**
- 5. International Transfers**
- 6. Retention Period**
- 7. Your rights**
- 8. Questions & Contact Information**

## **1. Perimeter**

This notice applies to you if you are a job applicant or other potential employee of Concentrix.

## **2. Categories of personal data**

Concentrix collects, processes and uses the following categories of personal data about you, from you or from authorized third parties (e.g., individuals you have designated as references, your former employers, schools, authorities or public resources) in connection with recruitment and hiring activities (collectively, "**Recruitment Data**"):

- **General information about the applicant**, including full name, academic title(s), gender, email address;
- **Additional personal information**, including former surnames, date and place of birth, marital status, private contact information (e.g., home address, home telephone number), photo, language skills;
- **Passport and similar information (only if necessary and to the extent required by law)**, including information regarding national identity card, passport information, nationality or citizenship, work permit information (e.g., type and status, validity date), visa information (e.g., type and status, validity date), student status;
- **General contract and employment information**, including type of contract (e.g., permanent, temporary, fixed-term), employment start date, educational background, work experience and abilities (e.g., resume, previous education), job applications, employment history, references, expected compensation, any correspondence with you (e.g., mail, emails);
- **Additional information that you provide on a voluntary basis**, including information contained in the materials you provide.

Should you be successful in the application process and be granted the position, we may also process sensitive about you (only if required in the course of the recruitment process and to the extent permitted by applicable law), such as information regarding disability (voluntary; for additional days off) and/or information on religious beliefs and/or information about criminal convictions and offences (collectively, "**Sensitive Data**"). A dedicated Employee privacy Notice will be provided to you to further detail how we use your personal data as an employee.

## **3. Purposes of processing, legal bases for processing and consequences**

Recruitment Data and Sensitive Data are collected, processed, and used for the following purposes (collectively, "**Processing Purposes**"). In addition, Concentrix relies on the following legal bases for the collection, processing and use of personal data:

Purposes of the processing	Legal basis
<b>Recruitment and hiring activities</b> , including managing your recruitment, making a hiring decision (including assessing qualifications and following up with candidates during the application process), security assessments (including criminal and credit record checks where permitted by local law), and conducting interviews) and completing the hiring process in the event that a position with Concentrix is suitable for you would be proposed and accepted (including	<ul style="list-style-type: none"><li>• The processing is necessary in order to take steps at the request of the data subject prior to the conclusion of a contract</li><li>• The processing is necessary for the purposes of the legitimate interests of Concentrix or an affiliate of Concentrix as set out in the first column</li><li>• Where applicable, your (explicit) consent that meets the requirements of local data protection law and has been obtained separately</li><li>• The processing is necessary for compliance with a legal obligation to which Concentrix is subject</li></ul>

onboarding and re-hire activities)	
<b>comply with applicable laws and employment-related requirements</b> and manage those requirements, such as employment and immigration laws	<ul style="list-style-type: none"> <li>The processing is necessary in order to comply with the applicable legislation that Concentrix must comply with</li> </ul>
<b>communicate with you, within the Concentrix Group, and/or with third parties</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>The processing is necessary in order to take steps at your request prior to the conclusion of a contract</li> <li>The processing is necessary in order to comply with the applicable legislation that Concentrix must comply with</li> <li>The processing is necessary for the purposes of the legitimate interests of Concentrix or an affiliate of Concentrix as set out in the first column</li> </ul>
<b>respond to and comply with requests and legal requirements</b> from regulators or other authorities	<ul style="list-style-type: none"> <li>The processing is necessary in order to comply with the applicable legislation that Concentrix must comply with</li> </ul>

The provision of Recruitment Data and Sensitive Data as described in this notice is partly a legal requirement, partly a (pre-)contractual requirement under our recruitment website, and partly a requirement to carry out the recruitment and hiring process with you. Generally, you are required to provide this Recruitment Data, except in limited cases where we indicate that certain information is provided freely (e.g., in connection with employee benefits). Failure to provide Recruitment Data and Sensitive Data may prevent Concentrix from carrying out recruitment and hiring activities as they relate to you and may cause Concentrix to terminate and disregard your application for potential employment with Concentrix.

#### 4. Categories of Recipients and International Transfers

You should expect us to transfer your Recruitment Data and Sensitive Data (in particular with respect to Sensitive Data only to the extent permitted by applicable law) to third parties for processing as follows:

- **Within the Concentrix Group :** Our parent company, Concentrix Corporation (44111 Nobel Drive, Fremont, California 94538, USA) and each of its subsidiaries and affiliated entities (Concentrix Corporation and each of its subsidiaries and affiliated entities, including the Concentrix Group, referred to as the "**Concentrix Affiliate/Subsidiary Entity**"; as a whole, the "**Concentrix Group**") may receive your personal data if this is necessary for the purposes of the processing set out above, in particular for general human resources management, monitoring and in the course of the recruitment process. A detailed list of Concentrix Affiliates that may have accessed your personal data can be provided upon request.
- **With certain entities in the process of being acquired or already acquired:** If Concentrix, as an entity where you are seeking employment, is sold or transferred in whole or in part, or if the Concentrix Group acquires and integrates the entity where you are seeking employment (or if a transaction of this nature is contemplated), your personal data will be transferred to that other entity (e.g., the prospective new employer, newly acquired entity or prospective acquired entity) prior to the transaction (e.g., during the due diligence phase) or after the transaction, subject to rights under applicable law, including in jurisdictions where the other entity is located.
- **With Data Processors:** Certain third-party service providers, such as affiliated or unaffiliated IT support or HR support providers, will receive your personal data to process such data under the appropriate instructions ("**Processors**") necessary for the purposes of the processing, in particular to conduct recruitment and hiring activities, comply with applicable laws and employment-related requirements, as well as other activities. Processors will be subject to contractual obligations and must implement appropriate technical and organizational security measures in order to protect personal data, and to process it only as instructed.

Access to your personal data is limited to those who need to know it in order to carry out their job responsibilities. Concentrix will also disclose your personal data, to the extent required or permitted by law, to legal or business consultants, government authorities and courts.

## 5. International Transfers

You should expect that the recipients identified above, who will receive or have access to your personal data, will be located outside of the country where the Concentrix Affiliate is established in countries that do not provide an adequate level of data protection under the local data protection legislation.

- In such case we will ensure that we have implemented all necessary steps to ensure that those transfers are adequately protected in accordance with applicable data protection legislation. To obtain further information on the transfers of your personal data please contact us as suggested in Section 8 below. In accordance with the applicable data protection legislation, such transfers are necessary for the implementation of pre-contractual measures taken in addressing your application request with Concentrix and/or will be done with your prior consent.

## **6. Retention Period**

Your personal data is stored by Concentrix and/or our service providers, to the extent strictly necessary for the performance of our obligations and exclusively for the time necessary to achieve the purposes for which the information is collected, in accordance with applicable data protection laws. At all times we will maintain security measures to protect your Data. When Concentrix no longer needs to use your personal data, we will delete it from our systems and records and/or take appropriate steps to anonymize it so that it no longer identifies you (unless we need to retain your information to comply with legal and regulatory obligations to which we are subject).

As a general rule, Concentrix may retain your personal data for 6 months if you consent to this in order to be considered for other positions at Concentrix or at another company of the Concentrix Group. In case of unsuccessful application, we will delete your Recruitment Data and Sensitive Data months after a negative hiring decision by Concentrix or after you have rejected an offer from Concentrix.

If you accept an offer from Concentrix Affiliate, your Recruitment Data and Sensitive Data will be retained in accordance the applicable data retention period mentioned in the Employee Privacy policy that will be provided to you.

## **7. Your rights**

**Right to withdraw your consent:** If you have given your consent in relation to certain types of processing activities, you may withdraw that consent at any time and this withdrawal will take effect at a later date. Such withdrawal will not affect the lawfulness of processing prior to the withdrawal of consent. You can withdraw your consent by contacting us at [dpo@concentrix.com](mailto:dpo@concentrix.com).

**Additional Data Privacy Rights:** In accordance with data protection law, you have the right to: (i) request access to your personal data; (ii) request rectification of your personal data; (iii) request erasure of your personal data;

(iv) request restriction of the processing of your personal data; (v) request data portability; and/or (vi) object to the processing of your personal data. Below you will find further information about your rights insofar as the applicable local data protection legislation applies. Please note that these rights may be limited under applicable local data protection legislation.

- **Right to request access to your personal data:** you have the right to request confirmation from us as to whether your personal data is being processed and, where applicable, to request access to your personal data. The information on access covers, among other things, the purposes of the processing, the categories of personal data concerned and the recipients or categories of recipients to whom the personal data have been or will be disclosed. However, this is not an absolute right and the interests of others may restrict your right of access.  
You also have the right to obtain a copy of the personal data being processed free of charge. If you request additional copies, we may charge you a reasonable fee based on the amount of the administrative fee incurred.
- **Right to request rectification:** you have the right to ask us to rectify your inaccurate personal data.

For the purposes of the processing, you have the right to complete incomplete personal data, including by providing an additional statement.

- **Right to request erasure (right to be forgotten):** you have the right to ask us to erase your personal data, and we may be obliged to erase it.
- **Right to request restriction of processing:** In accordance with applicable data protection legislation, you have the right to ask us to restrict the processing of your personal data and we may be obliged to comply with your request. In this case, the respective data will be marked and can only be processed by us for certain purposes.
- **Right to request data portability:** you have the right to receive the personal data concerning you, and which you have provided to us, in a structured, commonly used and machine-readable format, and you may have the right to transmit such personal data to another entity without objection from us, when the processing is carried out by automated means and is based on consent, or on the basis of a contract concluded with you or in order to take steps at the request of the data subject prior to entering into a contract.
- **Right to object:**  
**In some cases, you have the right to object, on grounds relating to your specific situation, to the processing of your personal data, in which case we are obliged to stop processing your personal data.**

**If you have a right to object and exercise this right, we will no longer process your personal data for these purposes. You can exercise this right by contacting us as set out in section 8 below.**

**More specifically, you will not have such a right to object if we process your personal data as part of the hiring process.**

**To exercise your rights, please contact us as set out in Section 8 below.**

You also have the right to lodge a complaint with the competent data protection supervisory authority in the respective member state (e.g. your place of residence, work or alleged violation of the applicable local data protection legislation).

## **8. Questions & Contact Information and/or Exercising your Rights**

If you have any questions about this Notice or would like to exercise your rights as set out above in Section 7, please contact us at: [dpo@concentrix.com](mailto:dpo@concentrix.com)