



# Политика на програмата за препоръчване от външни лица

## България

|                             |                                                                   |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Наименование на политиката: | Политика на програмата за<br>препоръчване от външни лица          |
| Одобряващ:                  | Дата на влизане в сила: август 2024 г.                            |
| Отговорен за изпълнението:  | Променена през: август 2024 г.                                    |
| Отговорен отдел:            | „Подбор на персонал“, „Решения за<br>хората“, „Заплати и финанси“ |

# Съдържание

- 1. Информация за документа.....2
  - 1.1. За какво служи този документ .....2
  - 1.2. За кого е предназначен този документ.....2
  - 1.3. Промени/История на одобренията .....3
  - 1.4. Информация за контрол на документа .....3
- 2. Цел и обхват .....3
- 3. Политика.....3
  - 3.1. Изисквания за допустимост.....3
  - 3.2. Награда „Препоръчай приятел“.....4
  - 3.3. Проследяване на Вашата препоръка .....6
- 4. Спазване на политиката .....6
- 5. Изключения .....7
- 6. Определения и термини .....8

## 1. Информация за документа

### 1.1. За какво служи този документ

Настоящата политика („Политиката“) описва условията и процедурите на Програмата за препоръчване от външни лица („Програмата“) в Консентрикс Сървисиз България ЕООД.

### 1.2.За кого е предназначен този документ

Екип „Подбор на персонал“, екип „Решения за хората“, екип „Заплати и финанси“, екип „Доставка/Операции“.

1.3.Промени/История на одобренията

| Номер на версия | Дата на влизане в сила | Кратко описание на промените | Автор                                                                            | Проверил | Одобрил |
|-----------------|------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|
| VI              | април 2024 г.          | Първоначална версия          | <b>Мариана Пеева - Сотирова</b><br><br>Старши специалист по подбор на персонал I |          |         |
|                 |                        |                              |                                                                                  |          |         |
|                 |                        |                              |                                                                                  |          |         |

1.4. Информация за контрол на документа

В края на този документ има обозначена клетка, която указва края на текста.

КРАЙ НА ДОКУМЕНТА

2. Цел и обхват

Настоящата политика („Политиката“) предоставя подробности за процеса на препоръчване на приятели и познати за свободни длъжности в Консентрикс Сървисиз България ЕООД, както и за свързаната с това награда за направена препоръка. Тя се прилага за всички, които в момента не са наети на работа в Консентрикс Сървисиз България ЕООД или в друга структура на Консентрикс.

3. Политика

3.1.Изисквания за допустимост

- Препоръките трябва да се подават чрез формуляра „Препоръчай приятел“ на интернет страницата на Консентрикс България (jobs.concentrix.com), за да могат те да се валидират и да се изплатят наградите. Препоръки по електронна поща не се приемат.
- Едно лице може да бъде препоръчано само веднъж. За препоръката се дължи само една награда, независимо от броя на длъжностите, за които е било препоръчано лицето.

- Няма ограничение на броя на препоръките, които човек може да направи.
- Всяко лице, което е препоръчано чрез тази Програма, трябва да потвърди кандидатурата си и да се съгласи с Уведомлението за поверителност на данните.
- На препоръчаното лице трябва да е било предложено сключване на трудов договор в рамките на шестмесечен период след датата на потвърждаване на препоръката.
- Ако препоръчаното лице е кандидатствало по друг канал за същата или друга длъжност в Консентрикс Сървисиз България ЕООД или в друга структура на Консентрикс през последните 6 месеца, то не може да се счита за препоръчано лице по смисъла на тази Политика.
- Всяка препоръка е валидна за срок от 6 месеца. Когато този период изтече, препоръчаното лице се счита за неактивно, докато не бъде препоръчано отново.
- Ако едно и също лице е препоръчано от две или повече лица, валидна е тази препоръка, която е подадена първа чрез формуляра на Консентрикс „Препоръчай приятел“, посочен по-горе.
- Препоръчаното лице не може да бъде настоящ или бивш служител на Консентрикс Сървисиз България ЕООД или на друга структура на Консентрикс.
- За да има право на наградата „Препоръчай приятел“ всяко лице, което прави препоръка, трябва да се намира в България. Лицата, които се препоръчват, могат да се намират както в България, така и извън нея.
- За да се класира за Програмата, препоръчаното лице трябва да притежава ниво на езиково владение минимум B2 (CERF) на един от изброените в допълнителен анекс към настоящата Политика езици и то да сключи трудов договор с Консентрикс Сървисиз България ЕООД за съответната работна позиция.
- Никой не може да се препоръчва сам в рамките на тази Програма. За да кандидатствате директно, моля, посетете [jobs.concentrix.com](https://jobs.concentrix.com).

### **3.2. Награда „Препоръчай приятел“**

- За да се спазят критериите за награда, препоръчаното лице трябва да е получило предложение за сключване на трудов договор в рамките на 6 месеца от датата на потвърждаване на препоръката за длъжността на консултант в България и да отговаря на всички изисквания за допустимост.

- Административните роли не са част от тази Програма и препоръки за тях нямат право да участват за получаване на наградата „Препоръчай приятел“ по тази Програма.
- Правото да се получи наградата „Препоръчай приятел“ възниква само по отношение на успешно наетите препоръчани лица. Наемането на лицето се счита за успешно, след като лицето придобие 4 месеца трудов стаж в Консентрикс Сървисиз България ЕООД и ако не е подало предизвестие за прекратяване на трудовия си договор.
- Наградата „Препоръчай приятел“ се предоставя в пълен размер с карта за подаръци със съответната стойност на наградата, посочена в Програмата за препоръчване от външни лица, след като се потвърди, че препоръчаното лице е успешно наето след придобиването на четири месеца трудов стаж в Консентрикс Сървисиз България ЕООД.
- За да получи наградата „Препоръчай приятел“, препоръчващият трябва да посети лично софийския офис на Консентрикс Сървисиз България ЕООД (адрес: Адванс Бизнес Център 1, ул. „Самара“ номер 4, Младост 4, София) и да удостовери самоличността си. Наградата се предоставя под формата на карта за подаръци.
- Наградата „Препоръчай приятел“ се предоставя само за обявените по Програмата длъжности. Ако препоръчаното лице е наето на длъжност, която не е обявена съгласно Политиката за препоръчване от външни лица, награда не се предоставя.
- Когато се дължи награда за успешно наемане на работа, Консентрикс Сървисиз България ЕООД трябва да се свърже с препоръчващия. Наградата ще се задържи след 3 неуспешни опита за връзка с препоръчващия на предоставения адрес на електронна поща (без отговор в рамките на 3 работни дни от всяко електронно писмо), докато се получи отговор.
- Консентрикс Сървисиз България ЕООД ще се свърже с препоръчващия, за да потвърди кога може да получи наградата. Препоръчващият има право да получи наградата си възможно най-рано, но не по-късно от 2 месеца след потвърждаване на успешната препоръка. Наградата не може да се получи след изтичането на този двумесечен период.
- Размерът на наградата „Препоръчай приятел“ се определя в зависимост от езиковите изисквания за длъжността, на която е наето препоръчаното лице. Наградите са базирани на настоящите нужди на бизнеса и размерите им се обявяват в допълнителен анекс към настоящата Политика. Обявените суми са в брутен размер.
- Консентрикс Сървисиз България ЕООД има право да променя размера на наградата „Препоръчай приятел“ за конкретни кампании. Тази информация се предоставя в съобщението за Програмата.

- В случай, че лицето е било препоръчано за друга структура на Консентрикс, но е било наето от Консентрикс Сървисиз България ЕООД, наградата „Препоръчай приятел“ ще се предостави съгласно процедурата на Консентрикс Сървисиз България ЕООД, а размерът на наградата ще се определи в рамките на настоящата Политика.
- Консентрикс Сървисиз България ЕООД си запазва правото да прави промени или да преустановява тази Програма по всяко време. Всички успешни препоръки ще бъдат обработени по съответния начин въз основа на изискванията, приложими към момента на изпращане на съответната препоръка

### **3.3. Проследяване на Вашата препоръка**

- След изпращане на препоръката препоръчаното лице ще получи електронно писмо с потвърждение на препоръката и искане за съгласие с Уведомлението за поверителност на данните въз основа на разпоредбите на ОРЗД. Процедурата на назначаване на препоръчаното лице може да започне само след получаване на потвърждението и съгласието му.
- Препоръчващият може да получи допълнителна информация за лицата, които е препоръчал, като се свърже с отдела за набиране на персонал на адрес [CNX-BG-Recruitment@concentrix.com](mailto:CNX-BG-Recruitment@concentrix.com). За да се гарантират навременни отговори, в писмото трябва да се посочат пълните имена и адресът на електронна поща както на препоръчваното лице, така и на препоръчващия.
- Поради спазването на изискванията за обработване на лични данни, Консентрикс Сървисиз България ЕООД не може да предостави на препоръчващия информация относно статуса на процеса на назначаване на работа на препоръчаното лице. Можем само да потвърдим дали препоръката е получена и дали препоръчващият отговаря на условията за получаване на наградата „Препоръчай приятел“.
- Когато при успешно наемане на работа се дължи наградата „Препоръчай приятел“, Консентрикс Сървисиз България ЕООД трябва да се свърже с препоръчващия. Наградата ще се задържи след 3 неуспешни опита за връзка с препоръчващия на предоставения адрес на електронна поща (без отговор в рамките на 3 работни дни от всяко електронно писмо), докато се получи отговор.
- Консентрикс Сървисиз България ЕООД ще се свърже с препоръчващия, за да потвърди кога може да получи наградата. Препоръчващият има право да получи наградата си възможно най-рано, но не по-късно от до 2 месеца след потвърждаване на успешната препоръка. Наградата не може да се получи след изтичането на този двумесечен период.

## **4. Спазване на политиката**

- Няма ограничение за броя на препоръките, които човек може да направи. За всяка валидна и успешна препоръка се предоставя награда „Препоръчай приятел“.
- Консентрикс Сървисиз България ЕООД не е длъжно да предоставя награди, когато тази Политика не е спазена.
- Консентрикс Сървисиз България ЕООД ще провежда процес на набиране на персонал само с препоръчани лица, които отговарят на необходимите нужди, и ще отправя предложения за работа само на тези, които са най-квалифицирани, независимо от начина, по който кандидатът е попаднал в ползрението ни. Молим преди да се изпраща препоръка, да се проучат изискванията и пригодността на потенциалните препоръчани лица.
- Когато препоръчано лице първоначално не бъде наето за конкретната свободна длъжност, за която е било препоръчано, но след това специалистът по подбор на персонал или мениджърът по наемане на персонал го вземе предвид за друга свободна длъжност, препоръчващият има право на всяка награда „Препоръчай приятел“, предложена в рамките на 6-месечен период за другата свободна длъжност, ако настоящата Програма за препоръчване от външни лица е приложима за тази свободна длъжност.
- Консентрикс Сървисиз България ЕООД си запазва правото да започне процес на набиране на персонал с препоръчани лица за свободни длъжности, които не отговарят на условията за получаване на наградата „Препоръчай приятел“, когато Консентрикс Сървисиз България ЕООД ги счита за по-подходящи за такива длъжности.
- Консентрикс Сървисиз България ЕООД си запазва правото да прави промени или да прекрати тази Програма „Препоръчай приятел“ по всяко време. Всички успешни препоръки ще бъдат обработени по съответния начин въз основа на условията, които се прилагат момента на изпращане на съответната препоръка.

## 5. Изключения

- По тази Програма не може да се препоръчва настоящ или бивш служител на Консентрикс Сървисиз България ЕООД или на друга структура на Консентрикс.
- Никой не може да се препоръчва сам по тази Програма. Приемат се директни лични кандидатури чрез възможност за кандидатстване в рамките на всяка длъжност на [jobs.concentrix.com](https://jobs.concentrix.com).
- По тази Програма не може да се препоръча приятел, ако препоръчващият е настоящ служител на Concentrix Services Bulgaria EOOD или на някоя друга структура на Concentrix. За вътрешната процедура „Препоръчай приятел“ моля проверявайте седмичната комуникация или се свържете с отдела за подбор на персонал на CNX-BG-Recruitment@concentrix.com.

- Приятел не може да се препоръча, ако той или работодателят, за когото работи, имат други договорни отношения с Консентрикс Сървисиз България ЕООД или с друга структура на Консентрикс. Изключение се прави за персонал, работещ за Консентрикс Сървисиз България ЕООД като предприятие ползвател по договор с предприятие, което осигурява временна работа.
- Наградата „Препоръчай приятел“ не може да се получи, ако препоръчващият или член/ове на семейството му участват в процеса на набиране, интервю или подбор на препоръчаното лице. Член на семейството е всеки, който е женен, живее на семейни начала или е свързан по права или по съребрена линия до четвърта степен с препоръчаното лице.

## **6. Определения и термини**

- Успешната препоръка трябва да включва автобиография с валидни данни за контакт (телефонен номер и адрес на електронна поща) на препоръчаното лице и да бъде изпратена чрез онлайн формуляра „Препоръчай приятел“ на [jobs.concentrix.com](https://jobs.concentrix.com).
- Препоръчаното лице трябва да е запознато с кандидатурата, подадена от негово име, и да се интересува от длъжността.
- За да участват в Програмата „Препоръчай приятел“, настоящите служители на Консентрикс Сървисиз България ЕООД или на друга структура на Консентрикс трябва да следват политиката за препоръчване от настоящи служители.

**КРАЙ НА ДОКУМЕНТА**