



글로벌
공급업체
행동강령

버전 3.2(2024년 12월)

내용물

<u>소개 Concentrix</u>	3	로
<u>이 공급업체 코드 소개 행동</u>	4	
<u>범위 및 적용성</u>	4	
<u>정의</u>	4	
<u>관리 약속</u>	4	
<u>윤리적 수행</u>	5	
<u>준수 사항 법률</u>	5	
<u>환경, 사회 및 거버넌스</u>	5	
<u>환경</u>	5	
<u>소셜</u>	6	
<u>괴롭힘 그리고 차별</u>	6	
<u>현대 노예 제도, 강제 및 어린이 노동</u>	6	
<u>건강 및 안전 그만큼 직장</u>	6	
<u>거버넌스</u>	6	
<u>부패 방지</u>	7	
<u>공급 및 수령 ~의 선물</u>	7	
<u>갈등 ~의 관심</u>	7	
<u>클라이언트 코드 ~의 행동</u>	7	
<u>데이터 보호 및 보안 정책</u>	8	
<u>정부, 미디어 및 투자자 관계</u>	8	
<u>배경 체크</u>	8	
<u>보험</u>	8	
<u>기록 정확도 그리고 유지율</u>	8	
<u>기업 거버넌스</u>	8	
<u>갈등 미네랄</u>	9	
<u>훈련 ~에 은혜 아래에 이것 암호 ~의 행동</u>	9	
<u>준수 인증& 감사</u>	9	
<u>규정 준수 모니터링 및 보고서 위반사항</u>	9	
<u>감사의 말 & 수락 양식</u>	10	

글로벌 공급업체 행동 강령

Concentrix 소개

우리는 Concentrix입니다. 새로운 종류의 기술 회사입니다. 인간 중심. 기술로 구동. 지능으로 구동. 우리는 마음을 울리고 시장을 움직이는 전사적 경험을 설계, 구축, 운영합니다. 그리고 이를 수행하는 동안 항상 진실한 한 가지가 있습니다. 바로 우리의 약속입니다.

관습에 도전하다.

상상도 못했던 결과를 실현합니다.

WOW를 넘어서는 경험을 창조함으로써.

우리의 비전과 문화는 다음과 같이 요약될 수 있습니다.



우리의 비전

창의성과 기술을 바탕으로 다양성과
재능이 풍부한 세계 최고의 고객
참여 회사가 되기 위해

우리의 문화

우리는 현상유지를 위해 여기 온 것이 아닙니다!

우리는 우수성을 추구하며 시장의 판도를 바꾸고 있습니다.
우리는 더 나은 브랜드 경험을 위해 싸우고 있습니다.

우리 국민을 옹호합니다.

정직하게 행동합니다. 건설적으로 협력합니다.

언제나 모범적인 성격을 지녔습니다!

고객의 승리가 있어야만 우리도 승리합니다.

우리는 하나의 팀, 하나의 회사입니다.

이 공급업체 행동 강령 소개

Doing Right DNA와 문화의 일부로서 Concentrix는 책임 있는 조달과 깨끗한 공급망 보장에 중점을 두고 있습니다. 이를 위해 이 공급업체 행동 강령은 Concentrix의 모든 공급업체에게 기대되는 최소한의 사업 행동 기준을 제시합니다.

Concentrix로부터 구매 주문을 수락함으로써 공급업체(이하 "공급업체")는 구매 주문서에 명시된 약관 및 조건과 공급업체와 Concentrix 간에 체결될 수 있는 모든 계약 외에도 이 공급업체 행동 강령의 원칙 및 조항을 준수하는 데 동의합니다. 공급업체는 또한 이러한 원칙을 Concentrix를 대신하여 공급업체의 업무를 지원하는 범위 내에서 자체 공급업체 관계 및 계약에 적용하는 데 동의합니다.

마지막으로, 공급업체는 Concentrix 및/또는 그 대리인이 이 공급업체 행동 강령을 준수하는지에 대한 합리적인 감사 및/또는 검사를 수행할 수 있으며, 공급업체가 요청 시 이 공급업체 행동 강령을 준수함을 입증하는 기록을 제공하고 준수에 대한 서면 인증서를 Concentrix에 제공할 것에 동의합니다. 공급업체는 모든 결함을 즉시 시정합니다. 식별됨 ~에 의해 그만큼 감사 그리고 검사. 비준수에게 이것 공급업체 코드 ~의 지휘하다 5월 결과 ~에 종료 ~의 사업 처리 ~에 의해 콘센트릭스 해당 공급업체와 함께, 단독 재량에 따라 센트릭스.

범위 및 적용성

이것 공급업체 암호 ~의 지휘하다 ~일 것이다 적용하다 에게 모두 공급업체, 하청업체, 그리고 그들의 파트너 (총 2 공급업체). 그만큼 공급업체 ~일 것이다 ~에 모두 타임스, 응하다 ~와 함께 이것 공급업체 코드 ~의 지휘하다 ~에 모두 국가 ~에 어느 그들 작동하다. 그것 ~이다 그만큼 책임 ~의 공급업체는 자사 임직원, 관련 계열사 및 하청업체가 콘텐츠에 대해 알고 요구 사항 을 준수하도록 해야 합니다 .

정의

공급업체 : 공급업체란 Concentrix와 계약상의 의무를 맺고 계약에 따라 상품이나 서비스를 공급하는 모든 회사/개인/법인을 의미합니다.

Concentrix : Concentrix에는 Concentrix Corporation의 모든 그룹 사업체가 포함됩니다.

공급업체 행동 강령 : 이 공급업체 행동 강령은 전 세계 모든 Concentrix 공급업체에 적용됩니다.

제재: Concentrix가 정부 제한의 결과로 나열된 대상/제재 대상 국가, 기관 또는 개인("금지된 당사자")과 사업을 하는 것을 금지하는 미국 및 국제법과 규정

총 2 공급업체: 수단 직접 공급업체, 하청업체, 또는 파트너 ~의 그만큼 제공되는 제품 및 서비스에 대한 공급망의 공급자 센트릭스.

경영진의 헌신

공급자는 관리 시스템을 채택하거나 구축하는데 전념해야 합니다. 에게 보장하다 규정 준수

~와 함께 이것 공급업체 암호 ~의 지휘하다 그리고 해당되는 세계인권선언과 일치하는 법률 및 규정을 준수하고, 관련 운영상의 위험을 정기적으로 식별하여 완화하고, 지속적인 개선을 촉진합니다.

윤리적 행동

모든 공급업체는 모든 사업 거래에서 가장 높은 도덕적, 윤리적 가치를 지지해야 합니다.

법률 준수

공급업체는 해당 법률 및 규정에 따라 필요한 모든 유효한 라이센스, 허가, 승인 또는 등록을 유지하고, 사업을 수행하는 모든 지역의 모든 해당 법률, 규칙 및 규정을 준수해야 합니다. 여기에는 고용 및 노동, 차별 금지, 괴롭힘 금지, 환경, 노동 금지 및 부패 방지와 관련된 법률이 포함되지만 이에 국한되지 않습니다. 공급업체는 제재된 금지 당사자와 거래하는 것이 금지됩니다.

환경, 사회 및 거버넌스

Concentrix가 상당한 비용을 지출한 공급업체는 Ecovadis 또는 동등한 기관(동등한 기관은 Concentrix 승인을 받아야 함)으로부터 Business Sustainability 등급을 받아야 합니다. 최소 기준을 충족하지 못하는 공급업체는 요구 사항 ~ 할 것이다 BE 필수의에게 제공하다 하나 행동 계획에게 개선하다 그들의 평가.

환경

Concentrix는 공급업체가 환경적 지속 가능성을 위해 노력할 것을 기대합니다. 자연환경에 대한 부정적 영향을 줄이기 위한 노력(예: 대기, 물, 소음 오염을 최소화하기 위한 모범 사례 구현 및 천연자원 보존)을 위해 기후, 폐기물 및 생태계 영향에 특히 초점을 맞추고 자연환경을 보호하기 위한 적극적인 조치를 취합니다. 환경.

공급업체는 환경과 관련된 모든 법률을 준수해야 합니다. 오염 그리고 보호 법률 해당되는에게 그것은 사업 그리고 가져가다 탄소 발자국과 환경에 미치는 영향을 측정, 모니터링 및 줄이기 위한 모든 단계. 또한 지속 가능한 방식으로 상품/서비스를 제공하여 환경을 보존하는 데 도움이 되어야 합니다. 환경.

UN 글로벌 콤팩트에 따라 공급업체는 환경 문제에 대한 예방적 접근 방식을 지원해야 합니다. 예방적 접근 방식의 핵심은 시정보다는 예방이며, 사후 시정보다 환경 피해가 발생하지 않도록 조기에 조치를 취하는 것이 비용 효율적이고 환경적으로 이롭습니다.

마찬가지로 공급업체는 환경 친화적인 제품의 개발 및 확산을 장려해야 합니다. 친숙한 기술.에 의해 구현하다 환경적으로 친화적인 기술 그리고 기술적 혁신 에이 회사 ~할 수 있다 줄이다 그만큼 사용 ~의 원자재는 효율성과 경쟁력을 높이는 동시에 긍정적인 영향을 미칩니다. 환경

사회의

괴롭힘과 차별

Concentrix는 불법적인 괴롭힘과 차별이 없는 업무 환경을 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 공급업체는 임신, 출산 또는 관련 의학적 상태, 인종, 종교, 신조, 피부색, 국적 또는 조상, 신체적 특성에 따른 불법적인 괴롭힘과 차별이 없는 직장을 보장해야 합니다. 또는 정신적인 무능, 의료 상태, 결혼 상태, 나이, 성별, 성적 지향 또는 해당되는 것으로 보호되는 기타 기초 또는 계층 법.

공급업체는 동등한 고용 기회를 제공하고 불법적인 편견 없이 지원자와 직원을 대우해야 합니다. 공급업체는 또한 직원이 대표권, 결사의 자유 및/또는 단체 협상권을 행사하는 것을 방해하거나 낙담시키는 일이 없도록 해야 합니다.

현대 노예 제도, 강제 및 아동 노동

다양한 법률에 내재된 인권 규범을 준수하는 것은 공급업체가 현대 노예 제도 법률을 준수하려는 의지를 뒷받침하는 데 필수적인 부분입니다. 공급업체 ~일 것이다 보장하다 저것 그것 ~ 할 것이다 BE 준수하다 ~와 함께 그만큼 공급 ~의 그만큼 현대 노예법 2015(영국) 및 현대 노예법 2018(호주) 및 현대 노예 관행의 금지 및 근절에 관한 기타 유사한 법률. 보다 구체적으로, 유엔 산하 기관인 국제 노동 기구(ILO)에 따라 공급업체는 직간접적으로 다음을 사용하거나 지원하거나 강제노동이나 의무노동을 하거나 노예제도나 인신매매를 장려하거나 지원하지 않습니다.

모든 노동은 자발적이어야 하며, 근로자는 근무 시간, 보수, 약관 및 조건을 포함한 해당 법률에 따라 참여해야 하며 합리적인 통지 시 자유롭게 퇴근할 수 있어야 합니다. 공급업체는 최소 법적 고용 연령 미만의 사람을 고용해서는 안 됩니다.

직장에서의 건강과 안전

공급업체는 안전하고 보안적이며 건강한 작업 환경을 보장하기 위해 모든 해당 건강 및 안전 정책과 모든 관련 법률을 준수해야 합니다.

통치

공급업체 선택 결정에 다양성과 환경적 지속 가능성을 포함하는 것을 공식화하기 위해 노력하면서 언제든지 설명을 요청할 수 있습니다. 그리고 지원하다 증거 설명하다 어떻게 각 ~의 그만큼 수행원 요인은 사회적 책임과 환경적 지속 가능성을 향상시킵니다.

- a. 공급업체 사업 전략 및 정책
- b. 공급업체 목표 및 인센티브
 - i. 공급업체의 회사를 위해 리더들
 - ii. 공급업체를 위해 직원
- c. 공급업체의 성과와 공급망 성과는 긍정적인 사회적, 환경적 발전을 촉진합니다. 결과.

당사 공급업체는 입찰 기간 동안 공정하고 평등하게 대우받을 것입니다.

명확한 선택 기준에 따라 결정을 내리는 구매 프로세스입니다.

Concentrix는 또한 각 공급업체가 자체 공급망에서도 유사한 기대를 확산할 것으로 기대합니다.

- 다양성, 형평성 및 포용성 노동력
- 소수 민족/재향 군인 소유 기업 및 여성 소유 기업과 같은 다양한 소유 기업을 공급합니다 . 체인
- 운영 및 공급을 통한 환경적 지속 가능성 쇠사슬.

부패 방지

Concentrix는 뇌물과 부패에 대해 절대 관용하지 않습니다. 공급업체는 미국 해외 부패 행위법 (FCPA) 및 영국 뇌물 방지법과 같은 해당 부패 방지/뇌물 방지법을 준수해야 합니다. ~일 것이다 ~ 아니다 불법적으로 지불하다, 허가하다에게 지불하다, 권하다 또는 약속하다 돈 또는 무엇이든 값 (그런 ~처럼 뇌물, 뇌물, 오락 또는 선물)에게 어느 직원, 사업을 획득하거나 유지하거나 부적절한 거래를 확보할 목적으로 정부 또는 공공 또는 국제 기관의 공무원 또는 대표자, 정치 후보자 또는 정당 또는 그러한 공무원의 가족을 상대로 하는 행위 이점.

이러한 요구 사항은 직접 또는 간접 지불에 모두 적용되며, 해당 목적을 위해 전달될 것이라고 믿을 만한 이유가 있는 제3자 또는 중개자에게 적용됩니다.

선물의 제공 및 수령

공급업체는 직원에게 직접 또는 간접적으로 가치 있는 것을 지불하거나 제공해서는 안 됩니다 . ~의 클라이언트 또는 공급업체에게 얻다 또는 유지하다 그들의 사업 또는 영향 고용주를 대신하여 결정을 내립니다. 공급업체의 직원은 고용주를 대신하여 수행되는 활동과 관련하여 현재 또는 잠재적 공급업체로부터 가치 있는 것을 수락하거나 요청할 수 없습니다. 센트릭스.

그러나 이러한 직원들은 과도하지 않고 기업 사회에서 합리적인 기준에 맞는 선물, 접대 또는 기타 예의를 받을 수 있습니다.

이해 상충

그만큼 공급업체 그리고 그것은 직원 ~일 것이다 ~ 아니다 가져가다 어느 행동 또는 가지다 이해 저것 만들 수 있습니다 에이 갈등 ~의 관심 ~와 함께 그만큼 공급 ~의 상품 또는 서비스에게 센트릭스. 만약 공급업체 된다 알고 있는 ~의 하나 실제 또는 잠재적인 갈등 ~의 관심, 그만큼 공급업체는 Concentrix에 즉시 통지하고 Concentrix가 문제를 해결하기 위해 필요한 조치를 취하도록 지원해야 합니다. 상황.

고객 행동 강령

Concentrix는 BE 아래에 하나 의무 ~와 함께 하나 또는 더 ~의 그것은 고객,에게 머물다

v3.2-Dec24

그러한 것에 의해 고객의 암호 ~의 지휘하다 그리고 에게 적용하다 그것에게 그것은 사업 거래 ~와 함께 공급업체. 그런 사례, 콘센트릭스 '에스 공급 ~의 어느 일하다 에게 그만큼 공급업체 ~에 지원하다 ~의 그런 고객, ~ 할 것이다 BE 주제에게 그만큼 공급업체 동의하다 에게 머물다 ~에 의해 어느 자귀 ~의 그만큼 클라이언트의 코드 ~의 지휘하다 저것 ~이다 ~ 아니다 그렇지 않으면 덮여있다 ~에 의해 이것 공급업체 암호 ~의 지휘하다.

데이터 보호 및 보안 정책

공급자는 모든 법률, 지침, 정부 규정을 준수해야 합니다. 그리고/또는 규제 안내 그리고 산업 최상의 연습 제공하다 운영 중인 국가 및 서비스가 제공되는 관할권에서 개인 정보를 수집, 처리, 보호, 전송, 액세스 및 보관하기 위해 센트릭스.

개인 또는 민감한 정보의 처리가 필요한 서비스를 제공하는 공급업체는 적절하고 입증 가능한 데이터 보호 및 보안 거버넌스를 갖추어야 합니다. ~에 장소. 모두 그런 정보 ~ 해야 하다 BE 유지된 비밀의 그리고 적절한 기술적 및/또는 조직적 구현을 통해 허가되지 않은 접근, 파괴, 사용, 수정 및 공개로부터 보호됩니다. 조치.

공급업체는 수시로 Concentrix에 보안 조치를 알려야 할 수 있으며, 하위 프로세서가 동등한 보호 조치를 갖추고 있는지 확인해야 합니다. Concentrix는 필요한 경우 공급업체에 별도의 데이터 보호 계약에 서명하도록 요청할 수 있습니다.

정부, 미디어 및 투자자 관계

공급자는 어떠한 형태의 홍보도 시작하지 않으며 어떠한 진술이나 제출도 하지 않습니다. 에게 투자자, 그만큼 메디아 또는 정부 참조하다 에게 콘센트릭스 Concentrix로부터 사전 서면 허가를 먼저 받지 않고 (정부 또는 법률에 따라 요구되는 경우 제외) 법).

백그라운드 체크

선택된 공급업체와 계약을 체결하기 전에 Concentrix는 다음을 수행할 수 있습니다. 요구 에이 배경 확인 확인하다, 포함 하지만 ~ 아니다 제한된 에게 공급업체 및/또는 해당 공급업체의 제재 점검 및 신용 점검 소유자/이사.

신원조회를 통과하지 못하면 공급업체 행동 강령의 약관을 준수하지 않은 것으로 간주되어 Concentrix와의 사업 관계가 종료될 수 있습니다.

보험

공급업체는 제공되는 상품 및 서비스의 특성에 따라 보험을 취득해야 할 수 있습니다. 요청 시 공급업체는 Concentrix에 보험 증명서를 제공해야 합니다.

기록 정확성 및 보존

그만큼 공급업체 ~일 것이다 보장하다 저것 사업 기록 관련 에게 콘센트릭스 ~이다 모든 사업 거래를 정확하고 공정하게 반영하며 이러한 기록이 법률에서 요구하는 기간 동안 안전하게 보관되고 합리적인 요청에 따라 생성되도록 보장합니다. 센트릭스.

기업 지배 구조

모든 공급업체는 해당 기업 지배 구조 규정을 준수하고, 사업 및 조직 전반에 걸쳐 투명성과 높은 윤리적 지배 구조를 보장해야 합니다.

갈등 광물

갈등 광물은 다양한 지역에서 유래된 특정 광물입니다. 갈등이 있거나 고위험 국가, 천연자원에 높은 함량의 광물이 포함된 국가 수요 어느 하나 장소 상에서 그리고 전 세계적으로 그만큼 탄산수 거래 ~할 수 있다 BE 사용된 에게 무장 단체에 자금을 지원하고, 강제 노동과 기타 인권 침해를 조장하고, 부패와 자금 세탁을 지원합니다. 주석, 텉스텐, 탄탈륨, 금과 같은 소위 '갈등 광물'은 3TG라고도 하며, 일상 제품에 사용될 수 있습니다. 그런 ~처럼 이동하는 전화 그리고 자동차 또는 ~에 보석류. 그만큼 공급업체 ~일 것이다 머물다 '갈등 광물'의 사용, 구매 및 판매와 관련된 법률, 협약, 규칙, 규정 또는 조항에 따른 요구 사항에 따라 Concentrix에 공급되는 제품에는 그러한 갈등이 포함되어서는 안 됩니다. 탄산수.

이 법규에 따른 의무에 대한 교육 행동의

그만큼 공급업체 ~ 할 것이다 지휘하다 적절한 훈련 그리고 교육 ~을 위한 그것은 직원 반부패, 현대 노예 제도 및 강제 노동 방지, 불법적 괴롭힘 및 차별과 관련된 적용 법률을 포함하되 이에 국한되지 않는 법률 및 이 공급업체 행동 강령에 따른 의무와 관련하여 연간으로 직장.

준수 및 감사 인증

공급자는 Concentrix에서 약관 준수를 인증하도록 요구받을 수 있습니다. ~의 이것 공급업체 암호 ~의 지휘하다 또는 5월 BE 필수의에게 받다 하나 심사 Concentrix 또는 그 지명자/ 대표자가 이 공급업체 행동 강령의 조건을 준수한다는 것을 입증하기 위해. 그러한 감사에서 실질적인 비준수 ~에 부분 ~의 그만큼 공급자, 그만큼 공급업체 ~일 것이다 BE Concentrix에 추가 비용 없이 해당 감사 비용을 부담하고 해당 불이행을 시정해야 합니다. Concentrix는 불이행 또는 불이행 시정 실패로 인해 공급업체와의 관계를 종료할 권리가 있습니다. 맞다.

규정 준수 모니터링 및 위반 사항 보고

Concentrix는 공급업체가 설계된 통제 및 프로세스를 갖추고 있기를 기대합니다. 에게 가능하게 하다 규정 준수 ~와 함께 그만큼 법 그리고 이것 공급업체 암호 ~의 행동. Concentrix는 공급업체가 직원, 대리인 및 하청업체가 이 규정 위반을 보고할 수 있는 익명의 불만 제기 메커니즘을 제공하도록 권장합니다. 공급업체 암호 ~의 지휘하다. 에이 공급업체 ~ 해야 하다 보호하다 어느 개인, WHO 선의로 위반 사항을 보고합니다. 앙갚음.

모든 공급업체는 법률 또는 이 공급업체 행동 강령의 확인되거나 의심되는 위반 사항을 즉시 <https://integritycounts.ca/org/concentrix>에 보고해야 합니다. 그리고 제공하다 합리적인 보조에게 Concentrix가 이 공급업체 규정의 실제 또는 의심되는 위반을 조사하는 경우 지휘하다.

확인 및 수락 양식

(이 양식은 온보딩 프로세스 중에 공급업체의 공인 서명자가 서명해야 하며, 이후 Concentrix에서 요청할 경우 매년 서명해야 합니다. 서명한 양식을 Concentrix 담당자에게 반환해 주십시오.)

Concentrix Global Supplier Code of Conduct - Version 3.2 (2024년 12월)를 읽고 이해했으며, 또한 당사가 Supplier Code of Conduct의 조항을 준수하고 있음을 확인합니다.
~처럼 해당되는 에게 우리를 그리고 이해하다 저것 어느 위반/위반~의 공급업체 행동 강령은 모든 계약의 종료 및 Concentrix의 공급업체, 계약자 및 컨설턴트 목록에서 제거로 이어질 수 있습니다. 또한 다음에 동의합니다. 해당 법률 준수를 입증하기 위해 해당 문서를 제공합니다. Concentrix에서 수시로 요구할 수 있습니다. 저는 당사가 파산 대상이 아님을 확인합니다. 부실, 굴곡 위로 소송 절차, 또는 가지다 가졌다 자산 청산인에 의해 관리되거나 법원.

서명:	
서명자 이름:	
지정:	
공급업체 이름	
날짜:	
장소:	