

Informacja spółki Webhelp Poland Sp. z o.o. o realizowanej strategii podatkowej za rok obrotowy zakończony 31 grudnia 2023 r.

Webhelp Poland Sp. z o.o. ("**Webhelp Poland**", "**my**" lub "**Spółka**") publikuje niniejszą strategię podatkową na rok podatkowy zakończony 31 grudnia 2023 roku, zgodnie z art. 27c Ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych.

Webhelp Poland prowadzi działalność w Polsce od kwietnia 2005 roku i wchodzi w skład Międzynarodowej Grupy Concentrix. Udziałowcem Webhelp Poland jest Webhelp Holding Germany GmbH, w Niemczech,, który posiada 100% udziałów w kapitale Spółki. Głównym przedmiotem działalności Webhelp Poland jest działalność związana z doradztwem w zakresie usług call center.

1. Wykaz skrótów i definicji

Webhelp Poland, Podatnik, Spółka	Webhelp Poland Sp. z o.o.
Grupa Concentrix¹	Międzynarodowa Grupa Concentrix
Ordynacja podatkowa	Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (tekst jednolity: Dz. U. z 2022 r. poz. 2651 ze zm.)
Ustawa o CIT	Ustawa z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r., poz. 2805 ze zm.)
Ustawa o PIT	Ustawa z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r., poz. 226 ze zm.)
Ustawa o VAT	Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r., poz. 1570 ze zm.)
Ustawa o podatku akcyzowym	Ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r., poz. 1542 ze zm.)
Rok podatkowy	Rok podatkowy Podatnika zakończony 31 grudnia 2023 roku

2. Wstęp

¹ W dniu 25 września Concentrix połączył się z Webhelp, dostawca usług outsourcingowych i biznesowych z siedzibą w Paryżu, w ramach transakcji o wartości 4,8 miliarda dolarów, aby rozszerzyć działalność poza Ameryką Północną, Azję i Pacyfik oraz dodać klientów na szybko rozwijających się rynkach.

W związku z objęciem Spółki ustawowym obowiązkiem sporządzania i podawania do publicznej wiadomości informacji o realizowanej strategii podatkowej za Rok podatkowy, zgodnie z art. 27c Ustawy o CIT, poniżej zaprezentowano informacje o realizowanej strategii podatkowej za Rok podatkowy 2023, z uwzględnieniem charakteru, rodzaju i rozmiaru działalności prowadzonej przez Spółkę.

Informacja została sporządzona w oparciu o przepisy art. 27c Ustawy o CIT i zawiera informacje o:

- 1) stosowanych przez Spółkę:
 - a) procesach oraz procedurach dotyczących zarządzania wykonywaniem obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego i zapewniających ich prawidłowe wykonanie,
 - b) dobrowolnych formach współpracy z organami KAS,
- 2) realizacji przez Podatnika obowiązków podatkowych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wraz z informacją o liczbie przekazanych Szefowi KAS informacji o schematach podatkowych, o których mowa w art. 86a §1 pkt 10 Ordynacji podatkowej, z podziałem na podatki, których dotyczą,
- 3) transakcjach z podmiotami powiązanymi w rozumieniu art. 11a ust. 1 pkt 4 Ustawy o CIT, których wartość przekracza 5% sumy bilansowej aktywów w rozumieniu przepisów o rachunkowości, ustalonych na podstawie ostatniego zatwierdzonego sprawozdania finansowego Spółki, w tym podmiotami niebędącymi rezydentami podatkowymi Rzeczypospolitej Polskiej,
- 4) planowanych lub podejmowanych przez Podatnika działaniach restrukturyzacyjnych mogących mieć wpływ na wysokość zobowiązań podatkowych Podatnika lub podmiotów powiązanych w rozumieniu art. 11a ust. 1 pkt 4 Ustawy o CIT,
- 5) złożonych przez Podatnika wnioskach o wydanie:
 - a) ogólnej interpretacji podatkowej, o której mowa w art. 14a § 1 Ordynacji podatkowej,
 - b) interpretacji przepisów prawa podatkowego, o której mowa w art. 14b Ordynacji podatkowej,
 - c) wiążącej informacji stawkowej, o której mowa w art. 42a Ustawy o VAT,
 - d) wiążącej informacji akcyzowej, o której mowa w art. 7d ust. 1 Ustawy o podatku akcyzowym,
- 6) dokonywanych rozliczeniach podatkowych Podatnika na terytoriach lub w krajach stosujących szkodliwą konkurencję podatkową wskazanych w aktach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11j ust. 2 Ustawy o CIT i na podstawie art. 23v ust. 2 Ustawy o PIT oraz w obwieszczeniu ministra właściwego do spraw finansów publicznych wydanym na podstawie art. 86a § 10 Ordynacji podatkowej,

z wyłączeniem informacji objętych tajemnicą handlową, przemysłową, zawodową lub procesu produkcyjnego.

3. Informacja o stosowanych przez Podatnika procesach oraz procedurach dotyczących zarządzania wykonywaniem obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego i zapewniających ich prawidłowe wykonanie

Kwestie podatkowe Webhelp Poland są zarządzane w sposób uwzględniający szerszą reputację korporacyjną Spółki, zgodnie z ogólnymi wysokimi standardami zarządzania spółkami z Grupy Concentrix. Spółka przestrzega wszystkich przepisów dotyczących przeciwdziałania uchylaniu się od opodatkowania, w oparciu o m.in. Politykę Webhelp dot. Przeciwdziałania Unikaniu Opodatkowania.

W Spółce obowiązują również procedury podatkowe określające zasady realizacji obowiązków podatkowych, w szczególności następujące dokumenty:

- procedury dotyczącej poboru u źródła,
- procedury postępowania w zakresie schematów podatkowych,
- Instrukcji dot. rozliczeń VAT skierowanej do pracowników odpowiedzialnych za realizację zakupów,
- Instrukcji dot. zasad rozliczania podatku od wynagrodzeń,
- instrukcji dot. zasad rozliczeń podatku VAT,
- instrukcji dot. zasad rozliczeń podatku CIT.

4. Informacja o stosowanych przez Podatnika dobrowolnych formach współpracy z organami Krajowej Administracji Skarbowej

W Roku podatkowym Spółka nie uczestniczyła w żadnej z dobrowolnych form współpracy z organami KAS, w szczególności nie zawarła umowy o współdziałanie, o której mowa w art. 20s § 1 Ordynacji podatkowej.

5. Informacja odnośnie realizacji przez Podatnika obowiązków podatkowych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wraz z informacją o liczbie przekazanych Szefowi Krajowej Administracji Skarbowej informacji o schematach podatkowych, o których mowa w art. 86a § 1 pkt 10 Ordynacji podatkowej, z podziałem na podatki, których dotyczą

Spółka jest polskim rezydentem podatkowym i realizuje swoje obowiązki podatkowe zgodnie z przepisami prawa. W ciągu Roku podatkowego Podatnik dokładał wszelkich starań w celu prawidłowego kształtowania rozliczeń podatkowych oraz relacji z KAS i innymi organami podatkowymi, udzielania niezbędnych informacji oraz zachowania transparentności w obszarze podatkowym.

Spółka pragnie wskazać, że podejmuje niezbędne działania w celu prawidłowego i terminowego wypełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego, a w szczególności:

- Identyfikacja zdarzeń, które powodują powstanie zobowiązań podatkowych lub mogą wywołać dodatkowe wątpliwości podatkowe;
- Dokonywanie kompleksowej analizy obowiązujących i proponowanych przepisów prawa podatkowego;
- Identyfikację rozwiązań zgodnych z przepisami prawa podatkowego; oraz
- Konsultacje z zewnętrznymi doradcami podatkowymi w celu rozwiązania potencjalnych problemów.

Jednocześnie w 2023 r. Webhelp Poland nie była zobowiązana do przekazania Szefowi Krajowej Administracji Skarbowej informacji o schematach podatkowych, o których mowa w art. 86a § 1 pkt 10 Ordynacji podatkowej.

6. Informacja o transakcjach z podmiotami powiązanymi w rozumieniu art. 11a ust. 1 pkt 4 ustawy o CIT, których wartość przekracza 5% sumy bilansowej aktywów w rozumieniu przepisów o rachunkowości, ustalonych na podstawie ostatniego zatwierdzonego sprawozdania finansowego spółki, w tym podmiotami niebędącymi rezydentami podatkowymi Rzeczypospolitej Polskiej

Suma bilansowa aktywów w rozumieniu przepisów ustawy o rachunkowości, ustalona na podstawie sprawozdania finansowego Spółki wyniosła na dzień 31 grudnia 2023 r. 9.844.323,44 zł.

Spółka realizowała w Roku podatkowym następujące transakcje z podmiotami powiązanymi w rozumieniu art. 11a ust. 1 pkt 4 Ustawy o CIT, których wartość przekroczyła 5% sumy bilansowej aktywów (tj. kwotę 492.216,17 zł):

Podmiot powiązany	Rezydencja podatkowa podmiotu powiązanego	Rodzaj transakcji kontrolowanej	Przedmiot transakcji kontrolowanej
Webhelp Holding Germany GmbH	Germany/ Niemcy	Przychodowa	Usługi outsourcingowe
Webhelp SAS	France/Francja	Przychodowa	Usługi outsourcingowe
Telecom Service Centres - Webhelp UK	United Kindom/ Wielka Brytania	Przychodowa	Usługi outsourcingowe
Webhelp Deutschland GmbH	Germany/ Niemcy	Przychodowa	Usługi outsourcingowe
Webhelp Enterprise Sales Solutions Italy Srl	Italy/Włochy	Przychodowa	Usługi outsourcingowe
Marnix SAS	France/Francja	Przychodowa	Usługi outsourcingowe
Webhelp Americas LLC	United States of America/Stany Zjednoczone Ameryki	Przychodowa	Usługi outsourcingowe
Webhelp Holding Germany GmbH	Germany/ Niemcy	Kosztowa	Usługi outsourcingowe

7. Informacja o planowanych lub podejmowanych przez podatnika działaniach restrukturyzacyjnych mogących mieć wpływ na wysokość zobowiązań podatkowych podatnika lub podmiotów powiązanych w rozumieniu art. 11a ust. 1 pkt 4 ustawy o CIT

Spółka nie podejmowała w 2023 r., a także nie planuje podjęcia działań restrukturyzacyjnych mogących mieć na wysokość zobowiązań podatkowych Spółki lub jej podmiotów powiązanych w rozumieniu art. 11a ust. 1 pkt 4 ustawy o CIT.

8. Informacja o złożonych przez Podatnika wnioskach o wydanie ogólnej interpretacji podatkowej, o której mowa w art. 14a § 1 Ordynacji podatkowej

Spółka nie złożyła w 2023 r. wniosku o wydanie ogólnej interpretacji podatkowej, o której mowa w art. 14a § 1 Ordynacji podatkowej.

9. Informacja o złożonych przez Podatnika wnioskach o wydanie interpretacji przepisów prawa podatkowego, o której mowa w art. 14b Ordynacji podatkowej

Spółka nie złożyła w 2023 r. wniosku o wydanie interpretacji przepisów prawa podatkowego, o której mowa w art. 14b Ordynacji podatkowej.

10. Informacja o złożonych przez Podatnika wnioskach o wydanie wiążącej informacji stawkowej, o której mowa w art. 42a ustawy o VAT

Spółka nie złożyła w 2023 r. wniosku o wydanie wiążącej informacji stawkowej, o której mowa w art. 42a Ustawy o VAT.

11. Informacja o złożonych przez Podatnika wnioskach o wydanie wiążącej informacji akcyzowej, o której mowa w art. 7d ust. 1 ustawy o podatku akcyzowym

Spółka nie złożyła w 2023 r. wniosku o wydanie wiążącej informacji akcyzowej, o której mowa w art. 7d ust. 1 ustawy o podatku akcyzowym.

12. Informacje dotyczące dokonywania rozliczeń podatkowych podatnika na terytoriach lub w krajach stosujących szkodliwą konkurencję podatkową wskazanych w aktach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11j ust. 2 ustawy o CIT i na podstawie art. 23v ust. 2 ustawy o PIT oraz w obwieszczeniu ministra właściwego do spraw finansów publicznych wydanym na podstawie art. 86a § 10 Ordynacji podatkowej

Spółka nie dokonywała w 2023 r. rozliczeń podatkowych na terytoriach lub w krajach stosujących szkodliwą konkurencję podatkową wskazanych w aktach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11j ust. 2 ustawy o CIT i na podstawie art. 23v ust. 2 ustawy o PIT oraz w obwieszczeniu ministra właściwego do spraw finansów publicznych wydanym na podstawie art. 86a § 10 Ordynacji podatkowej.