

# COEBC

Verhaltenskodex für  
ethische  
Geschäftspraktiken

**concentrix**<sup>TM</sup>



# Inhaltsverzeichnis



<b>Einführung.....</b>	<b>3</b>
Unsere Kultur leben .....	3
Eine Mitteilung von unserem Concentrix-Führungsteam .	4



<b>Die Regeln auf verantwortungsvolle</b>	
<b>Weise verändern .....</b>	<b>6</b>
Unser Kodex und du.....	7
Bedenken äußern .....	9
Schutz vor Vergeltungsmaßnahmen .....	11
Konsequenzen bei Verstößen gegen unseren Kodex ..	11



<b>Integres Geschäftsgebaren .....</b>	<b>12</b>
Wir konkurrieren im Geschäft auf faire Weise .....	13
Wir beteiligen uns nicht an Bestechung oder Korruption .	14
Wir steuern alle tatsächlichen oder potenziellen	
Interessenkonflikte .....	15
Wir lehnen alle Gesten ab, die beeinflussen oder den	
Anschein erwecken, Geschäftsentscheidungen	
zu beeinflussen (Geschenke & Bewirtung).....	17
Wir betreiben keinen Insiderhandel.....	19
Wir verwalten und führen korrekte Unterlagen.....	20
Wir halten uns an Handelsbeschränkungen	
und -kontrollen .....	21



Nicht alle in der COEBC erwähnten Richtlinien sind in Deutschland bereits anwendbar. Über einige wird noch mit den Betriebsräten verhandelt und einige werden noch übersetzt. Allerdings wurden sie zu deiner Information bereits mit Hilfe der entsprechenden Links eingefügt. Du kannst dich jederzeit an People Solutions, das Team von Legal and Compliance oder deinen örtlichen Betriebsrat wenden, um dich über die Richtlinien zu informieren, die zurzeit für dich gelten.



<b>Schutz unseres Unternehmens.....</b>	<b>22</b>
Wir schützen unsere Vermögenswerte und nutzen	
Technologie in angemessener Weise. ....	23
Wir schützen unsere Informationen.....	25
Wir schützen unser geistiges Eigentum und	
unsere vertraulichen Informationen.....	26
Wir setzen künstliche Intelligenz	
verantwortungsvoll ein .....	27
Wir kommunizieren ohne Erlaubnis nicht	
im Namen von Concentrix .....	28
Wir nutzen soziale Medien verantwortungsvoll.....	29



<b>Unser Engagement für unsere Game-Changer...</b>	<b>31</b>
Wir schützen die Menschenrechte bei unserer	
gesamten weltweiten Geschäftstätigkeit. ....	32
Wir schätzen Inklusion und Zugehörigkeit .....	33
Wir stellen sichere und gesunde Arbeitsplätze	
zur Verfügung .....	35
Wir schützen die Informationen	
unserer Game-Changer.....	36



<b>Wir unterstützen globale Gemeinschaften .....</b>	<b>37</b>
Wir führen ein nachhaltiges Unternehmen.....	38
Wir geben durch unsere Gemeinschaftsinitiativen	
etwas zurück .....	39
Wir sind keine politische oder	
religiöse Organisation.....	39



Einführung



Die Regeln auf verantwortungsvolle Weise verändern



Integres Geschäftsgebaren



Schutz unseres Unternehmens



Verpflichtungen gegenüber unseren Game-Changern



Wir unterstützen globale Gemeinschaften

# Unsere Kultur leben

**Unsere Kultur bestimmt, wie wir arbeiten, führen und wachsen.** Sie hält uns auf Kurs, gibt uns Verantwortung und verpflichtet uns dazu, das Richtige zu tun.



## Wir sind **nicht** hier, um den **Status Quo** zu bewahren

Wir durchbrechen die Form, um außergewöhnliche Ergebnisse für unsere Kunden, unsere Mitarbeiter und unsere Aktionäre zu erreichen.



## Wir sind **Game Changer** in unserem Streben nach **Exzellenz**

Wir geben uns nicht mit dem Durchschnitt zufrieden; wir streben immer nach mehr, um Exzellenz zu erreichen.



## Wir **kämpfen** für bessere **Markenerlebnisse**

Wir sind leidenschaftlich, wenn es darum geht, Erlebnisse zu schaffen, die unsere Kunden und deren Kunden wirklich begeistern.



## Für unsere **Leute** eintreten

Die Vielfältigkeit unseres Team ist unsere Stärke; wir unterstützen uns gegenseitig, um gemeinsam erfolgreich zu sein.



## **Integer** handeln

Unser Leitstern heißt Integrität; wir tun immer das Richtige und schaffen Vertrauen durch Ehrlichkeit.



## Konstruktiv zusammenarbeiten

Teamwork steigert unseren Erfolg; wir respektieren uns gegenseitig und lernen voneinander, um großartige Ergebnisse zu erzielen.



## Immer mit **vorbildlichem** Charakter

Wir sind stolz darauf, respektvoll zuzuhören und unser Team mit seinen hohen Standards zu vertreten.



## Wir gewinnen, wenn unsere **Kunden** gewinnen

Unser Erfolg hängt vom Erfolg unserer Kunden ab; wir stellen ihre Bedürfnisse für gemeinsames Wachstum in den Vordergrund.



## Wir sind **Ein Team, ein Unternehmen, ein Concentrix**

Gemeinsam sind wir ein Team – vereint durch unsere Werte, angetrieben von unserer Mission und verpflichtet auf den gemeinsamen Sieg. Wo auch immer auf der Welt wir sind, wir unterstützen einander, handeln integer und schreiten als Einheit voran.



Einführung



Die Regeln auf verantwortungsvolle Weise verändern



Integeres Geschäftsgebaren



Schutz unseres Unternehmens



Verpflichtungen gegenüber unseren Game-Changern



Wir unterstützen globale Gemeinschaften



# Eine Mitteilung von unserem Concentrix-Führungsteam

Mit der Veröffentlichung unseres überarbeiteten Verhaltenskodex für ethische Geschäftspraktiken (COEBC, unser Kodex) erkennen wir an, dass sich die globale aufsichtsrechtliche Landschaft und das Geschäftsumfeld, in dem wir tätig sind, weiterhin schnell entwickeln. Aber egal, was auf der Welt passiert, das, woran wir hier bei Concentrix glauben und wofür wir uns verpflichtet fühlen, hat sich nicht geändert. Wir halten uns an die höchsten ethischen Standards, nicht weil wir es müssen, sondern weil es das Richtige ist. Unsere Kunden und Partner vertrauen darauf, dass unsere Handlungen von Integrität, Verantwortung und Respekt bestimmt sind, und dieses Vertrauen schätzen wir sehr. In unserem Kodex geht es nicht nur um Compliance oder das Abhaken einer Checkliste; es geht darum, die Prinzipien zu stärken, die uns als Menschen definieren.

Jeden Tag haben wir das Privileg, außergewöhnliche Erlebnisse für unsere Kunden und deren Kunden zu schaffen. Sie vertrauen uns, wenn wir Geschäfte in ihrem Namen durchführen, denn sie wissen, dass wir uns dazu verpflichtet haben, immer das Richtige zu tun. Unser Kodex stellt die grundlegenden Prinzipien unserer Arbeitsweise dar und ist darauf ausgelegt, uns die wesentlichen Ressourcen und Informationen an die Hand zu geben, die wir benötigen, um unsere ethischen Standards einzuhalten. Denn jede Entscheidung, die wir treffen, beeinflusst unseren gemeinsamen Erfolg.

Betrachte dies als unseren Weg, unser Engagement für Integrität zu verstärken und alle Game-Changer auf der ganzen Welt anzuleiten, unabhängig von Karrierestufe und Rolle. Unser Kodex ist der Goldstandard für unsere Arbeitsweise und ist wichtiger denn je, damit unsere Kunden weiterhin auf uns zählen können.

Zwar beschreibt unser Kodex die wesentlichen Richtlinien, denen wir folgen sollen, aber er kann gutes Urteilsvermögen nicht ersetzen. Der Kodex kann nicht jede potenziell unethische Situation behandeln, in die wir geraten könnten. Aber er vermittelt uns Grundsätze, damit wir informierte Entscheidungen treffen, die unser Unternehmen schützen. Indem wir sie aktiv anwenden, schützen wir uns selbst, unser Unternehmen, unsere Kunden und deren Kunden.

Ich möchte allen unseren Game-Changern dafür danken, dass sie bei all ihren Handlungen zu einer sichereren Umgebung beitragen. Gemeinsam sind wir nicht nur Marktführer bei intelligenter Transformation, sondern zudem der vertrauenswürdigste Partner in unserer Branche.

Mit freundlichen Grüßen,

**Chris**  
**President & CEO**



Einführung



Die Regeln auf  
verantwortungsvolle  
Weise verändern



Integeres  
Geschäftsgebaren



Schutz unseres  
Unternehmens



Verpflichtungen  
gegenüber unseren  
Game-Changern



Wir unterstützen  
globale  
Gemeinschaften



# Eine Mitteilung von unserem Concentrix-Führungsteam

Game-Changer,

Bei Concentrix sind wir stolz auf das ethische Fundament, das wir aufgebaut haben. Dieses Fundament ist entscheidend für unseren Erfolg, unseren Ruf und unsere Unternehmenskultur. Und ich bin stolz, ein Teil davon zu sein. Unser Verhaltenskodex für ethische Geschäftspraktiken (COEBC, unser Kodex) ist mehr als nur eine Reihe von Richtlinien; er spiegelt unser Engagement für Integrität, Verantwortung und Vertrauen wider.

Zwar schafft unser Kodex einen Rahmen für Compliance und ethische Entscheidungsfindung, aber wir sind uns dennoch darüber im Klaren, dass es herausfordernd sein kann, sich in komplexen Situationen zurechtzufinden. Im Fall, dass du ein Verhalten beobachtest, das möglicherweise nicht mit unserem Kodex oder unseren Werten konform ist, bitte ich dich von ganzem Herzen, dies anzusprechen. Deine Stimme ist nicht nur wichtig, sie ist entscheidend für die Förderung eines sicheren und verantwortlichen Arbeitsumfeldes, in dem ethische Praktiken gedeihen.

Du kannst Bedenken an deine Führungskraft melden, dich an unser Team von People Solutions wenden oder dich mit unserem Team von Legal and Compliance in Verbindung setzen. Zusätzlich kannst du zu unserer Ethisch- und Whistleblowing-Website unter [www.integritycounts.ca/org/concentrix](http://www.integritycounts.ca/org/concentrix) wechseln, um etwaige Probleme (in Übereinstimmung mit den örtlichen Gesetzen) anonym zu melden.

Danke, dass du ein wesentliches Element unseres Engagements für ethische Exzellenz bist.

**Jane Fogarty**  
**EVP, Recht**



Das Spiel verändern –  
ethisch und verantwortungsbewusst





Einführung



Die Regeln auf  
verantwortungsvolle  
Weise verändern



Integres  
Geschäftsgebaren



Schutz unseres  
Unternehmens



Verpflichtungen  
gegenüber unseren  
Game-Changern



Wir unterstützen  
globale  
Gemeinschaften

# Unser Kodex und du

Concentrix hält unerschütterlich an seinem Engagement für die höchsten ethischen Standards fest und stellt Transparenz, Verantwortlichkeit und Inklusivität in allen Aspekten unseres Geschäfts sicher.

Dieser Verhaltenskodex für ethische Geschäftspraktiken beschreibt, wie wir als globaler Technologie- und Dienstleistungsführer die wichtige Aufgabe erfüllen, kontinuierlich die ethischen Standards aufrechtzuerhalten, die unser Unternehmen zu einem vertrauenswürdigen Partner für integrierte Lösungen für mehr als 2.000 Kunden weltweit machen.

Zentral für unseren Erfolg ist die Förderung einer Kultur des ständigen Bewusstseins und der Integrität sowie die Ermutigung unseres gesamten Teams zu fundierten Urteilen.

**Wir sind Ein Team, Ein Unternehmen, Ein Concentrix!**

## Geltungsbereich unseres Kodex

Unser Kodex gilt für alle Game-Changer auf jeder Ebene der Organisation, unseren Vorstand und Dritte wie Berater, Vertreter und Lieferanten, die mit Concentrix oder in unserem Namen handeln.

Aus der Praxisperspektive ist unser Kodex unser Fundament, und er gilt für jede unserer Handlungen. Wir alle teilen die Verantwortung, unseren Kodex jeden Tag ethisch und verantwortungsbewusst umzusetzen.

## Deine Pflichten

Unser Kodex beschreibt die Erwartungen und Richtlinien dafür, wie wir Geschäfte führen sollten. Wir erwarten, dass alle Game-Changer integer handeln und über ein solides ethisches Urteilsvermögen verfügen, um die Einhaltung unseres Kodex und aller geltenden Gesetze, Vorschriften und Bestimmungen sicherzustellen. Sollte ein vor Ort geltendes Gesetz unserem Kodex widersprechen, so befolgen wir das Gesetz. Sollte eine lokale Geschäftspraxis mit unserem Kodex in Konflikt stehen, so befolgen wir unseren Kodex.

Auch wenn unser Kodex viele Bereiche möglichen ethischen oder rechtlichen Fehlverhaltens behandelt, kann er unmöglich jede herausfordernde Situation ansprechen, mit der du konfrontiert sein könntest. Unser Kodex befähigt dich, fundierte ethische Entscheidungen zu treffen und gibt dir Orientierung darüber, was zu tun ist und an wen du dich wenden kannst, wenn du Fragen oder Bedenken haben solltest.

Um unser kontinuierliches Engagement für die Einhaltung unseres Kodex zu beweisen, sind alle Game-Changer verpflichtet, unseren Kodex beim Eintritt in das Unternehmen und danach jährlich zu studieren und zu bestätigen, dass sie ihm zustimmen und ihn einhalten werden.

Wir zählen darauf, dass **du** für Concentrix ein Ethik-Champion bist!





Einführung



Die Regeln auf  
verantwortungsvolle  
Weise verändern



Integeres  
Geschäftsgebaren



Schutz unseres  
Unternehmens



Verpflichtungen  
gegenüber unseren  
Game-Changern



Wir unterstützen  
globale  
Gemeinschaften

# Unser Kodex und du (Fortsetzung)

## Managementaufgaben

Unsere Führungskräfte sind die erste Verteidigungslinie für die Aufrechterhaltung unserer Kultur der Integrität und Verantwortlichkeit. Führungskräfte sollen durch folgende Handlungen mit gutem Beispiel vorangehen:

- ✓ Setze einen Standard für Verhaltensweisen, die mit unserer Kultur und unserem Kodex konform sind.
- ✓ Mach dich mit unserem Kodex vertraut und sprich mit anderen über die Bedeutung der Einhaltung unseres Kodex.
- ✓ Schaffe eine sichere und inklusive Arbeitsumgebung.
- ✓ Ermutige alle Game-Changer dazu, ihre Bedenken zu teilen.
- ✓ Sei aufmerksam und melde vermutete Verstöße gegen unseren Kodex umgehend.

## Zuständigkeiten des Verwaltungsrats

Unser Verwaltungsrat ist dafür verantwortlich, unseren Kodex jährlich auf etwaige Änderungen hin zu überprüfen und diese ggf. zu genehmigen.

## Ausnahmen

Ausnahmen von unserem Kodex sind in der Regel nicht gestattet. Unser Vorstand kann jedoch in Ausnahmefällen eine begrenzte Ausnahmegenehmigung erteilen. Game-Changer, die eine Ausnahmegenehmigung beantragen, müssen sich schriftlich an ihren Geo Compliance Leader wenden und eine unzweideutige Begründung und Erklärung vorlegen. Anträge mit starken Begründungen werden vom Vorstand ausgehend von den jeweiligen Umständen bewertet. Falls genehmigt, werden Ausnahmen vom Kodex, so wie gesetzlich vorgeschrieben, auf unserer Website veröffentlicht.





Einführung



Die Regeln auf verantwortungsvolle Weise verändern



Integeres Geschäftsgeschehen



Schutz unseres Unternehmens



Verpflichtungen gegenüber unseren Game-Changern



Wir unterstützen globale Gemeinschaften

# Bedenken äußern

Die meisten Probleme, die du bei der Arbeit hast, können gelöst werden, indem du mit deiner Führungskraft oder dem Team von People Solutions sprichst und zusammenarbeitest. Wenn du mit einem ethischen Dilemma konfrontiert bist oder Hilfe bei der Feststellung benötigst, ob ein Problem vorliegt, findest du unten unter „**Anleitung für ethische Entscheidungen**“ nützliche Informationen.





Einführung



Die Regeln auf verantwortungsvolle Weise verändern



Integeres Geschäftsgebaren



Schutz unseres Unternehmens



Verpflichtungen gegenüber unseren Game-Changers



Wir unterstützen globale Gemeinschaften

# Bedenken äußern (Fortsetzung)

Für Situationen, die eine Escalation erfordern, stehen mehrere Kanäle zur Verfügung, um potenzielles Fehlverhalten am Arbeitsplatz, Verstöße gegen diesen Kodex oder andere Unternehmensrichtlinien bzw. geltende Gesetze und Vorschriften zu melden. Wir ermutigen Game-Changer nachdrücklich, unsere Kultur der Integrität aufrecht zu erhalten, indem sie jedes tatsächliche oder vermutete Fehlverhalten über einen der folgenden Kanäle melden:



**Deine Führungskraft**



**Das Team von People Solutions**



**Das Team von Legal and Compliance**

Zusätzlich können Fragen oder Bedenken an den oder die Vorsitzende/n des Prüfungsausschusses, [audit@concentrix.com](mailto:audit@concentrix.com), oder an den externen Legal Counsel des Unternehmens, Allison Leopold Tilley bei Pillsbury Winthrop Shaw Pittman LLP, 2475 Hanover Street, Palo Alto, California, 94304-1114, gemeldet werden. Telefon: +1 650-233-4537, oder anonym, in Übereinstimmung mit den örtlichen Gesetzen, über die Integrity Counts-Website, [www.integritycounts.ca/org/concentrix](http://www.integritycounts.ca/org/concentrix).

Das Unternehmen wird angemessen auf alle derartigen Bedenken oder Beschwerden reagieren, die über einen der oben genannten Kanäle gemeldet werden, und falls festgestellt wird, dass es zu Verstößen gegen unseren Kodex gekommen ist, kann eine solche Reaktion Gegen- oder Disziplinarmaßnahmen einschließen.

Im Einklang mit den geltenden Gesetzen und der Concentrix-Richtlinie wird jede angemessene Anstrengung unternommen, um die Vertraulichkeit jedes Game-Changers zu wahren, der in gutem Glauben einen tatsächlichen oder vermuteten Verstoß gegen unseren Kodex meldet.

**Erfahre mehr**

[Whistleblower-Richtlinie](#)



Einführung



Die Regeln auf  
verantwortungsvolle  
Weise verändern



Integres  
Geschäftsgebaren



Schutz unseres  
Unternehmens



Verpflichtungen  
gegenüber unseren  
Game-Changern



Wir unterstützen  
globale  
Gemeinschaften

# Schutz vor Vergeltungsmaßnahmen

Unser Versprechen an dich ist, dass Concentrix keine Vergeltungsmaßnahmen gegen Game-Changer ergreifen wird, die in gutem Glauben ein Anliegen vorbringen.

Concentrix verpflichtet sich dazu, jeden Game-Changer zu schützen und abzuschirmen, der ein tatsächliches, vermutetes oder in gutem Glauben wahrgenommenes Anliegen vorbringt. Alle Führungsebenen sind dafür verantwortlich, ein sicheres Umfeld ohne Vergeltungsmaßnahmen für jeden zu gewährleisten, der einen Verstoß gegen unseren Kodex meldet.

Wende dich an das Team von People Solutions oder Legal and Compliance, wenn du das Gefühl hast, dass Vergeltungsmaßnahmen gegen dich ergriffen wurden, weil du ein Anliegen vorgebracht hast.

**Frage:** Ich mache mir Sorgen wegen der Meldung von vermuteten betrügerischen Aktivitäten. Was ist, wenn ich falsch liege und mich das in Schwierigkeiten bringt, oder ich den Ruf einer Person schädige?



Antwort: Unabhängig von ihrer Rolle oder Position im Unternehmen bestrafen wir Game-Changer für Meldungen, die in gutem Glauben erfolgen, in keiner Weise, auch wenn sie falsch oder nicht beweisbar sind. Untersuchungen zu möglichem Fehlverhalten werden objektiv durchgeführt. Wir sind bestrebt, die Vertraulichkeit so gut wie möglich zu wahren und sicherzustellen, dass der Ruf der Game-Changer geschützt wird.

## Konsequenzen bei Verstößen gegen unseren Kodex

Die Einhaltung unseres Kodex ist eine Verpflichtung gegenüber den anderen, die jeden Tag wieder eingehen. Jeder Verstoß gegen unseren Kodex schadet allen Game-Changern, da der Ruf von Concentrix und unserer Kunden geschädigt und der Erfolg unseres Unternehmens gefährdet wird. Verstöße gegen unseren Kodex führen zu Gegenmaßnahmen, die bis hin zur Kündigung des Arbeitsverhältnisses reichen und rechtliche Maßnahmen zur Folge haben können.





Geschäfte

integer durchführen





Einführung

Die Regeln auf  
verantwortungsvolle  
Weise verändernIntegeres  
GeschäftsgebarenSchutz unseres  
UnternehmensVerpflichtungen  
gegenüber unseren  
Game-ChangernWir unterstützen  
globale  
Gemeinschaften

# Wir konkurrieren im Geschäft auf faire Weise

Concentrix ist dem freien und fairen Wettbewerb verpflichtet. Im Wettbewerb setzen wir auf die Qualität unserer Dienstleistungen und niemals auf unethische Mittel. Wir führen die Geschäfte mit unseren Kunden, Wettbewerbern und Lieferanten fair und in gutem Glauben durch. Angestellte, Verwaltungsratsmitglieder und Leitungspersonen dürfen sich durch Manipulation, Verschleierung, Falschdarstellung oder Missbrauch von geschützten Informationen keine unfairen Vorteile verschaffen.

Wir konzentrieren uns darauf, unsere Kunden zu begeistern, nicht darauf, Wettbewerber durch Täuschung oder Betrug zu behindern. Wenn wir mit Wettbewerbern interagieren, müssen wir vorsichtig sein und dürfen ohne vorherige Genehmigung durch das Team von Legal and Compliance niemals eines der folgenden Themen ansprechen:

- ✓ Preisgestaltung, Kosten sowie Marketing- oder Strategiepläne.
- ✓ Geschützte oder vertrauliche Informationen
- ✓ Technologische Verbesserungen oder Kundenaktionen.
- ✓ Aufteilung von Kunden, Märkten oder Gebieten.
- ✓ Boykotte von Kunden, Lieferanten oder Wettbewerbern.

Manchmal arbeiten wir mit Unternehmen zusammen, die zugleich Wettbewerber sein können, um unser Angebot zu ergänzen und die Lösungen zu verbessern, die wir auf den Markt bringen. Unter diesen Umständen beschränken wir unsere Zusammenarbeit auf die ergänzenden Aktivitäten und vermeiden jegliche Erörterung unserer Wettbewerbaktivitäten.

## Für Game-Changer bedeutet das:

- Werbe für die Dienstleistungen und Fähigkeiten von Concentrix immer auf ehrliche und ethische Weise.
- Vermeide alle Aktivitäten, die unethisch sind und gegen Wettbewerbsgesetze verstößen könnten, wie zum Beispiel durch den Einsatz fragwürdiger Mittel, um Informationen über Wettbewerber zu gewinnen.





Einführung

Die Regeln auf  
verantwortungsvolle  
Weise verändernIntegeres  
GeschäftsgebarenSchutz unseres  
UnternehmensVerpflichtungen  
gegenüber unseren  
Game-ChangernWir unterstützen  
globale  
Gemeinschaften

# Wir beteiligen uns nicht an Bestechung oder Korruption

Concentrix verfolgt eine Null Toleranz-Politik gegenüber Bestechung und Korruption. Kein Game-Changer, Vertreter oder Dritter, der in unserem Namen handelt, darf jemals und in irgendeiner Form unzulässige Zahlungen leisten, annehmen oder anbieten, um Geschäfte zu gewinnen oder zu behalten oder um sich anderweitig einen unzulässigen Vorteil zu verschaffen. Wir halten uns an alle internationalen Gesetze, Verträge und Vorschriften, die Bestechung verbieten, unter anderem an den U.S. Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) und die Gesetze zur Korruptionsbekämpfung von Großbritannien, Frankreich und Lateinamerika.

Fast jedes Land verbietet die Bestechung von Beamten. Das kann auch Angestellte von Unternehmen einschließen, die unter staatlicher Kontrolle stehen oder Staatseigentum sind. Darüber hinaus gibt es in einigen Ländern Gesetze, aufgrund derer es illegal ist, Beamte anderer Länder zu bestechen.

In dem Maße, wie wir Priorität auf Transparenz und Integrität legen, gelten unsere Maßstäbe auch für Dritte, mit denen wir arbeiten und kooperieren. Wir haben uns verpflichtet, mit potenziellen Partnern, Kunden, Lieferanten und Dienstleistern zusammenzuarbeiten, die sich an unseren Werten und ethischen Richtlinien orientieren, und wir führen gründliche Due Diligence-Überprüfungen durch, um die Einhaltung der rechtlichen und ethischen Standards durch sie sicherzustellen. Unsere umfassenden Bewertungen von Drittparteien umfassen die Beurteilung ihrer Geschäftspraktiken, ihrer finanziellen Stabilität und die Einhaltung aufsichtsrechtlicher Pflichten durch sie. Wir verlangen von unseren Lieferanten zudem, dass sie sich an unseren Verhaltenskodex für Lieferanten halten.

**Frage:** Du musst so schnell wie möglich eine behördliche Genehmigung für ein Projekt erhalten. Der Behördenangestellte, den du kontaktierst, bietet an, das Genehmigungsverfahren gegen eine „kleine Vergütung“ zu beschleunigen. Darfst du diese Zahlung leisten, um den Genehmigungsprozess zu beschleunigen?



**Antwort:** Nein. Das ist als „Schmiergeldzahlung“ bekannt und gesetzlich, durch diesen Kodex und unsere Compliance-Richtlinien verboten. Du darfst keine Zahlung anbieten, um behördliche Genehmigungen zu bewirken, auch wenn das ein Projekt beschleunigen würde. Du musst deine Führungskraft und das Team von Legal and Compliance über diese Aufforderung zu einer Schmiergeldzahlung informieren.

## Für Game-Changer bedeutet das:

- Du darfst niemals Bestechungsgelder oder unzulässige Zahlungen anbieten, versprechen, leisten, verlangen, ihnen zustimmen, annehmen oder empfangen.
- Du musst dem Team von Legal and Compliance jede Forderung eines Bestechungsgeldes oder einer unzulässigen Zahlung melden.
- Hole dir die Genehmigung von der entsprechenden Managementebene und deiner Geo Compliance-Leitung ein, ehe du einem Regierungs- oder Behördenvertreter ein Geschenk oder eine Zahlung anbietest.

## Erfahre mehr

[Richtlinie zu Ethik und Bestechung](#)

[Globaler Verhaltenskodex für Lieferanten](#)

[Richtlinie für die Due Diligence-Überprüfung von Dritten](#)



Einführung



Die Regeln auf verantwortungsvolle Weise verändern



Integeres Geschäftsgebaren



Schutz unseres Unternehmens



Verpflichtungen gegenüber unseren Game-Changern



Wir unterstützen globale Gemeinschaften

# Wir managen alle tatsächlichen oder potenziellen Interessenkonflikte

Wir alle sind verpflichtet, jederzeit im besten Interesse unseres Unternehmens zu handeln. Interessenkonflikte können auftreten, wenn persönliche oder private Interessen, sei es deine eigenen, die eines Familienmitglieds oder enger persönlicher Mitarbeiter, deine Entscheidungen und die Unparteilichkeit bei deinen beruflichen Pflichten beeinflussen könnten.

Es ist wichtig, solche Interessen und Verbindungen zu vermeiden, die deine Fähigkeit beeinträchtigen oder gar den Anschein erwecken könnten, dass sie deine Fähigkeit beeinträchtigen, unabhängige Entscheidungen im besten Interesse unseres Unternehmens zu treffen.

Ein potenzieller Interessenkonflikt besteht, wenn du:

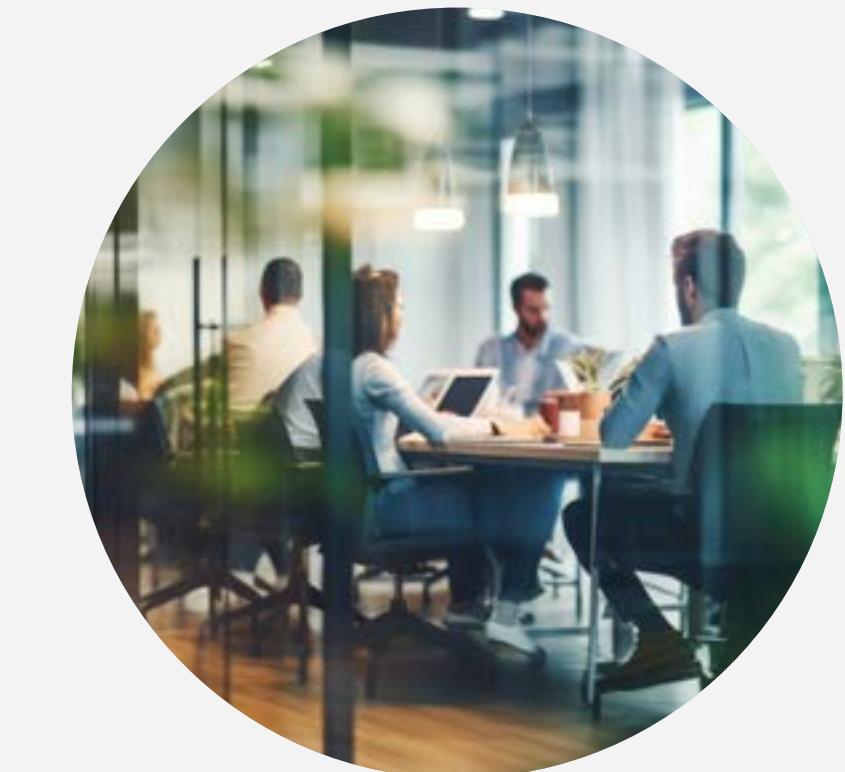
- unser Unternehmen dazu bringst, Geschäftstransaktionen mit Verwandten oder Freunden einzugehen;
- nicht in der Öffentlichkeit bekannte Informationen des Unternehmens, von Kunden oder Lieferanten für persönliche Vorteile von dir, Verwandten oder Freunden nutzt (damit sind auch Wertpapiertransaktionen gemeint, die auf solchen Informationen basieren);
- ein finanzielles Interesse an den Lieferanten, Kunden oder Wettbewerbern unseres Unternehmens hast;
- mit unserem Unternehmen in Konkurrenz trittst oder dich darauf vorbereitest, mit unserem Unternehmen in Konkurrenz zu treten, solange du noch bei unserem Unternehmen angestellt bist.

In den meisten Fällen können potenzielle Interessenkonflikte einfach aufgelöst werden, wenn sie nur offen geäußert und besprochen werden. Frühzeitige Gespräche mit deiner Führungskraft und dem Team von People Solutions sowie die Meldung des potenziellen Konflikts über unser Compliance Portal erleichtern die Lösung potenzieller Konflikte, bevor sie unsere Arbeit beeinträchtigen oder unseren Ruf schädigen. Wenn du bei besprochenen oder zu genehmigenden Angelegenheit ein möglicherweise in einem Interessenkonflikt stehst, wird Concentrix dich möglicherweise bitten, dich von bestimmten Entscheidungsprozessen auszuschließen oder in dem entsprechenden Prozess einen Genehmigungsschritt vorzusehen.

**Frage:** Ich bin in einer Führungsposition und mein Cousin hat sich kürzlich für eine Stelle in meiner Abteilung beworben. Wie gehe ich mit diesem familiären Interessenkonflikt um?



**Antwort:** Du musst deine Führungskraft und das Team von People Solutions über die familiäre Beziehung informieren. Es ist wichtig, im Einstellungsprozess stets Transparenz und Fairness zu gewährleisten. Um mögliche oder offensichtliche Interessenkonflikte zu verhindern, wirst du wahrscheinlich angewiesen, dich aus dem Entscheidungsprozess für diesen bestimmten Kandidaten zurückzuziehen.





Einführung

Die Regeln auf  
verantwortungsvolle  
Weise verändernIntegeres  
GeschäftsgebarenSchutz unseres  
UnternehmensVerpflichtungen  
gegenüber unseren  
Game-ChangernWir unterstützen  
globale  
Gemeinschaften

# Wir managen alle tatsächlichen oder potenziellen Interessenkonflikte (Fortsetzung)

**Frage:** Ich habe vor kurzem ein Nebengeschäft gegründet, das Beratungsdienstleistungen anbietet. Einer meiner potenziellen Kunden ist ein Lieferant, mit dem Concentrix zusammenarbeitet. Könnte diese Situation einen Interessenkonflikt bewirken?



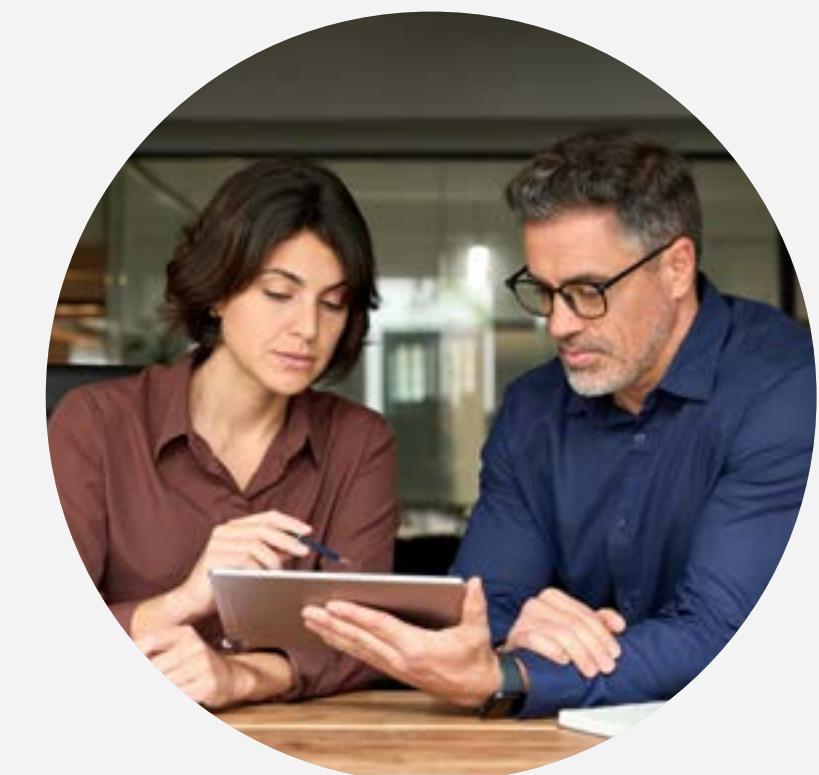
**Antwort:** Ja, das könnte möglicherweise ein finanzieller Interessenkonflikt sein. Eine Geschäftsbeziehung mit einem Unternehmen einzugehen, das Concentrix beliefert, könnte deine Objektivität und Entscheidungsfindung beeinträchtigen. Es ist wichtig, diese Situation deiner Führungskraft und dem Team von People Solutions oder Legal and Compliance zu melden. Sie werden dabei helfen, die Situation zu bewerten und den besten Handlungsweg zu bestimmen, um Konflikte zu vermeiden und Transparenz und Fairness in Geschäftsbeziehungen sicherzustellen.

## Für Game-Changer bedeutet das:

- Tatsächliche oder potenzielle Interessenkonflikte so schnell wie möglich und sobald sie auftreten melden.
- Niemals deine Beziehung zu Concentrix für persönliche Vorteile nutzen, zum Beispiel indem du Informationen verwendest, die du im Rahmen deiner Arbeit erhalten hast.

## Erfahre mehr

[Richtlinie zu Interessenkonflikten](#)





Einführung



Die Regeln auf verantwortungsvolle Weise verändern



Integeres Geschäftsgebaren



Schutz unseres Unternehmens



Verpflichtungen gegenüber unseren Game-Changern



Wir unterstützen globale Gemeinschaften

# Wir lehnen alle Gesten ab, die Geschäftentscheidungen beeinflussen oder zu beeinflussen scheinen (Geschenke und Bewirtung)

Integrität und die Einhaltung der höchsten ethischen Standards sind zentral für unsere Werte. Geschenke, Bewirtung und Unterhaltung im Geschäftsleben können in beruflichen Beziehungen Wohlwollen fördern, aber sie können auch Herausforderungen hinsichtlich der Aufrechterhaltung von Objektivität schaffen. Unsere Entscheidungen bezüglich Lieferanten, Kunden, Anbietern und Partnern müssen auf objektiven Faktoren wie Kosten, Qualität und Wert basieren. Geschenke und Bewirtung im Geschäftsleben, ob gegeben oder angenommen, dürfen niemals Geschäftentscheidungen in unangemessener Weise beeinflussen, und wir müssen Situationen vermeiden, die auch nur den Anschein von Unangemessenheit erwecken.

## Richtlinien für das Geben und Annehmen von Geschenken und Bewirtung

Du darfst Geschenke oder Bewirtung anbieten oder annehmen, wenn die folgenden Kriterien erfüllt sind:



Es gibt einen klaren geschäftlichen Zweck.



Es ist legal und entspricht den geltenden örtlichen und internationalen Gesetzen.



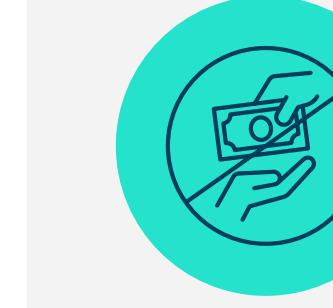
Der Wert ist angemessen und nicht übertrieben oder verschwenderisch.



Es ist gesellschaftlich akzeptabel und entspricht gängigen Geschäftspraktiken.



Es erfolgt nicht in Form von Bargeld oder Bargeldäquivalenten (z. B. Geschenkgutscheinen).



Es wird nicht gefordert oder mit gegenseitigen Vereinbarungen verknüpft.



Einführung



Die Regeln auf verantwortungsvolle Weise verändern



Integeres Geschäftsgebaren



Schutz unseres Unternehmens



Verpflichtungen gegenüber unseren Game-Changern



Wir unterstützen globale Gemeinschaften

# Wir lehnen alle Gesten ab, die Geschäftentscheidungen beeinflussen oder zu beeinflussen scheinen (Geschenke und Bewirtung) (Fortsetzung)

## Besondere Überlegungen für Amtsträger

Sei vorsichtig im Umgang mit Beamten oder Angestellten von staatlich kontrollierten Unternehmen. Vergiss nicht, dass viele Versorgungsunternehmen ganz oder teilweise in staatlichem Besitz sein können. Auch wenn sie wie private Unternehmen zu funktionieren scheinen, gelten ihre Angestellten als Beamte - und sind im Umgang mit ihnen besondere Überlegungen anzustellen.

In den meisten Hoheitsgebieten ist das Anbieten oder Annehmen von Geschenken oder Bewirtung, egal in welcher Form, an oder von Beamten verboten oder beschränkt. Selbst kleine Gesten wie Essenseinladungen oder Erfrischungen können gegen Gesetze verstößen. Wende dich immer an das Team von Legal and Compliance, bevor du Beamten eine Sache von Wert anbietest oder von ihnen annimmst. Verstöße können zu zivil- oder strafrechtlichen Sanktionen für dich und Concentrix führen.

### Für Game-Changer bedeutet das:

- Erfasse Geschenke und Bewirtung, die du gegeben oder erhalten hast, über das Compliance-Portal.
- Weitere Informationen, einschließlich wo Genehmigungen von Führungskräften und Compliance erforderlich sind, findest du in unserer Richtlinie für Geschenke und Bewirtung.
- Erstatte inakzeptable Geschenke und Bewirtungen, die die oben genannten Kriterien nicht erfüllen, zurück oder lehne sie höflich ab, oder gehe damit in Absprache mit deiner Führungskraft und dem Team von Legal and Compliance um.

### Erfahre mehr

[Richtlinie zu Geschenken und Bewirtungen](#)





Einführung



Die Regeln auf verantwortungsvolle Weise verändern



Integeres Geschäftsgebaren



Schutz unseres Unternehmens



Verpflichtungen gegenüber unseren Game-Changern



Wir unterstützen globale Gemeinschaften

# Wir betreiben keinen Insiderhandel

Du kannst im Zuge deiner normalen Arbeitstätigkeit für das Unternehmen auf wesentliche, nicht öffentliche Informationen über Concentrix oder seine Geschäftspartner (z. B. Kunden oder Lieferanten) stoßen. Es ist wichtig zu verstehen, dass es illegal ist, Concentrix-Aktien oder andere Wertpapiere auf der Grundlage solcher Informationen zu kaufen oder zu verkaufen. Das wird allgemein als Insiderhandel bezeichnet. Insiderhandel kann zu Jobverlust und harten gesetzlichen Strafen führen.

Außerdem kann die Weitergabe solcher Informationen an Personen, die auf Basis dieser Informationen handeln, ebenfalls zur Verurteilung wegen Insiderhandels führen und rechtliche Konsequenzen sowohl für dich als auch für die Person zur Folge haben, der du die Informationen gegeben hast. Unsere Richtlinie gegen Insiderhandel hilft Game-Changern, die Regeln für Insiderhandel zu verstehen und einzuhalten.

## Wichtige Definitionen

- Nicht-öffentliche Informationen: Internes Unternehmenswissen, das noch nicht öffentlich bekannt gegeben wurde.
- Wesentliche Informationen: Alle Informationen, die die Entscheidung eines Investors beeinflussen könnten, Concentrix-Aktien oder andere Wertpapiere zu kaufen oder zu verkaufen.

Wenn du Zugang zu wesentlichen, nicht-öffentlichen Informationen hast, musst du nach ihrer Veröffentlichung **mindestens zwei (2) ganze Handelstage** abwarten, ehe du Wertpapiergeschäfte ausführst. Wende dich an das Team von Legal and Compliance, wenn du dir bezüglich der Beschränkungen für Insiderhandel unsicher bist.

## Für Game-Changer bedeutet das:

- Verwende oder teile niemals wesentliche, nicht-öffentliche Informationen über Concentrix und andere Unternehmen, mit denen wir Geschäfte machen, für deinen persönlichen Vorteil.

## Erfahre mehr

[Richtlinie zu Insiderhandel](#)





Einführung



Die Regeln auf verantwortungsvolle Weise verändern



Integeres Geschäftsgebaren



Schutz unseres Unternehmens



Verpflichtungen gegenüber unseren Game-Changern



Wir unterstützen globale Gemeinschaften

# Wir verwalten und führen korrekte Unterlagen

## Geschäftsunterlagen korrekt führen

Nach Treu und Glauben vollständige, richtige, zeitnahe und verständliche Angaben in unseren öffentlichen Bekanntmachungen und behördlichen Erklärungen sind für den Erfolg unseres Unternehmens von entscheidender Bedeutung. Wir müssen sicherstellen, dass unsere Geschäftstätigkeit und unsere Finanzlage in allen Finanzunterlagen korrekt dargestellt werden. Dazu halten wir die Concentrix-Richtlinien und die geltenden Gesetze und Vorschriften ein.

### Belegführung

- ✓ den geltenden Gesetzen und Vorschriften entsprechen;
- ✓ die Transaktionen, Vermögenswerte, Verbindlichkeiten, Einnahmen und Ausgaben korrekt widerspiegeln;
- ✓ frei von falschen oder irreführenden Einträgen und absichtlicher Fehleinstufungen sein;
- ✓ ordnungsgemäß dokumentiert sowie im richtigen Konto und in der richtigen Periode erfasst sein;
- ✓ an den internen buchhalterischen Kontrollmechanismen orientiert sein;
- ✓ mit voller Kooperation der Mitarbeiter für Prüfungen verfügbar sein.

Game-Changer müssen sich an das interne Kontrollsyste des Unternehmens für die Buchhaltung halten und vollumfänglich mit internen und externen Prüfern kooperieren, um die Richtigkeit und Verlässlichkeit unserer Finanzunterlagen zu belegen.

Für Unternehmensunterlagen gelten verschiedene rechtliche, regulatorische und geschäftliche Aufbewahrungs- und Entsorgungspflichten, unter anderem unsere Richtlinie zur Aufbewahrung von Unterlagen. Diese Pflichten gelten für alle Arten von Aufzeichnungen, einschließlich Papierdokumenten, E-Mails, Videos und solchen auf elektronischen Speichern. Um diese Anforderungen zu erfüllen und unnötige Kosten und Ineffizienzen zu vermeiden, müssen Aufzeichnungen sicher gespeichert und ordnungsgemäß entsorgt werden.

Wenn Rechtsstreitigkeiten, Prüfungen, Gerichtsbeschlüsse oder Untersuchungen anhängig oder zu erwarten sind, müssen alle relevanten Unterlagen aufbewahrt werden. Das Team von Legal and Compliance kann eine „Verwahranordnung“ oder eine Rechtssperre erlassen, mit der die Verwahrung bestimmter Dokumente oder Informationen ohne Änderung oder Vernichtung angeordnet wird. Game-Changer müssen alle diesbezüglichen Anweisungen befolgen.

Game-Changer müssen sich an das interne Kontrollsyste des Unternehmens für die Buchhaltung halten und vollumfänglich mit internen und externen Prüfern kooperieren, um die Richtigkeit und Verlässlichkeit unserer Finanzunterlagen zu belegen.

### Für Game-Changer bedeutet das:

- Schlage in der **Richtlinie zur Aufbewahrung von Unterlagen** nach oder hole beim Team von Legal and Compliance Rat ein, falls du dir unsicher bist, ob du einen Beleg aufbewahren oder löschen sollst.

### Erfahre mehr

[Richtlinie zur Verwaltung von Unterlagen](#)



Einführung

Die Regeln auf  
verantwortungsvolle  
Weise verändernIntegeres  
GeschäftsgebarenSchutz unseres  
UnternehmensVerpflichtungen  
gegenüber unseren  
Game-ChangernWir unterstützen  
globale  
Gemeinschaften

# Wir halten uns an Handelsbeschränkungen und -kontrollen

## Handelskontrollen

Als globales Unternehmen lieferst du regelmäßig Dienstleistungen, Software und Technologie über Grenzen hinweg. Aus diesem Grund ist die Einhaltung nationaler und internationaler Handelsgesetze unerlässlich. Viele Länder regulieren Importe, Exporte und Weiterausfuhren, verhängen Handelssanktionen oder verlangen aus Gründen der nationalen Sicherheit, der Außenpolitik oder wegen humanitärer Bedenken Genehmigungen. Verstöße können schwere rechtliche und finanzielle Konsequenzen haben.

Um die Einhaltung etwaiger Bestimmungen zu gewährleisten, müssen wir internationale Transaktionen sorgfältig überwachen, um verbotene Bestimmungsorte, Endnutzer oder Endverwendungen zu identifizieren. Angesichts der Komplexität dieser Vorschriften musst du dich an das Team von Legal and Compliance wenden, bevor du dich an Export- oder Importaktivitäten beteiligst.

## Wirtschaftssanktionen

Wir dürfen keine Geschäfte mit Personen oder Unternehmen führen, die auf den OFAC-Listen des US-Finanzministeriums und anderen, vergleichbaren Sanktions- und Überwachungslisten weltweit stehen. Diese Beschränkungen werden von Regierungen und internationalen Organisationen auferlegt, um illegale Aktivitäten, darunter Terrorismus und Geldwäsche zu bekämpfen.

Das Team von Legal and Compliance überwacht den Due Diligence-Prozess für potenzielle Geschäftspartner, um sicherzustellen, dass wir keine Geschäfte mit Personen oder Unternehmen führen, die sanktioniert sind. Weitere Informationen findet du in der Richtlinie zu Wirtschaftssanktionen oder wende dich an das Team von Legal and Compliance.

### Erfahre mehr

[Richtlinie zu Wirtschaftssanktionen](#)

[Richtlinie zur Bekämpfung von Geldwäsche](#)





Schutz unseres  
Unternehmens





Einführung



Die Regeln auf verantwortungsvolle Weise verändern



Integeres Geschäftsgebaran



Schutz unseres Unternehmens



Verpflichtungen gegenüber unseren Game-Changern



Wir unterstützen globale Gemeinschaften

# Wir schützen unsere Vermögenswerte und nutzen Technologie angemessen

## Wir schützen das Unternehmensvermögen

Alle Game-Changer müssen das Eigentum von Concentrix, unter anderem Computer, Büroausstattung, Verbrauchsmaterialien, Immobilien, Software, vertrauliche Informationen und geistiges Eigentum mit größter Sorgfalt schützen. Du darfst Concentrix-Eigentum nicht für persönliche Zwecke verwenden und musst es in deinem Kontrollbereich so sichern, dass Verluste, Schäden, Diebstahl und Missbrauch verhindert werden. Auf Anfrage oder bei Beendigung deines Arbeitsverhältnisses musst du sämtliches Firmeneigentum einschließlich Daten und geistigem Eigentum zurückgeben.



### Wusstest du schon?

Soweit nach geltendem Recht zulässig, hat Concentrix das Recht, die Nutzung von Unternehmensvermögen durch Game-Changer zu überwachen. Diese Beaufsichtigung stellt die Einhaltung der Unternehmensrichtlinien sicher, schützt Unternehmensvermögen und -informationen und bewahrt ein sicheres Arbeitsumfeld.





Einführung



Die Regeln auf verantwortungsvolle Weise verändern



Integres Geschäftsgebaren



Schutz unseres Unternehmens



Verpflichtungen gegenüber unseren Game-Changern



Wir unterstützen globale Gemeinschaften

# Wir schützen unsere Vermögenswerte und nutzen Technologie angemessen (Fortsetzung)

## Wir nutzen Technologie angemessen

Wir alle haben die Pflicht, Technologie auf eine sichere, ethische, rechtmäßige, effiziente und produktive Weise zu nutzen. Technologie muss für legitime Geschäftszwecke verwendet werden und darf deine Arbeitsaufgaben nicht beeinträchtigen. Außerdem darfst du die Systeme oder Technologien von Concentrix nicht nutzen, um Geschäfte für dich selbst oder für eine andere Organisation zu tätigen (außer bei der Nutzung von genehmigten Systemen und Technologien für Concentrix-Kunden oder andere Geschäftspartner).

Concentrix Computer- und Netzwerksysteme dürfen niemals dazu verwendet werden, rechtswidrige, sexuell explizite, diskriminierende, bedrohliche, beleidigende oder anderweitig unangemessene Informationen zu kommunizieren, zu speichern oder anzuzeigen.

Unbefugte, unangemessene oder rechtswidrige Nutzung, Verlagerung oder Übertragung von Concentrix-Technologie, einschließlich Computern, Daten, Software oder Telekommunikationsressourcen, kann disziplinarische und rechtliche Maßnahmen auslösen.

Zudem müssen wir neue Technologie auf verantwortliche Weise in unser Geschäft integrieren und dabei die Wirksamkeit der Technologie und ihre Auswirkungen auf das Wohlbefinden, die Sicherheit und die Privatsphäre unserer Game-Changer, Kunden und Gemeinden sorgfältig abwägen.

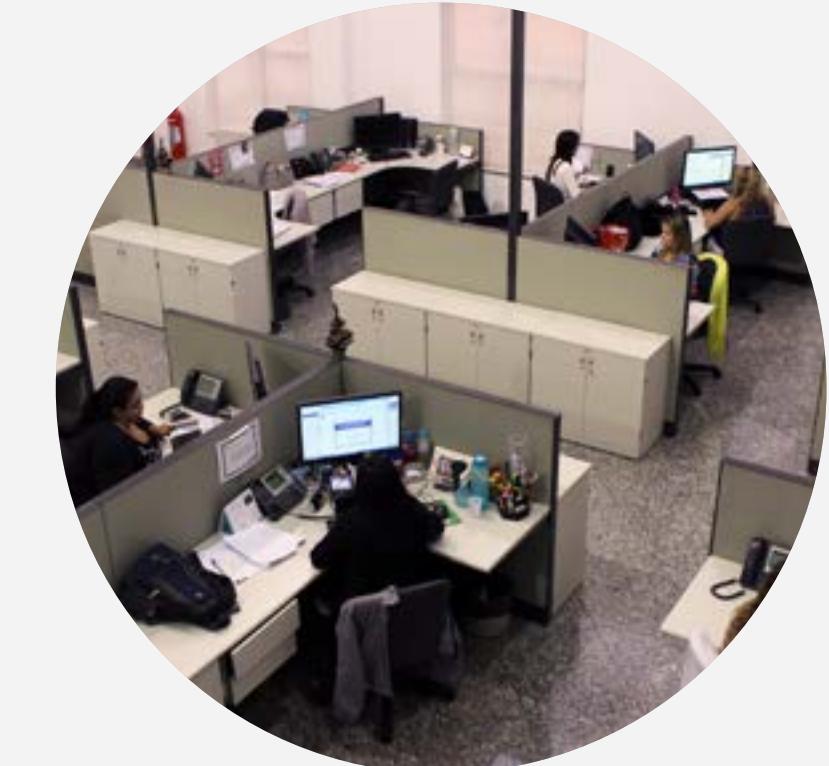
Alle Game-Changer beraten sich hinsichtlich der Einführung oder Umsetzung neuer Technologien mit unserem IT-Team.

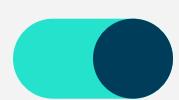
### Für Game-Changer bedeutet das:

- Schütze das Eigentum von Concentrix und verwende es nur für legitime Geschäftszwecke.
- Alle Vermögenswerte sind das ausschließliche Eigentum von Concentrix und dürfen niemals unbeaufsichtigt gelassen oder von einer anderen Partei verwendet werden.
- Falls du Diebstahl oder Missbrauch von Firmeneigentum vermutest, melde die Situation sofort und kontaktiere dazu [alertus@concentrix.com](mailto:alertus@concentrix.com) oder sende eine E-Mail an Confidentially Speaking deines Landes/deiner Region.

### Erfahre mehr

[Richtlinie für materielle und Informationssicherheit](#)





Einführung



Die Regeln auf  
verantwortungsvolle  
Weise verändern



Integeres  
Geschäftsgehen



Schutz unseres  
Unternehmens



Verpflichtungen  
gegenüber unseren  
Game-Changern



Wir unterstützen  
globale  
Gemeinschaften

# Wir schützen unsere Informationen

Wir erkennen nicht nur die ständig wachsende Bedrohung durch Cyberangriffe und Verletzungen der Informationssicherheit, mit denen unser Unternehmen konfrontiert ist, sondern auch die Notwendigkeit, wachsam zu bleiben, um diesen ernsthaften globalen Bedrohungen entgegenzuwirken. Daher ist es für alle Game-Changer von entscheidender Bedeutung, sich ihrer Verantwortung für den Schutz des Vermögens, der Informationen und der Informationssysteme des Unternehmens und seiner Kunden bewusst zu sein und sie zu verstehen. Dazu müssen sie diese Sicherheitsbedrohungen erkennen und lernen, wie sie sicher und geschützt dagegen vorgehen können.



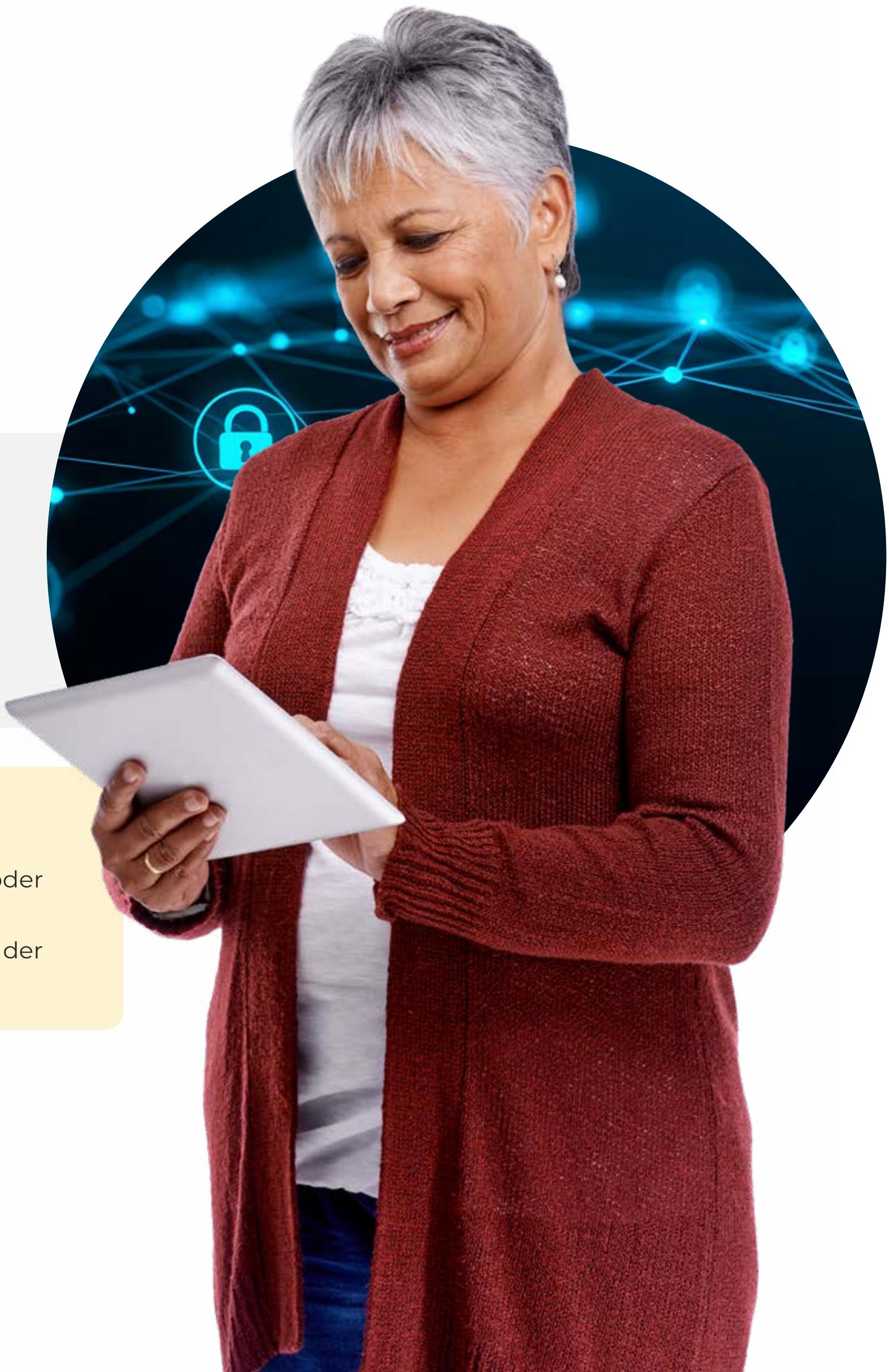
## Ein Problem melden

Bedrohungen oder vermutete Bedrohungen musst du sofort auf einem der folgenden Wege melden.

- [report.phish@concentrix.com](mailto:report.phish@concentrix.com)
- [alertus@concentrix.com](mailto:alertus@concentrix.com)

## Für Game-Changer bedeutet das:

- Sei wachsam. Wir alle spielen eine entscheidende Rolle, wenn es darum geht, Bedrohungen oder potenzielle Bedrohungen zu verstehen, zu erkennen und zu melden.
- Alle Game-Changer müssen den jährlichen Kurs zu Informationssicherheit und Datenschutz an der CNX University absolvieren.





Einführung

Die Regeln auf  
verantwortungsvolle  
Weise verändernIntegeres  
GeschäftsgebarenSchutz unseres  
UnternehmensVerpflichtungen  
gegenüber unseren  
Game-ChangernWir unterstützen  
globale  
Gemeinschaften

# Wir schützen unser geistiges Eigentum und vertrauliche Informationen

Der Schutz unseres geistigen Eigentums und anderer vertraulicher und geschützter Informationen ist von entscheidender Bedeutung für den nachhaltigen Erfolg unseres Unternehmens. Jeder Game-Changer ist verpflichtet sicherzustellen, dass diese Vermögenswerte nicht missbraucht oder unrechtmäßig angeeignet werden.

Ob während oder nach der Beschäftigung bei Concentrix, du darfst niemals geschützte Concentrix-Informationen extern verwenden oder weitergeben. Ebenso unterliegen alle vertraulichen Informationen, die du von einem früheren Arbeitgeber besitzt, ähnlichen Vertraulichkeitsverpflichtungen und dürfen weder verwendet noch mit Concentrix geteilt werden.

Der Schutz von Eigentumsrechten und geistigem Eigentum erstreckt sich auf Dritte, mit denen wir Geschäfte machen. Du hast möglicherweise Zugang zu Informationen, die andere als vertraulich betrachten, darunter Geschäftsstrategien von Kunden oder Systemkonfigurationen und Daten von Endkunden. Diese Informationen unterliegen strengen Vertraulichkeitsbestimmungen, und es liegt in der Verantwortung aller Game-Changer, die Vertraulichkeit dieser Informationen zu wahren.

Gelegentlich kann es erforderlich sein, dass wir geistiges Eigentum von Concentrix mit externen Stellen teilen. Solche Offenlegungen erfordern eine vorherige Genehmigung vom Senior Executive Team und eine schriftliche Vertraulichkeitsvereinbarung, die vom Team von Legal and Compliance genehmigt wurde.

## Eigentum an den Arbeitsergebnissen während der Beschäftigung

Alle Rechte an geistigen Eigentum, das von Game-Changern während der Beschäftigung bei Concentrix geschaffen werden, sind Eigentum von Concentrix. In diesem Zusammenhang gelten als geistiges Eigentum alle urheberrechtlich geschützten Werke, Technologien, Ideen, Erfindungen, Entdeckungen, Konzepte und andere Arbeitsergebnisse oder Entwicklungen jeder Art, die zu irgendeinem Zeitpunkt während der Beschäftigung eines Game-Changers bei Concentrix geschaffen, erstellt, produziert, verfasst oder bearbeitet werden und die in irgendeiner Weise mit den Geschäftstätigkeiten des Unternehmens in Verbindung stehen. Als geistiges Eigentum gelten auch alle Rechte, Urheberrechte, Geschäftsgeheimnisse, Markenzeichen, Patente und anderen Rechte an geistigem Eigentum in jedem Hoheitsgebiet weltweit.

Mit deiner Unterschrift unter diesem Kodex bestätigst du jedes Jahr, dass du die oben beschriebenen Informationen zu den Rechten am geistigen Eigentum des Unternehmens verstehst.

**Frage:** Ich bin gerade als neuer Game-Changer in unser Unternehmen eingetreten. Mein früherer Arbeitgeber ist einer der größten Wettbewerber unseres Unternehmens. Darf ich wichtige vertrauliche Marketinginformationen weitergeben, die ich während der Arbeit für diesen Wettbewerber zusammengetragen habe?



**Antwort:** Nein. Das würde gegen unseren Kodex verstößen, gegen deine Vertraulichkeitspflichten gegenüber deinem vorherigen Arbeitgeber und könnte zudem einen Gesetzesverstoß darstellen. Du bist verpflichtet, die vertraulichen Informationen deines früheren Arbeitgebers ebenso zu schützen, wie Game-Changer von Concentrix verpflichtet sind, unsere vertraulichen Informationen zu schützen.

**Erfahre mehr**

[Datenschutzrichtlinie](#)



Einführung



Die Regeln auf  
verantwortungsvolle  
Weise verändern



Integeres  
Geschäftsgebaren



Schutz unseres  
Unternehmens



Erfahrungen  
gegenüber unseren  
Game-Changern



Wir unterstützen  
globale  
Gemeinschaften

# Wir setzen künstliche Intelligenz verantwortungsvoll ein

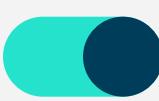
Als verantwortliches Unternehmen sind wir der ethischen Beschaffung, Entwicklung und Nutzung von Künstlicher Intelligenz (KI) und Generativer KI (GenKI) verpflichtet. Wir halten jederzeit strenge Standards für Integrität, Transparenz und Verantwortlichkeit ein und stellen sicher, dass alle KI-Technologien der robusten Aufsicht durch unseren Ausschuss für KI-Governance unterliegen und den rechtlichen und regulatorischen Anforderungen entsprechen. Der Schutz von personenbezogenen Daten (PII) ist von größter Bedeutung, und alle Aktivitäten mit Einsatz von KI werden unter Beachtung von Datenschutz, Fairness und kundenspezifischen vertraglichen Verpflichtungen durchgeführt.

## Verpflichtungen beim Einsatz von KI

- Verwende nur genehmigte KI-Technologien und dies nur für genehmigte Zwecke.
- Schütze personenbezogene Daten (PII) und verwende in Drittanbieter- oder öffentlichen KI-Modellen keine sensiblen Daten.
- Implementiere und befolge die erforderlichen Leitplanken für Sicherheit, Compliance und Risikomanagement und melde unter anderem KI-Tools, die nicht den Sicherheits- oder Compliance-Standards entsprechen.

**Erfahre mehr**  
[GenAI-Erklärung](#)





# Wir kommunizieren ohne Genehmigung nicht im Namen von Concentrix

Es ist für Concentrix von entscheidender Bedeutung, dass wir der Öffentlichkeit, den Medien sowie Regierungsbehörden und anderen Interessengruppen nach Treu und Glauben richtige Informationen termingerecht bereitstellen. Zahlreiche externe Kommunikatoren können widersprüchliche und verwirrende Botschaften senden, und unerfahrene externe Kommunikatoren können leichter missverstanden und ihre Worte von Medienvertretern oder anderen externen Organisationen aus dem Zusammenhang gerissen werden. Aus diesen Gründen sind nur benannte Sprecher berechtigt, in irgendeiner Weise im Namen von Concentrix zu antworten oder zu kommunizieren, unter anderem mit externen Parteien wie Medienvertretern, Branchenanalysten und Investoren.



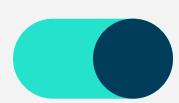
## Kontaktrichtlinien

Alle Informationsanfragen und Kommentare von externen Parteien musst du, egal in welcher Form sie an dich gerichtet werden, sofort zur Bearbeitung an das zuständige Team weiterleiten.

## Anfragen bezüglich:

- ✓ **Medien:** (z. B. Informations- oder Interviewanfragen, Bitte um Kommentare zu aktuellen Themen)  
– Team von Global Marketing and Communications ([media@concentrix.com](mailto:media@concentrix.com))
- ✓ **Finanzanalysten und Aktionäre:** Team von Investor Relations ([investor.relations@concentrix.com](mailto:investor.relations@concentrix.com))
- ✓ **Allgemeine Anfragen:** (oder bei Zweifeln bezüglich gestellter Anfragen) – wende dich an die Führungskräfte deines Teams von Legal and Compliance
- ✓ **Marken und Richtlinien:** Team von Global Marketing and Communications ([internal.communications@concentrix.com](mailto:internal.communications@concentrix.com))

Bitte prüfe gemeinsam mit dem Team von Global Marketing and Communications auch die geltenden Richtlinien und Regeln bezüglich Markennutzung und Unternehmenskommunikation.



Einführung



Die Regeln auf  
verantwortungsvolle  
Weise verändern



Integeres  
Geschäftsgebaren



Schutz unseres  
Unternehmens



Verpflichtungen  
gegenüber unseren  
Game-Changern



Wir unterstützen  
globale  
Gemeinschaften

# Wir nutzen soziale Medien verantwortungsvoll

Wir erkennen nicht nur die ständig wachsende Bedrohung durch Cyberangriffe und Verletzungen der Informationssicherheit, mit denen unser Unternehmen konfrontiert ist, sondern auch die Notwendigkeit, wachsam zu bleiben, um diesen ernsthaften globalen Bedrohungen entgegenzuwirken. Daher ist es für alle Game-Changer von entscheidender Bedeutung, sich ihrer Verantwortung für den Schutz des Vermögens, der Informationen und der Informationssysteme des Unternehmens und seiner Kunden bewusst zu sein und sie zu verstehen. Dazu müssen sie diese Sicherheitsbedrohungen erkennen und lernen, wie sie sicher und geschützt dagegen vorgehen können.

## Wir schützen unsere Kunden

Game-Changer dürfen niemals vertrauliche und/oder geschützte Informationen über unsere Kunden oder deren Kunden weitergeben. Zusätzlich müssen wir auch die Vertraulichkeitsrechte von Kunden wahren, indem wir keine Kundennamen, Logos und Informationen preisgeben, die dem Ruf oder der Marke eines Kunden schaden könnten.

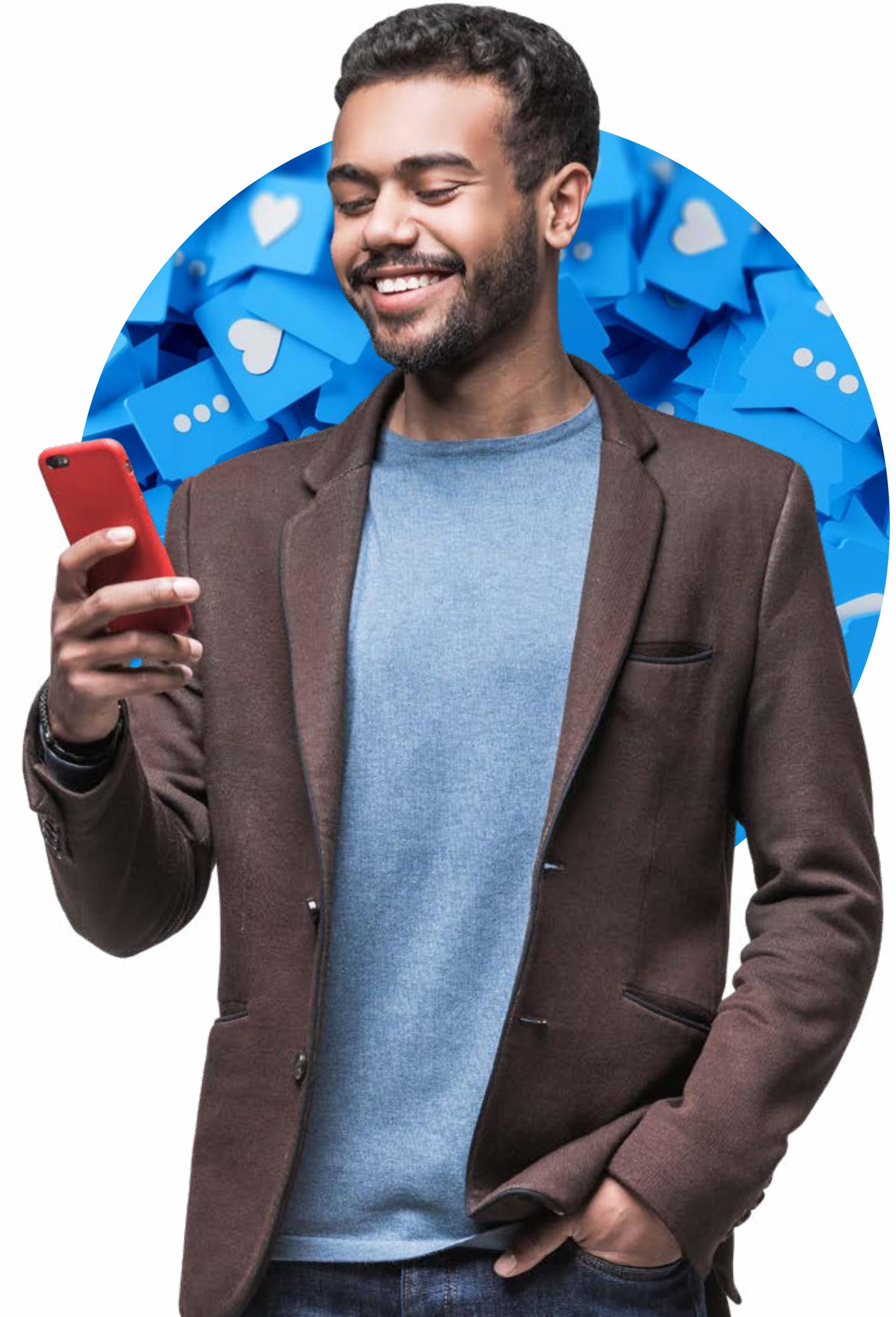
## Wusstest du schon?

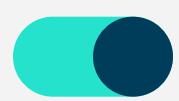


Auch wenn du einen Beitrag löscht, wurde er möglicherweise bereits von anderen angesehen oder geteilt und sein Inhalt könnte online weiterhin verfügbar sein. Wenn du etwas Vertrauliches postest, musst du das Team von Legal and Compliance oder Global Security so schnell wie möglich informieren, selbst wenn der Post bereits gelöscht wurde.



Wir behalten uns das Recht vor, alle Kommentare und Beiträge zu entfernen, die auf den Social Media-Kanälen/-Seiten des Unternehmens veröffentlicht werden und gegen diese Richtlinie verstößen oder die wir nach unserem alleinigen Ermessen als anstößig, störend, irreführend, unangemessen, themenfremd oder bedrohlich erachten.





Einführung



Die Regeln auf verantwortungsvolle Weise verändern



Integriertes Geschäftsbereich



Schutz unseres Unternehmens



Verpflichtungen gegenüber unseren Game-Changern



Wir unterstützen globale Gemeinschaften

# Wir nutzen soziale Medien verantwortungsvoll (Fortsetzung)

**Wenn du in sozialen Medien postest, frage dich selbst:**



Verstößt mein Beitrag gegen die Concentrix Richtlinien für soziale Medien?



Gebe ich mit meinem Beitrag vertrauliche oder geschützte Kundeninformationen preis?

**Frage:** Ich wurde kürzlich einem Team zugewiesen, das Unterstützung für ein spannendes Neuprodukt eines Kunden leistet. Gestern Abend war ich angesichts meiner neuen Rolle so aufgeregt, dass ich die Informationen, einschließlich des Kundennamens, auf LinkedIn gepostet habe. Verstößt das gegen die Richtlinien unseres Unternehmens?



**Antwort:** Ja. Wir respektieren dein Recht, dich in sozialen Netzwerken zu engagieren und zum Beispiel Informationen auf LinkedIn zu posten. Unsere Richtlinie verbietet jedoch ausdrücklich das Veröffentlichen von vertraulichen Firmeninformationen in sozialen Netzwerken, und in diesem Fall ist das Posten des Kundennamens und des Produkts untersagt.

**Erfahre mehr**

[Richtlinie für soziale Medien](#)





Unsere Verpflichtung

gegenüber unseren Game-Changern





Einführung



Die Regeln auf  
verantwortungsvolle  
Weise verändern



Integres  
Geschäftsgebaren



Schutz unseres  
Unternehmens



Verpflichtungen  
gegenüber unseren  
Game-Changern



Wir unterstützen  
globale  
Gemeinschaften

# Wir schützen die Menschenrechte bei unseren gesamten weltweiten Geschäftstätigkeit

Wir achten die grundlegenden Menschenrechte in all unseren weltweiten Betrieben. Als weltweites Unternehmen haben wir die Verantwortung, in jeder Gemeinschaft, bei jedem Kundenauftrag und in jeder Partnerschaft ethisch zu handeln. Wir stellen unser Engagement für diese Verantwortung unter Beweis, indem wir die Menschenrechte respektieren und die Gesetze zu Löhnen, Arbeitszeiten, Kinderarbeit, Menschenhandel, moderner Sklaverei und Arbeitsplatzsicherheit einhalten. Diese Verpflichtung ist in unserem Kodex, unserer Menschenrechtsrichtlinie, den Arbeitsbeziehungen, den Beschäftigungspraktiken und in unseren Lieferantenbeziehungen verankert.

## Erfahre mehr

[Menschenrechtsrichtlinie](#)





Einführung



Die Regeln auf verantwortungsvolle Weise verändern



Integres Geschäftsgesaben



Schutz unseres Unternehmens



Verpflichtungen gegenüber unseren Game-Changern



Wir unterstützen globale Gemeinschaften

# Wir schätzen Inklusion und Zugehörigkeit

Wir sind einer inklusiven und innovativen Kultur verpflichtet, feiern unsere Vielfalt und unsere Talente und schätzen die einzigartigen Hintergründe, Erfahrungen und Ideen all unserer Game-Changer, Kunden und Geschäftspartner sehr.

Wir fördern Zugehörigkeitsgefühl, damit jeder Game-Changer bei der Arbeit sein bestes Selbst einbringen kann. Teamarbeit befeuert unseren Erfolg; wir respektieren einander und lernen von den anderen, um im Streben nach Exzellenz die Spielregeln zu verändern.

Ohne Vorurteile fördern wir Fairness und einen leistungsorientierten Arbeitsplatz, auch durch unsere Rekrutierungs- und Einstellungspraktiken sowie die Möglichkeiten zur persönlichen Entwicklung und zum beruflichen Aufstieg.



## Jegliche Diskriminierung und Belästigung sind bei uns untersagt

Unser Unternehmen hat keinerlei Toleranz gegenüber Diskriminierung oder Belästigung am Arbeitsplatz, und wir alle spielen eine wichtige Rolle, wenn es darum geht, eine sichere und gesunde Arbeitsumgebung zu gewährleisten, in der jeder würdevoll und respektvoll behandelt wird.



**Als Diskriminierung** wird jede ungerechte oder vorurteilsbehaftete Behandlung von geschützten Gruppen aufgrund ihrer geschützten Merkmale oder ihres Status bezeichnet. Dies schließt Folgendes ein: Rasse, nationale Herkunft, Religion, Hautfarbe, Schwangerschaft, Alter, Geschlecht, Gender, Geschlechtsidentität, körperliche oder geistige Behinderung, Veteranenstatus, sexuelle Orientierung und Familienstand



**Als Belästigung** gelten unerwünschte Kommentare oder Verhaltensweisen mit beleidigendem oder demütigendem Charakter gegenüber einer Person, die geistiges oder emotionales Leiden verursachen. Als Belästigung gelten auch unerwünschter Kontakt, Beleidigungen, Drohungen, Berührungen oder beleidigende Sprache einschließt.



Einführung



Die Regeln auf verantwortungsvolle Weise verändern



Integeres Geschäftsgebaren



Schutz unseres Unternehmens



Verpflichtungen gegenüber unseren Game-Changern



Wir unterstützen globale Gemeinschaften

# Wir schätzen Inklusion und Zugehörigkeitsgefühl (Fortsetzung)

## Wusstest du schon?

Als belästigendes Verhalten gilt unter anderem Folgendes:

- Verbale oder körperliche Misshandlung, Drohungen, abwertende Bemerkungen, Witze, Anspielungen oder Spötteleien über das Aussehen oder Ansichten.
- Das Zur-Schau-Stellen von pornografischen, rassistischen oder anderweitig anstößigen Bildern.
- Streiche, die zu Peinlichkeit oder Verlegenheit führen.

➤ Unerwünschter körperlicher Kontakt wie Berühren, Tätscheln, Kneifen, Schlagen sowie regelrechte körperliche Übergriffe.

➤ Unerwünschte Einladungen oder Anfragen, entweder indirekt oder direkt.

➤ Einschüchterung, anzügliche Blicke und andere anstößige Gesten.

**Frage:** Ich werde von einem anderen Game-Changer wegen meiner religiösen Überzeugungen gehänselt und empfinde das als belästigendes Verhalten. Was soll ich tun?



Antwort: Wenn du dich damit sicher und wohl fühlst, kannst du dem Kollegen oder der Kollegin mitteilen, dass ihre Kommentare nicht willkommen oder akzeptabel sind und dass sie gemeldet werden, falls das fortgesetzt wird. Andernfalls musst du den Vorfall deiner Führungskraft oder dem Team von People Solutions melden. Du kannst auch unter [www.integritycounts.ca/concentrix](http://www.integritycounts.ca/concentrix) eine Beschwerde einreichen. Dein Bericht kann vertraulich sein, und du kannst gemäß den örtlichen Gesetzen anonym bleiben. Es ist jedoch wichtig zu verstehen, dass es für das Unternehmen schwierig und in manchen Fällen unmöglich sein kann, eine anonyme Meldung zu untersuchen und dabei die vollständige Anonymität des Beschwerdeführers zu gewährleisten.

## Für Game-Changer bedeutet das:

- Jeder Game-Changer, der meint, dass es am Arbeitsplatz zu einem Verstoß gegen die Richtlinie zur Gleichstellung am Arbeitsplatz gekommen ist, muss das Problem sofort seiner Führungskraft, seinem Team von People Solutions oder über unsere Ethik- und Whistleblowing-Website melden: [www.integritycounts.ca/org/concentrix](http://www.integritycounts.ca/org/concentrix).

## Erfahre mehr

[Richtlinie zu Inklusion und Zugehörigkeit](#)

[Richtlinie zur Gleichstellung am Arbeitsplatz](#)



Einführung



Die Regeln auf verantwortungsvolle Weise verändern



Integeres Geschäftsgebaren



Schutz unseres Unternehmens



Verpflichtungen gegenüber unseren Game-Changern



Wir unterstützen globale Gemeinschaften

# Wir stellen sichere und gesunde Arbeitsplätze zur Verfügung

Wir bemühen uns, unsere Räumlichkeiten in einem gesunden und sicheren Zustand zu halten. Dazu halten wir geltende Vorschriften und bewährte Praktiken ein. Wir bemühen uns, ein Umfeld zu schaffen, in dem die Gesundheit und Sicherheit unserer Game-Changer keinen Gefahren ausgesetzt ist. Wir reduzieren Lärm, Staub, Gerüche, Partikel und andere Quellen von Verschmutzung am Standort auf ein Minimum.

Zwar geht ist die Gewährleistung sicherer Arbeitsbedingungen wichtig, aber unser Ansatz für das Wohlbefinden der Game-Changer geht über die Einhaltung von Vorschriften hinaus. Wir bemühen uns, Risiken im Zusammenhang mit dem Wohlbefinden, z. B. Burnout und chronischen Stress zu mindern. Dazu konzentrieren wir uns auf die frühzeitige Erkennung solcher Umstände und suchen die richtigen Interventionen und Lösungen, um sie zu beheben. Ein wichtiger Teil unserer Arbeit ist es auch, Führungskräfte dabei zu unterstützen, mit Empathie zu führen und unterstützende, psychologisch sichere Umgebungen zu schaffen, in denen sich Game-Changer täglich sicher und unterstützt fühlen können.

## Wir tolerieren keine Gewalt, Gewaltandrohung oder Belästigung am Arbeitsplatz

Concentrix verbietet jede Form von Gewalt, sei es körperliche, verbale oder angedrohte Gewalt, gegen andere Game-Changer, Besucher und jegliche Person auf unseren Firmengeländen oder im Kontakt mit unseren Game-Changern während ihrer Arbeit. Wir nehmen jede Bedrohung und gewalttätige Handlung ernst, und du musst solche Drohungen oder Handlungen sofort deiner Führungskraft oder dem Team von People Solutions melden.

## Das Arbeiten unter dem Einfluss von Drogen oder Alkohol ist verboten

Um für alle Game-Changer eine sichere Arbeitsumgebung zu schaffen und Erfahrungen zu ermöglichen, die unsere Kunden und deren Kunden begeistern, arbeiten wir niemals unter dem Einfluss von Alkohol, illegalen Drogen, verschreibungspflichtigen Medikamenten, die missbräuchlich eingenommen werden, oder Medikamenten, die unsere Fähigkeit beeinträchtigen, unsere Arbeit sicher und effektiv auszuführen.

Der Gebrauch, Besitz, Tausch oder Verkauf von illegalen Drogen oder Alkohol während der Arbeitszeit oder auf den Firmengeländen ist strengstens untersagt, ebenso wie der Missbrauch von verschreibungspflichtigen Medikamenten. Dieses Verbot gilt nicht für den Genuss von Alkohol bei bestimmten begrenzten Firmenfeiern und gesellschaftlichen Veranstaltungen, bei denen Alkohol in Maßen serviert werden darf, wenn dies vorab vom Landesmanagement genehmigt wurde.

### Erfahre mehr

[Richtlinie zum Verbot von Belästigung, Diskriminierung und Vergeltungsmaßnahmen](#)





Einführung



Die Regeln auf verantwortungsvolle Weise verändern



Integres Geschäftsgeben



Schutz unseres Unternehmens



Verpflichtungen gegenüber unseren Game-Changern



Wir unterstützen globale Gemeinschaften

# Wir schützen die Informationen unserer Game-Changer

Unser Unternehmen verpflichtet sich, die Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten unserer Game-Changer zu respektieren und sie gemäß den folgenden Grundprinzipien zu behandeln:

- Führe korrekte und aktuelle Game-Changer-Unterlagen.
- Zugang und Nutzung von personenbezogenen Informationen ist nur für legitime Geschäftszwecke (z. B. Verwaltung von Lohn- und Gehaltsabrechnungen) und nur für diejenigen Personen gestattet, die dazu berechtigt sind.
- Die Weitergabe an Dritte ist zu verhindern, es sei denn, unsere Richtlinien gestatten es.
- Die geltenden Richtlinien und Verfahren für Datenspeicherung und -löschung werden eingehalten.
- Reagiere schnell auf alle Fragen und Bedenken, die Game-Changer bezüglich ihrer Unterlagen vorbringen.
- Alle geltenden Datenschutzgesetze werden eingehalten.

**Frage:** Welche Arten von personenbezogenen und sensiblen Daten verarbeitet Concentrix und wie werden sie behandelt?



Als personenbezogene Daten gelten alle Informationen, anhand derer eine Person identifiziert werden kann, z. B. Name, Adresse und Kontaktdaten. Als sensible Daten gelten Gesundheitsinformationen und sonstige Daten, die zusätzlichen Schutz erfordern. Concentrix behandelt alle Daten mit größter Sorgfalt und sorgt in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen für deren Sicherheit.

## Für Game-Changer bedeutet das:

- Alle Game-Changer müssen unsere Richtlinien und Verfahren zu Datenschutz und Informationssicherheit sowie die geltenden Gesetze zur unbefugten Preisgabe personenbezogener Informationen einhalten.
- Falls du Fragen zu deinen personenbezogenen Daten hast, wende dich bitte an deine Führungskraft oder an das Team von People Solutions.

**Erfahre mehr**

[Datenschutzrichtlinie](#)





Unterstützung für  
globale Gemeinschaften





Einführung



Die Regeln auf  
verantwortungsvolle  
Weise verändern



Integeres  
Geschäftsgebaren



Schutz unseres  
Unternehmens



Verpflichtungen  
gegenüber unseren  
Game-Changern



Wir unterstützen  
globale  
Gemeinschaften

# Wir führen ein nachhaltiges Unternehmen

Nachhaltigkeit ist die Fähigkeit, aktuelle Bedürfnisse zu erfüllen, ohne die Möglichkeit zukünftiger Generationen zu beeinträchtigen, ihre eigenen Bedürfnisse zu erfüllen. Ein nachhaltiges Unternehmen zu führen bedeutet, ein Gleichgewicht zwischen ökologischen, sozialen und wirtschaftlichen Überlegungen zu finden, um sicherzustellen, dass wir unsere finanziellen Ziele erreichen und dabei zugleich das den guten Zustand und die Resilienz unseres Planeten, unserer Mitarbeiter und unserer Gemeinschaften schützen, um zu einer Welt beizutragen, in der Concentrix und seine Game-Changer weiterhin erfolgreich sein können.

Wir bleiben standhaft in unserem Engagement für Nachhaltigkeit. Wir verfolgen weiter das Ziel, unsere CO2-Bilanz zu verbessern, und folgen der Vision von Netto Null bis 2050. Um der Entwicklung voraus zu sein und da sich die regulatorischen Nachhaltigkeitsanforderungen weiterentwickeln, bleiben wir der vollständigen Gesetzeskonformität und der proaktiven Anpassung an geltende Gesetze verpflichtet. Durch starke Partnerschaften mit internen und externen Stakeholdern werden wir weiterhin den bedeutungsvollen Wandel vorantreiben und zu einer nachhaltigeren Zukunft beitragen.

Um mehr über die ESG-Strategie und unsere neuesten Nachhaltigkeitsfortschritte und -erfolge zu erfahren, besuche bitte [www.concentrix.com/esg](http://www.concentrix.com/esg) und lies unseren neuesten Nachhaltigkeitsbericht.



## Wir sind verpflichtet, die Umweltauswirkungen unserer Arbeit zu minimieren

Wir sind ein globales Unternehmen mit vielen Game-Changern in Gemeinschaften in jeder Region dieser Welt. Als Teil unserer Nachhaltigkeitsinitiativen sind wir dem Umweltschutz und der Übernahme von Verantwortung dafür zutiefst verpflichtet, und wir bemühen uns, auf eine Weise zu arbeiten, die unsere Umweltauswirkungen minimiert, während wir Initiativen unterstützen, die zur Regeneration unseres Planeten beitragen.

Zu diesem Zweck priorisieren wir in unserem gesamten Unternehmen die folgenden Maßnahmen:

1. Bewertung unserer Umweltleistung im Vergleich zu unseren Umweltzielen und Minderung unserer Auswirkungen, insbesondere unserer CO2-Bilanz.
2. Schulung und Förderung des Bewusstseins von Game-Changern für bewährte Umweltpraktiken.
3. Effizientes Abfallmanagement, das die 5R-Prinzipien des Abfallmanagements (**Refuse, Reduce, Reuse, Repurpose und Recycle (Zurückweisen, Reduzieren, Wiederverwenden, Umwidmen und Recyceln)**) umsetzt.
4. Effizienter Einsatz von erneuerbaren Energien in unseren Anlagen.
5. Förderung des Einsatzes von recycelten und nachhaltigen Materialien in all unseren Betriebsabläufen. Partnerschaft mit umweltbewussten und nachhaltigen Lieferanten und Einhaltung der geltenden aufsichtsrechtlichen und sonstigen gesetzlichen Umweltanforderungen.

**Erfahre mehr**

[ESG-Richtlinie](#)



Einführung



Die Regeln auf verantwortungsvolle Weise verändern



Integeres Geschäftsgebaren



Schutz unseres Unternehmens



Verpflichtungen gegenüber unseren Game-Changern



Wir unterstützen globale Gemeinschaften

# Wir geben durch unsere Gemeinschaftsinitiativen etwas zurück

Die Stärkung der Gemeinschaften, in denen wir tätig sind, ist ein Schlüsselement unserer ESG-Initiativen. Unsere Philosophie des Giving Back dreht sich um vier zentrale Aspekte des Gebens: eine Stimme geben, Geld geben, Zeit geben und Dinge geben. Unsere Teams auf der ganzen Welt sponsieren wohltätige Aktivitäten, und Beiträge und Spenden des Unternehmens unterstützen diese Aktivitäten.

Game-Changer können sich an wohltätigen Aktivitäten beteiligen, um den Gemeinschaften, denen sie angehören, etwas zurückzugeben. Zwar erkennt auch Concentrix die Bedeutung der Tatsache an, dass wir unseren Gemeinden etwas zurückgeben, aber die persönlichen wohltätigen Aktivitäten einer Person werden nicht im Namen von Concentrix durchgeführt, und Concentrix erstattet den Game-Changern nicht die Zeit und Kosten, die ihnen entstehen, um die wohltätigen Aktivitäten einer Person zu unterstützen.

## Für Game-Changer bedeutet das:

- Stelle sicher, dass wohltätige Spenden von Concentrix an Personen oder Organisationen geleistet werden, deren Ziele und Werte nicht mit unserer Kultur vereinbar sind.
- Leiste niemals wohltätige Beiträge oder Spenden, wenn dies mit der Forderung oder Erwartung einer geschäftlichen Gegenleistung verknüpft ist.



# Wir sind keine politische oder religiöse Organisation

Concentrix ist ein unpolitisches Unternehmen. Wir empfehlen und unterstützen keine politische Partei, keinen Kandidaten oder keine Sache finanziell. Wir ermutigen und erleichtern keine politischen Aktivitäten, indem wir unsere Game-Changer dafür entschädigen oder ihnen die Kosten erstatten, wenn sie solche Handlungen unternehmen. Unser Unternehmen verfolgt auch eine Politik der Unparteilichkeit in Bezug auf Religion und religiöse Praktiken und Überzeugungen.

Wir erkennen hundertprozentig die Rechte von Game-Changern als Einzelpersonen an, wenn sie sich freiwillig an politischen Anliegen und religiösen Aktivitäten beteiligen, sei es durch persönliche Beiträge oder den Einsatz von Zeit und Geld. Deine persönlichen politischen und religiösen Aktivitäten dürfen jedoch niemals den Eindruck erwecken, als ob du in irgendeiner Weise im Namen von Concentrix handeln würdest.

## Für Game-Changer bedeutet das:

- Setze kein Firmeneigentum, keine Arbeitszeit und keine Firmenressourcen zur Unterstützung einer politischen Partei oder Sache ein.





Wir tun das Richtige.  
Und zwar ausnahmslos und immer.

**GERMAN | Ausgabe 3.0 | Datum der Genehmigung durch den Vorstand: September 2025 | Gültig ab: 1. Januar 2026**

© Copyright 2025 Concentrix Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Die Bezeichnung Concentrix, die Concentrix-Logos und alle anderen Unternehmens-, Produkt- und Dienstleistungsnamen und Slogans von Concentrix sind Marken oder eingetragene Marken der Concentrix Corporation und ihrer Tochterunternehmen.