

Concentrix
Avis de protection des données de recrutement

Le(s) Affilié(s) de Concentrix situé au Maroc (par exemple, Webhelp Maroc, Webhelp SAS Succursale, Webhelp Services, Webhelp Contact Center, Webhelp Multimedia, Webhelp GRC, Webhelp Technopolis, Webhelp University Maroc, Webhelp Agadir, Webhelp Fès, Webhelp Meknes,, Webhelp Marrakech, Webhelp Afrique) qui vous recrutera pour un poste spécifique sera le Responsable du traitement responsable de l'utilisation de vos Données personnelles (« **Concentrix** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** »). Concentrix fournit le présent avis de protection des données de recrutement (« **avis** ») afin d'expliquer nos pratiques de collecte, de traitement et d'utilisation des données personnelles relatives aux candidats ou à d'autres employés potentiels de Concentrix dans le cadre des activités de recrutement et d'embauche.

Le présent avis couvre les dispositions de la législation locale applicable en matière de protection des données dans le pays où se trouve l'affilié de Concentrix mentionné ci-dessus. Le présent Avis annule et remplace tout Avis de protection des données de recrutement existant. Lorsqu'une modification importante est apportée au contenu du présent avis, ces modifications doivent être communiquées dans un amendement ou un supplément au présent avis.

Le terme « données personnelles » au sens large peut être compris comme toute information relative à une personne physique identifiable ou non identifiable. Une personne identifiable est une personne qui peut être identifiée directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel que le nom, un numéro d'identification (par exemple, l'adresse IP, l'identifiant de l'employé) ou des données de localisation.

Le terme « traitement » désigne l'ensemble des utilisations ou opérations effectuées sur les données à caractère personnel. Le terme couvre toutes les actions liées au traitement des données à caractère personnel telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la divulgation, la diffusion, le transfert ou tout autre moyen de mise à disposition, d'alignement ou de combinaison, de limitation, d'effacement ou de destruction. Le traitement comprend la demande d'informations à une personne, l'enregistrement et l'analyse du trafic réseau et l'accès à des bases de données.

Aperçu du contenu

1. [Périmètre](#)
2. [Catégories de données personnelles](#)
3. [Finalités du traitement, bases juridiques du traitement et conséquences](#)
4. [Catégories de destinataires](#)
5. [Transferts internationaux](#)
6. [Période de conservation](#)
7. [Vos droits](#)
8. [Questions et coordonnées](#)

1. Périmètre

Cet avis s'applique à vous si vous êtes un candidat à un emploi ou un autre employé potentiel de Concentrix.

2. Catégories de données personnelles

Concentrix collecte, traite et utilise les catégories suivantes de données personnelles vous concernant, provenant de vous ou de tiers autorisés (par exemple, les personnes que vous avez désignées comme références, vos anciens employeurs, écoles, autorités ou ressources publiques) dans le cadre des activités de recrutement et d'embauche (collectivement, les « **données de recrutement** ») :

- **Des renseignements généraux sur le candidat**, y compris le nom complet, le(s) diplôme(s) universitaire(s), le sexe, l'adresse électronique ;
- **Des renseignements personnels supplémentaires**, y compris les anciens noms de famille, la date et le lieu de naissance, l'état matrimonial, les coordonnées personnelles (p. ex., adresse domiciliaire, numéro de téléphone à la maison), la photo, les compétences linguistiques ;
- **Informations sur le passeport et informations similaires (uniquement si nécessaire et dans la mesure requise par la loi)**, y compris les informations concernant la carte d'identité nationale, les informations sur le passeport, la nationalité ou la citoyenneté, les informations sur le permis de travail (par exemple, le type et le statut, la date de validité), les informations sur le visa (par exemple, le type et le statut, la date de validité), le statut d'étudiant ;
- **Informations générales sur le contrat et l'emploi**, y compris le type de contrat (par exemple, permanent, temporaire, à durée déterminée), la date de début de l'emploi, le niveau d'études, l'expérience et les capacités professionnelles (par exemple, CV, formation antérieure), les demandes d'emploi, les antécédents professionnels, les références, la rémunération attendue, toute correspondance avec vous (par exemple, courrier, e-mails) ;
- **Les informations supplémentaires que vous fournissez sur une base volontaire**, y compris les informations contenues dans les documents que vous fournissez.

Si vous êtes retenu dans le processus de candidature et que le poste vous est attribué, nous pouvons également traiter des informations sensibles vous concernant (uniquement si cela est nécessaire dans le cadre du processus de recrutement et dans la mesure permise par la loi applicable), telles que des informations concernant un handicap (volontaire, pour des jours de congé supplémentaires) et/ou des informations sur les croyances religieuses et/ou des informations sur les condamnations pénales et les infractions (collectivement, « **Données sensibles** »). Un avis de confidentialité dédié aux employés vous sera fourni pour détailler davantage la manière dont nous utilisons vos données personnelles en tant qu'employé.

3. Finalités du traitement, bases juridiques du traitement et conséquences

Les Données de recrutement et les Données sensibles sont collectées, traitées et utilisées aux fins suivantes (collectivement, les « **Finalités du traitement** »). En outre, Concentrix s'appuie sur les bases juridiques suivantes pour la collecte, le traitement et l'utilisation des données personnelles :

Finalités du traitement	Base juridique
Les activités de recrutement et d'embauche , y compris la gestion de votre recrutement, la prise de décision d'embauche (y compris l'évaluation des qualifications et le suivi des candidats pendant le processus de candidature), les évaluations de sécurité (y compris les vérifications du casier judiciaire et du crédit lorsque la législation locale le permet) et la conduite d'entretiens) et la réalisation du processus d'embauche dans le cas où un poste chez Concentrix vous convient seraient proposés et acceptés (y compris les activités d'intégration et de réembauche)	<ul style="list-style-type: none"> Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes de Concentrix ou d'une société affiliée de Concentrix, comme indiqué dans la première colonne Le cas échéant, votre consentement (explicite) qui répond aux exigences de la législation locale sur la protection des données et qui a été obtenu séparément
Se conformer aux lois applicables et aux exigences liées à l'emploi et gérer ces exigences, comme les lois sur l'emploi et l'immigration ;	<ul style="list-style-type: none"> Le traitement est nécessaire pour se conformer à la législation applicable à laquelle Concentrix doit se conformer
Communiquer avec vous, au sein du groupe Concentrix et/ou avec des tiers	<ul style="list-style-type: none"> Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes de Concentrix ou d'une société affiliée de Concentrix, comme indiqué dans la première colonne
Répondre et se conformer aux demandes et aux exigences légales des organismes de réglementation ou d'autres autorités ;	<ul style="list-style-type: none"> Le traitement est nécessaire pour se conformer à la législation applicable à laquelle Concentrix doit se conformer

La fourniture de données de recrutement et de données sensibles telle que décrite dans le présent avis est en partie une exigence légale, en partie une exigence (pré)contractuelle de notre site web de recrutement, et en partie une exigence pour mener à bien le processus de recrutement et d'embauche avec vous. En règle générale, vous êtes tenu de fournir ces données de recrutement, sauf dans des cas limités où nous indiquons que certaines informations sont fournies librement (par exemple, dans le cadre des avantages sociaux des employés). Le fait de ne pas fournir les données de recrutement et les données sensibles peut empêcher Concentrix de mener des activités de recrutement et d'embauche en ce qui vous concerne et peut amener Concentrix à résilier et à ne pas tenir compte de votre candidature à un emploi potentiel chez Concentrix.

4. Catégories de destinataires et transferts internationaux

Vous devez vous attendre à ce que nous transférions vos données de recrutement et vos données sensibles (en particulier en ce qui concerne les données sensibles uniquement dans la mesure permise par la loi applicable) à des tiers pour le traitement suivant :

- **Au sein du Groupe Concentrix** : Notre société mère, Concentrix Corporation (44111 Nobel Drive, Fremont, Californie 94538, États-Unis) et chacune de ses filiales et entités affiliées (Concentrix Corporation et chacune de ses filiales et entités affiliées, y compris le Groupe Concentrix, dénommée l'« **Entité affiliée/filiale de Concentrix** » ; dans son ensemble, le « **Groupe Concentrix** ») peut recevoir vos données personnelles si cela est nécessaire aux fins du traitement décrit ci-dessus, en particulier pour la gestion générale des ressources humaines, le suivi et dans le cadre du processus de recrutement. Une liste détaillée des sociétés affiliées de Concentrix qui peuvent avoir accédé à vos données personnelles peut être fournie sur demande.
- **Avec certaines entités en cours d'acquisition ou déjà acquises** : Si Concentrix, en tant qu'entité où vous recherchez un emploi, est vendue ou transférée en tout ou en partie, ou si le groupe Concentrix acquiert et intègre l'entité où vous recherchez un emploi (ou si une transaction de cette nature est envisagée), vos données personnelles seront transférées à cette autre entité (par exemple, le nouvel employeur potentiel, l'entité nouvellement acquise ou l'entité acquise potentielle) avant l'opération (par exemple, pendant la phase de diligence raisonnable) ou après l'opération, sous réserve des droits prévus par la loi applicable, y compris dans les juridictions où l'autre entité est située.
- **Avec les sous-traitants** : Certains prestataires de services tiers, tels que les prestataires de support informatique ou de support RH affiliés ou non affiliés, recevront vos données personnelles pour traiter ces données selon les instructions appropriées (« **Sous-traitants** ») nécessaires aux fins du traitement, en particulier pour mener des activités de recrutement et d'embauche, se conformer aux lois applicables et aux exigences liées à l'emploi, ainsi que d'autres activités. Les sous-traitants seront soumis à des obligations contractuelles et devront mettre en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles et de ne les traiter que selon les instructions.

L'accès à vos données personnelles est limité aux personnes qui ont besoin de les connaître pour s'acquitter de leurs responsabilités professionnelles. Concentrix divulguera également vos données personnelles, dans la mesure requise ou permise par la loi, à des consultants juridiques ou commerciaux, aux autorités gouvernementales et aux tribunaux.

5. Transferts internationaux

Vous devez vous attendre à ce que les destinataires identifiés ci-dessus, qui recevront ou auront accès à vos données personnelles, soient situés en dehors du pays où l'affilié Concentrix est établi, dans des pays qui n'offrent pas un niveau adéquat de protection des données en vertu de la législation locale sur la protection des données.

- Dans ce cas, nous avons mis en œuvre toutes les mesures nécessaires pour nous assurer que ces transferts sont protégés de manière adéquate conformément à la législation applicable en matière de protection des données. Pour obtenir de plus amples informations sur les transferts de vos données personnelles, veuillez nous contacter comme suggéré à la section 8 ci-dessous. Conformément à la législation applicable en matière de protection des données, ces transferts sont nécessaires à la mise en œuvre des mesures précontractuelles prises pour traiter votre demande de candidature auprès de Concentrix et/ou seront effectués avec votre consentement préalable.

6. Période de conservation

Vos données personnelles sont stockées par Concentrix et/ou nos prestataires de services, dans la mesure strictement nécessaire à l'exécution de nos obligations et exclusivement pendant le temps nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels les informations sont collectées, conformément aux lois applicables en matière de protection des données. Lorsque Concentrix n'aura plus besoin d'utiliser vos données personnelles, nous les supprimerons de nos systèmes et dossiers et/ou prendrons les mesures appropriées pour les anonymiser afin qu'elles ne vous identifient plus (à moins que nous n'ayons besoin de conserver vos informations pour nous conformer aux obligations légales et réglementaires auxquelles nous sommes soumis).

En règle générale, Concentrix peut conserver vos données personnelles pendant 2 ans si vous y consentez afin d'être pris en considération pour d'autres postes chez Concentrix ou dans une autre société du groupe Concentrix. En cas d'échec de la candidature, nous supprimerons vos données de recrutement et vos données sensibles 6 mois après une décision d'embauche négative de Concentrix ou après que vous ayez rejeté une offre de Concentrix.

Si vous acceptez une offre de l'Affilié Concentrix, vos Données de recrutement et vos Données sensibles seront conservées conformément à la période de conservation des données applicable mentionnée dans la Politique de confidentialité des employés qui vous sera fournie.

7. Vos droits

Droit d'accès aux données à caractère personnel : La personne concernée, en justifiant de son identité, a le droit d'obtenir du responsable du traitement, à des intervalles raisonnables, sans délai et gratuitement

- La confirmation que des données à caractère personnel la concernant sont ou ne sont pas traitées, ainsi que des informations au moins sur les finalités du traitement, les catégories de données concernées et les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel sont communiquées ;
- la communication, sous une forme intelligible, des données à caractère personnel faisant l'objet du traitement, ainsi que de toute information disponible sur l'origine des données. Le responsable du traitement peut demander à la Commission nationale de fixer des délais pour répondre aux demandes légitimes d'accès et peut s'opposer aux demandes manifestement abusives, notamment par leur nombre et leur caractère répétitif. En cas d'opposition, la charge de la preuve du caractère manifestement abusif de la demande incombe au responsable du traitement auquel la demande a été adressée.

Connaissance de la logique qui sous-tend tout traitement automatisé de données à caractère personnel les concernant.

Droit de rectification : La personne concernée, en justifiant de son identité, a le droit d'obtenir du responsable du traitement la mise à jour, la rectification, l'effacement ou le verrouillage des données à caractère personnel dont le traitement n'est pas conforme à la législation en vigueur, notamment en raison du caractère incomplet ou inexact de ces données ; le responsable du traitement est tenu d'effectuer les rectifications nécessaires, sans frais pour le demandeur, dans un délai franc de dix jours.

Droit d'opposition : La personne concernée, en justifiant de son identité, a le droit de s'opposer, pour des motifs légitimes, à ce que des données la concernant fassent l'objet d'un traitement. Elle a le droit de s'opposer, sans frais, à ce que les données la concernant soient utilisées à des fins de prospection, notamment commerciale, par le responsable actuel ou futur du traitement.

Pour exercer vos droits, ou pour toute question relative au traitement de vos données pour les finalités définies ci-dessus, il vous suffit d'en faire la demande écrite et signée, accompagnée d'une copie de votre pièce d'identité, par courrier à l'adresse suivante :

Webhelp Maroc, à l'intention du service Risk & Compliance
43, Boulevard Ibn Sina
10 000 Rabat

Ou par email: privacy.ma@concentrix.com ou dpo@concentrix.com

Ce traitement a été enregistré auprès de la CNDP sous le numéro : A-RH-342/