

# CCEE

Código de  
Conducta  
Ética Empresarial

**concentrix**<sup>™</sup>





# Índice



## Introducción .....3

- Vivencia de nuestra cultura ..... 3
- Un mensaje del equipo de liderazgo de Concentrix..... 4



## Cambio del juego con responsabilidad ....6

- Nuestro código y tú..... 7
- Comunicación de preocupaciones ..... 9
- Protección contra represalias .....11
- Consecuencias de infringir nuestro código .....11



## Gestión empresarial con integridad .....12

- Competimos de manera justa en los negocios ..... 13
- Rechazamos cualquier forma de soborno o corrupción.. 14
- Gestionamos cualquier conflicto de interés real o potencial . 15
- Rechazamos cualquier gesto que influya o parezca influir en las decisiones comerciales (regalos y obsequios de cortesía)..... 17
- No participamos en operaciones con información privilegiada..... 19
- Gestionamos y mantenemos registros exactos y actualizados. 20
- Cumplimos con los controles y restricciones comerciales. 21



## Protección de nuestro negocio..... 22

- Salvaguardamos los activos de la empresa y hacemos un uso responsable y apropiado de la tecnología..... 23
- Protegemos nuestra información .....25



## Nuestro compromiso con los game-changers.....31

- Defendemos y garantizamos el respeto de los derechos humanos en todas las operaciones internacionales ..... 32
- Valoramos la inclusión y el sentido de pertenencia ..... 33
- Garantizamos un entorno laboral que cumple con las condiciones de seguridad y salud requeridas..... 35
- Salvaguardamos la información de nuestros game-changers .....36



## Apoyo a las comunidades globales .....37

- Desarrollamos nuestras actividades empresariales de forma sostenible y responsable .....38
- Devolvemos valor a la sociedad mediante nuestras iniciativas comunitarias.....39
- No somos una organización política ni religiosa .....39

# Vivencia de nuestra cultura

**Nuestra cultura orienta nuestro modo de trabajar, ejercer el liderazgo y desarrollarnos como organización.** Nos ayuda a mantener la alineación, la responsabilidad y el compromiso con lo que es correcto.



**No** hemos venido a mantener las **cosas como están, sino a transformarlas**

Nos atrevemos a romper esquemas para lograr resultados extraordinarios para nuestros clientes, nuestra gente y nuestros accionistas.



Estamos **cambiando el juego** en nuestra búsqueda de la **excelencia**

No nos conformamos con lo común; siempre damos un paso más para alcanzar la excelencia.



Nos **esforzamos cada día** por crear experiencias **de marca excepcionales**

Nos mueve la pasión por diseñar experiencias excepcionales que superen las expectativas de nuestros clientes y de sus clientes finales.



Compromiso con **nuestra gente**

La diversidad de nuestro equipo es nuestra mayor fortaleza; colaboramos y nos respaldamos para lograr el éxito colectivo.



Comportamiento **íntegro**

La integridad es nuestro principio rector; actuamos correctamente en todo momento y fomentamos la confianza mediante la honestidad.



Trabajo colaborativo y **constructivo**

El trabajo en equipo es la base de nuestro éxito; fomentamos el respeto mutuo y el aprendizaje conjunto para alcanzar excelentes resultados.



Siempre con un **carácter de ejemplo**

Nos enorgullece escuchar siempre con respeto y ser un ejemplo de los valores y la calidad de nuestro equipo.



Ganamos cuando nuestros **clientes ganan**

Crecemos cuando nuestros clientes crecen; por ello, priorizamos sus necesidades con el fin de fomentar un crecimiento mutuo.



Somos un **Equipo, una Compañía, un Concentrix**

Somos un solo equipo: **nos unen los valores, nos mueve un propósito y celebramos juntos cada éxito.** No importa dónde estemos: nos apoyamos, actuamos con integridad y seguimos **adelante como uno solo.**



Introducción



Cambio del juego con responsabilidad



Gestión empresarial con integridad



Protección de nuestro negocio



Compromisos con nuestros game-changers



Apoyo a las comunidades globales





# Un mensaje del equipo de liderazgo de Concentrix

Con la actualización de nuestro Código de Conducta Ética Empresarial (CCEE, nuestro Código), somos conscientes de que el marco regulatorio y el entorno empresarial en el desarrollamos nuestras actividades evoluciona con rapidez. No importa lo que ocurra en el mundo: lo que creemos y a lo que estamos comprometidos en Concentrix no ha cambiado. Actuamos siempre con los más altos estándares éticos, no porque debamos hacerlo, sino porque creemos que es lo correcto. Nuestros clientes y colaboradores depositan su confianza en nosotros para actuar con integridad, responsabilidad y respeto, una confianza que apreciamos y protegemos con el máximo compromiso. Nuestro Código va más allá del mero cumplimiento normativo o de una obligación formal; su propósito es consolidar los principios que nos definen como organización.

Cada día tenemos el privilegio de crear experiencias excepcionales para nuestros clientes y sus clientes. Confían en nosotros porque saben que, pase lo que pase, siempre hacemos lo correcto. Nuestro Código establece los principios básicos sobre la forma en que trabajamos y nos proporciona los recursos e información necesarios para mantener nuestros estándares éticos, ya que cada decisión que tomamos influye en nuestro éxito colectivo.

Considéralo nuestra forma de reafirmar el compromiso con la integridad y ofrecer orientación a todos los game-changers del mundo, independientemente de su cargo o trayectoria. Nuestro Código marca el nivel de excelencia con el que operamos y resulta más importante que nunca para mantener la confianza de nuestros clientes.

Aunque nuestro Código ofrece pautas esenciales que debemos seguir, no puede sustituir al buen criterio. En lugar de abordar todas las posibles situaciones poco éticas que puedan surgir, el Código nos proporciona los principios necesarios para tomar decisiones informadas que protejan nuestro negocio. Cuando ponemos en práctica estos principios, estamos protegiéndonos a nosotros mismos, a la empresa, a nuestros clientes y a sus propios clientes.

Deseo expresar mi agradecimiento a todos nuestros game-changers por su aportación a un entorno más seguro en todas sus actividades. Unidos, somos más que líderes en transformación inteligente: somos el socio más fiable de nuestra industria.

Atentamente,

**Chris**  
**Presidente & CEO**





# Un mensaje del equipo de liderazgo de Concentrix

Game-changers:

En Concentrix, estamos orgullosos de los principios éticos sobre los que hemos construido nuestra empresa. Esta base sustenta nuestro éxito, nuestra reputación y nuestra cultura como empresa, y me siento orgullosa de pertenecer a ella. Nuestro Código de Conducta Ética Empresarial (CCEE, nuestro Código) va más allá de unas simples normas: representa nuestro compromiso con la integridad, la responsabilidad y la confianza.

Nuestro Código establece un marco de referencia para el cumplimiento y las decisiones éticas, somos conscientes de que gestionar situaciones complejas no siempre es sencillo. Si detectas alguna conducta que pueda no ajustarse a nuestro Código o a nuestros valores, te invito encarecidamente a que lo pongas en conocimiento. Tu voz es clave para mantener un entorno de trabajo seguro y responsable, en el que la ética forme parte de todo lo que hacemos.

Puedes comunicar tus inquietudes a tu responsable, ponerte en contacto con nuestro equipo de Recursos Humanos o con el equipo de Legales es y Cumplimiento Normativo. Además, puedes acceder a nuestro portal de ética y canal de denuncias en [www.integritycounts.ca/org/concentrix](http://www.integritycounts.ca/org/concentrix) para comunicar, de manera anónima y conforme a la legislación local, cualquier irregularidad.

Gracias por formar parte esencial de nuestro compromiso con la integridad y la excelencia ética.

**Jane Fogarty**  
Vicepresidenta ejecutiva, Legal





Cambio del juego

con ética y responsabilidad







Introducción



Cambio del juego  
con responsabilidad



Gestión empresarial  
con integridad



Protección de  
nuestro negocio



Compromisos con  
nuestros game-  
changers



Apoyo a las  
comunidades  
globales

# Nuestro código y tú

En Concentrix mantenemos un compromiso inquebrantable con los más altos principios éticos, asegurando la transparencia, la rendición de cuentas y la inclusión en todas las áreas de nuestra actividad.

Este Código de Conducta Ética Empresarial describe cómo nosotros, como líder mundial en tecnología y servicios, logramos la tarea fundamental de mantener continuamente los estándares éticos que hacen de nuestra Compañía un socio confiable de soluciones integradas para más de 2000 clientes en todo el mundo.

La clave de nuestro éxito está en fomentar una cultura de conciencia e integridad continuas, y en promover el buen juicio en todo nuestro equipo.

**¡Somos un Equipo, una Compañía, un Concentrix!**

## A quién se aplica nuestro Código

Nuestro Código abarca a todos los game-changers de la organización, sin importar su nivel, al Consejo de Administración y a los terceros que colaboran con Concentrix, como consultores, agentes o proveedores.

En términos prácticos, nuestro Código es nuestra base, y se aplica a cada una de las acciones que realizamos. Todos compartimos la responsabilidad de cumplir con nuestro Código, de forma ética y responsable, cada día.

## Tus responsabilidades

Nuestro Código describe las normas y principios que deben guiar nuestra forma de llevar a cabo la actividad empresarial. Todos los game-changers están llamados a comportarse con integridad y a ejercer un juicio ético responsable, asegurando el cumplimiento de nuestro Código y de toda la normativa aplicable. En caso de conflicto entre una ley local y nuestro Código, cumplimos la ley. En cambio, si una práctica comercial local contradice nuestro Código, aplicamos nuestro Código.

Aunque nuestro Código aborda muchas áreas en las que pueden darse conductas éticas o legales inapropiadas, no puede contemplar todas las situaciones complejas a las que puedas enfrentarte. Nuestro Código te ayuda a actuar con criterio y ética, y te guía sobre cómo proceder y a quién dirigirte si tienes dudas o inquietudes.

Como muestra de nuestro compromiso constante con el cumplimiento de nuestro Código, todos los game-changers han de revisarlo y confirmar su aceptación y cumplimiento al unirse a la compañía y, posteriormente, de forma anual.

Contamos **contigo** para ser un referente de conducta ética en Concentrix.







# Nuestro código y tú (continuación)

## Responsabilidades del equipo directivo

Nuestros líderes son la primera línea de defensa para mantener nuestra cultura de integridad y responsabilidad. Los directivos deben dar ejemplo y hacerlo a través de las siguientes acciones:

- ✓ Marcar el modelo de conducta que refleje nuestra cultura y cumpla con nuestro Código.
- ✓ Conocer bien nuestro Código y destacar la importancia de respetarlo.
- ✓ Crear un entorno de trabajo seguro e inclusivo.
- ✓ Invitamos a todos los game-changers a hablar abiertamente y compartir cualquier inquietud.
- ✓ Mantenerse alerta y notificar de inmediato cualquier sospecha de infracción de nuestro Código.

## Responsabilidades del Consejo de Administración

El Consejo de Administración tiene la responsabilidad de revisar y validar anualmente las actualizaciones de nuestro Código.

### Excepciones

Por norma general, no se permiten excepciones a nuestro Código. Sin embargo, nuestro Consejo podrá, en casos excepcionales, conceder una exención limitada. Los game-changers que deseen obtener una dispensa deberán presentar una solicitud por escrito a su líder de Cumplimiento de la región, aportando una explicación detallada y debidamente justificada. Las peticiones que cuenten con una justificación sólida serán valoradas por el Consejo atendiendo a las circunstancias concretas. En caso de ser aprobadas, las excepciones al Código se publicarán en nuestro sitio web según lo establecido por la ley.



# Comunicación de preocupaciones

La mayoría de las inquietudes que surgen en el trabajo se pueden resolver hablando y trabajando con tu responsable o con el equipo de Recursos Humanos. Si te enfrentas a un dilema ético o necesitas orientación para determinar si hay un problema, dirígete al apartado **"Guía para tomar decisiones éticas" que encontrarás a continuación.**





# Comunicación de preocupaciones (continuación)

En los casos que sea necesario escalar una situación, la empresa pone a tu disposición distintos canales para comunicar posibles irregularidades en el entorno laboral, infracciones de este Código, de otras políticas corporativas o de la legislación vigente. Instamos a los game-changers a colaborar en la preservación de nuestra cultura de integridad notificando cualquier conducta indebida, real o presunta, por cualquiera de los siguientes medios:



**Tu responsable**



**El equipo de Recursos Humanos**



**El equipo de Legales y Cumplimiento Normativo**

Además, las preguntas o dudas se pueden comunicar al Presidente del Comité de Auditoría: [audit@concentrix.com](mailto:audit@concentrix.com), o al asesor legal externo de la Compañía: Allison Leopold Tilley at Pillsbury Winthrop Shaw Pittman LLP, 2475 Hanover Street, Palo Alto, California, 94304-1114. Teléfono: +1 650-233-4537, o de forma anónima, de acuerdo con la legislación local, a través del sitio web de Integrity Counts, [www.integritycounts.ca/org/concentrix](http://www.integritycounts.ca/org/concentrix).

La Compañía responderá de manera apropiada a cualquier inquietud o queja que se reporte a través de cualquiera de los canales anteriores, y dicha respuesta puede incluir acciones correctivas o disciplinarias si se determina que han ocurrido infracciones a nuestro Código.

De conformidad con las leyes vigentes y la política de Concentrix, se procurará por todos los medios razonables mantener la confidencialidad de cualquier game-changer que comunique de buena fe una infracción o sospecha de infracción de nuestro Código.

## Más información

[Política de Denuncia de Internas](#)



Introducción



Cambio del juego con responsabilidad



Gestión empresarial con integridad



Protección de nuestro negocio



Compromisos con nuestros game-changers



Apoyo a las comunidades globales



# Protección contra represalias

Concentrix se compromete a no ejercer represalias contra ningún game-changer que, de buena fe, comunique una preocupación o denuncia.

Concentrix reafirma su compromiso de proteger a todo game-changer que, de buena fe, comunique una preocupación o posible infracción, ya sea real, presunta o percibida. Corresponde a todos los niveles directivos velar por un entorno de trabajo seguro y exento de represalias para quienes comuniquen una vulneración de nuestro Código.

Si consideras que has sufrido represalias por haber expresado una preocupación, comunícalo al equipo de Recursos Humanos o al equipo de Legales y Cumplimiento Normativo.

**Pregunta:** Me preocupa informar sobre una posible actividad fraudulenta. ¿Qué pasa si me equivoco y eso me trae consecuencias o afecta la reputación de otra persona?



**Respuesta:** No se impondrá ninguna penalización a los game-changers que, actuando de buena fe, presenten una denuncia, aunque esta resulte equivocada o no se pueda demostrarse, con independencia de su cargo o nivel dentro de la Compañía. Toda investigación sobre una posible conducta inapropiada se realiza de manera imparcial, cuidando la confidencialidad y protegiendo la reputación de los game-changers en todo momento.

## Consecuencias de infringir nuestro código

El cumplimiento de nuestro Código representa un compromiso diario que asumimos entre todos cada día. El incumplimiento de nuestro Código afecta negativamente a todos los game-changers, al dañar la reputación de Concentrix y de sus clientes, y poner en peligro la prosperidad de nuestra actividad empresarial. El incumplimiento de nuestro Código dará lugar a la adopción de medidas correctivas, que podrán incluir la finalización de la relación laboral, y podría derivar en acciones legales.



Introducción



Cambio del juego con responsabilidad



Gestión empresarial con integridad



Protección de nuestro negocio



Compromisos con nuestros game-changers



Apoyo a las comunidades globales







Gestión

empresarial con integridad





# Competimos de manera justa en los negocios

En Concentrix mantenemos un firme compromiso con la competencia libre y justa. Nuestra competitividad se basa en la calidad de los servicios que ofrecemos, nunca en medios contrarios a la ética. Actuamos con equidad y buena fe en nuestras relaciones con clientes, competidores y proveedores. Ningún empleado, directivo ni miembro del consejo debe obtener una ventaja injusta mediante la manipulación, el encubrimiento, la tergiversación o el uso indebido de información privilegiada.

Nuestro objetivo es superar las expectativas de los clientes, nunca restringir a los competidores con prácticas engañosas o fraudulentas. En nuestras interacciones con competidores debemos ser especialmente cuidadosos y no abordar ninguno de los temas siguientes sin la aprobación previa del equipo de Legales y Cumplimiento Normativo:

- ✓ Precios, costes, planes de marketing o estrategias empresariales.
- ✓ Información confidencial o de propiedad
- ✓ Mejoras tecnológicas o promociones para clientes.
- ✓ División o asignación de clientes, mercados o zonas geográficas.
- ✓ Boicots a clientes, proveedores o competidores.

En ocasiones, podemos colaborar con empresas que también pueden ser competidoras, para complementar nuestra oferta y mejorar las soluciones que llevamos al mercado. En estas circunstancias, debemos limitar nuestra colaboración a las actividades complementarias y evitar cualquier conversación relacionada con nuestras actividades competitivas.

## Qué implica esto para los game-changers

- Promueve siempre los servicios y capacidades de Concentrix de forma honesta y ética.
- Evita cualquier actividad no ética que pueda infringir las leyes de competencia, como recurrir a medios dudosos para obtener información sobre los competidores.



Introducción



Cambio del juego  
con responsabilidad



Gestión empresarial  
con integridad



Protección de  
nuestro negocio



Compromisos con  
nuestros game-  
changers



Apoyo a las  
comunidades  
globales



# Rechazamos cualquier forma de soborno o corrupción

Concentrix aplica una política de tolerancia cero frente al soborno y la corrupción. Ningún game-changer, agente o tercero que trabaje en nuestro nombre debe ofrecer, aceptar ni realizar pagos indebidos para conseguir o mantener negocios, ni para obtener ventajas inapropiadas. Cumplimos con todas las leyes, tratados y regulaciones internacionales que prohíben el soborno, incluida la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de los Estados Unidos (FCPA) y las leyes antisoborno del Reino Unido, Francia y América Latina.

Casi todos los países prohíben el soborno a sus funcionarios públicos, lo que puede incluir a empleados de empresas controladas o de propiedad estatal. Además, algunos países cuentan con leyes que prohíben el soborno a funcionarios de otros países.

Nuestro compromiso con la transparencia y la integridad abarca igualmente a los terceros con los que mantenemos relaciones comerciales o de colaboración. Nos comprometemos a trabajar con posibles socios, clientes, proveedores y prestadores de servicios que compartan nuestros valores y principios éticos, y realizamos una exhaustiva diligencia debida para garantizar el cumplimiento de las normas legales y éticas. Nuestras evaluaciones integrales de terceros incluyen el análisis de sus prácticas empresariales, su estabilidad financiera y su cumplimiento de los requisitos normativos. También exigimos que nuestros proveedores cumplan nuestro Código de Conducta de Proveedores.

**Pregunta:** Debes conseguir la aprobación gubernamental de un proyecto con la mayor rapidez posible. El funcionario al que te diriges propone agilizar la aprobación del proyecto a cambio de un “pequeño pago”. ¿Puedes hacer este pago para acelerar el proceso de aprobación?



**Respuesta:** No. Esto se conoce como un "pago de facilitación" y está prohibido por la ley, este Código y nuestras políticas de cumplimiento normativo. No se permite ofrecer pagos destinados a agilizar aprobaciones por parte de organismos gubernamentales, aunque su objetivo sea acelerar la ejecución de un proyecto. Debes notificar esta solicitud de "pago de facilitación" a un superior y al equipo de Legales y Cumplimiento Normativo.

## Qué implica esto para los game-changers

- Nunca ofrezcas, prometas, entregues, solicites, acuerdes, aceptes ni recibas ningún soborno ni pago indebido.
- Comunica inmediatamente al equipo de Legales y Cumplimiento Normativo cualquier petición de soborno o de pago inapropiado.
- Obtén la aprobación del nivel directivo correspondiente y de tu líder de Cumplimiento de la región antes de ofrecer cualquier regalo o pago a un funcionario o representante público.

## Más información

[Política sobre Antisoborno y Ética Empresarial](#)[Código de Conducta Global para Proveedores](#)[Política de Diligencia Debida de Terceros](#)

Introducción

Cambio del juego  
con responsabilidadGestión empresarial  
con integridadProtección de  
nuestro negocioCompromisos con  
nuestros game-  
changersApoyo a las  
comunidades  
globales





# Gestionamos de forma adecuada cualquier conflicto de interés, ya sea real o potencial

Todos estamos comprometidos a actuar en el mejor interés de nuestra Compañía en todo momento. Un conflicto de interés surge cuando los intereses personales o privados (tuyos, de un miembro de tu familia o de alguien cercano) pueden influir en tus decisiones o comprometer la objetividad en el ejercicio de tus funciones.

Es importante evitar cualquier interés o relación que pueda comprometer, o incluso dar la apariencia de comprometer, tu capacidad para ejercer un juicio independiente en beneficio de la Compañía.

Existe un posible conflicto de intereses si:

- Das lugar a que la Compañía participe en transacciones comerciales con familiares o amigos.
- Utilizas información no pública de la Compañía, de un cliente o de un proveedor para obtener beneficios personales, ya sea para ti, tus familiares o tus amigos (incluidas las operaciones con valores basadas en dicha información).
- Tienes un interés financiero en los proveedores, clientes o competidores de nuestra Compañía.
- Participas, o te dispones a participar, en actividades que compitan con nuestra Compañía mientras aún formas parte de ella.

En la mayoría de los casos, los posibles conflictos pueden resolverse fácilmente una vez que se comunican y se analizan abiertamente. El diálogo temprano con tu responsable y con el equipo de Recursos Humanos, junto con el registro del posible conflicto en nuestro Portal de Cumplimiento, ayuda a resolverlo antes de que pueda repercutir en nuestro trabajo o en la reputación de la Compañía. Concentrix puede pedirte que te abstengas de participar en determinadas decisiones o que se añada un paso adicional de aprobación en el proceso si existe un posible conflicto de interés entre tú y el asunto que se esté tratando o aprobando.

**Pregunta:** Desempeño una función de supervisión y mi primo ha solicitado un puesto en mi departamento hace poco. ¿Cómo puedo gestionar este conflicto de intereses derivado de una relación personal?



**Respuesta:** Es necesario que comuniques la existencia de la relación familiar a tu superior y al equipo de Recursos Humanos. Es fundamental mantener la transparencia y la imparcialidad en el proceso de contratación. Es probable que te soliciten que no intervengas en el proceso de selección de ese candidato para evitar cualquier posible conflicto de intereses.





# Gestionamos de forma adecuada cualquier conflicto de interés, ya sea real o potencial (continuación)

**Pregunta:** He iniciado recientemente un negocio paralelo que ofrece servicios de consultoría, y uno de mis posibles clientes es un proveedor con el que trabaja Concentrix. ¿Podría esta situación constituir un conflicto de intereses?



**Respuesta:** Sí, esto podría constituir un posible conflicto de intereses de tipo financiero. Mantener una relación comercial con una compañía que es proveedora de Concentrix podría afectar tu objetividad y toma de decisiones. Es importante comunicar esta situación a tu superior, al equipo de Recursos Humanos o al equipo de Legales y Cumplimiento Normativo. Te ayudarán a evaluar la situación y a determinar la mejor manera de actuar para evitar cualquier conflicto y garantizar la transparencia y la equidad en las relaciones comerciales.

## Qué implica esto para los game-changers

- Informa acerca de los conflictos reales o potenciales lo antes posible y en cuanto surjan.
- Nunca aproveches tu relación con Concentrix para obtener beneficios personales, por ejemplo, utilizando información obtenida en el ejercicio de tus funciones laborales.

## Más información

[Política de Conflictos de Intereses](#)



Introducción



Cambio del juego con responsabilidad



Gestión empresarial con integridad



Protección de nuestro negocio



Compromisos con nuestros game-changers



Apoyo a las comunidades globales





# Rechazamos cualquier gesto que pueda influir, o dar la apariencia de influir, en las decisiones empresariales (regalos y obsequios de cortesía)

La integridad y el cumplimiento de los más altos estándares éticos son fundamentales para nuestros valores. Los regalos, obsequios de cortesía y actividades de entretenimiento empresariales pueden fomentar las buenas relaciones profesionales, pero también pueden generar dificultades para mantener la objetividad. Nuestras decisiones sobre proveedores, clientes y socios deben basarse en criterios objetivos, como el coste, la calidad y el valor. Los obsequios de cortesía y regalos en el ámbito empresarial, ya sean ofrecidos o recibidos, no deben influir indebidamente en las decisiones comerciales; además, debemos evitar toda situación que pueda parecer impropia.

## Directrices para ofrecer y recibir regalos y obsequios de cortesía

Se pueden ofrecer o recibir regalos u obsequios de cortesía cuando se cumplan los siguientes criterios:



Existe un propósito empresarial claro.



Cumple con la legislación vigente, tanto local como internacional.



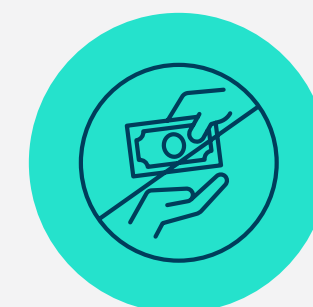
El valor es proporcionado y no resulta excesivo ni lujoso.



Resulta socialmente apropiado y está en línea con las prácticas empresariales comunes.



No consiste en dinero en efectivo ni en instrumentos equivalentes, como cheques regalo o tarjetas prepago.



No se ha pedido ni está asociado a ningún tipo de compromiso o intercambio.





# Rechazamos cualquier gesto que pueda influir, o dar la apariencia de influir, en las decisiones empresariales (regalos y obsequios de cortesía) (continuación)

## Consideraciones especiales para funcionarios públicos

Actúa con cautela al tratar con funcionarios públicos o empleados de empresas controladas por el gobierno. No olvides que muchas empresas de servicios públicos pueden ser de propiedad total o parcial del gobierno. Aunque puedan parecer empresas privadas, sus empleados se consideran funcionarios públicos, y deben aplicarse consideraciones especiales al interactuar con ellos.

La mayoría de países prohíbe o limita los regalos u obsequio de cortesía ofrecidos o recibidos por funcionarios públicos. Incluso pequeños gestos como comidas o refrigerios pueden infringir las leyes. Consulta siempre con el equipo de Legales y Cumplimiento Normativo antes de ofrecer o recibir cualquier objeto de valor a o de funcionarios públicos. Las infracciones pueden dar lugar a sanciones civiles o penales tanto para ti como para Concentrix.

## Qué implica esto para los game-changers

- Informa de los regalos u obsequios de cortesía ofrecidos o recibidos a través del Portal de Cumplimiento.
- Consulta nuestra Política de Regalos y Obsequios de Cortesía para obtener más información, incluyendo los casos en los que se requiere la aprobación del responsable y del equipo de Cumplimiento.
- Los regalos o invitaciones que no se ajusten a los criterios establecidos deben devolverse o rechazarse de forma educada, o bien gestionados previa consulta con tu superior y el equipo de Legales y Cumplimiento Normativo.

## Más información

[Política de Regalos y Obsequios de Cortesía](#)







# No participamos en operaciones con información privilegiada

En el curso normal de tu trabajo para la Compañía, puedes acceder a información relevante y no pública sobre Concentrix o sobre sus socios comerciales (por ejemplo, clientes o proveedores). Es importante entender que comprar o vender acciones u otros valores de Concentrix basándose en este tipo de información es ilegal; esta práctica se conoce comúnmente como uso de información privilegiada. El uso de información privilegiada en transacciones financieras puede tener como consecuencia la pérdida del puesto de trabajo y graves consecuencias legales.

Además, compartir esta información con alguien que realice operaciones basadas en ella también puede dar lugar a condenas por uso de información privilegiada, con consecuencias legales tanto para ti como para la persona a la que facilitaste la información. Nuestra Política sobre el Uso de Información Privilegiada ayuda a los game-changers a comprender y cumplir la normativa aplicable en materia de uso de información privilegiada.

## Definiciones importantes

- Información no pública: conocimiento interno de la Compañía que aún no se ha hecho público.
- Información significativa: toda aquella información que pueda afectar a la decisión de un inversor respecto a la compra o venta de acciones o valores de Concentrix.

Si tienes acceso a información relevante y no pública, debes esperar **al menos dos (2) días completos de cotización** desde que dicha información se haya hecho pública antes de realizar cualquier operación. Consulta con el equipo de Legales y Cumplimiento Normativo si tienes dudas sobre las restricciones relacionadas con el uso de información privilegiada.

## Qué implica esto para los game-changers

- Nunca utilices ni compartas información relevante y no pública sobre Concentrix o sobre otras empresas con las que hacemos negocios para obtener beneficios personales.

## Más información

[Política sobre Uso de Información Privilegiada](#)





# Gestionamos y mantenemos registros exactos y actualizados

## Conservación de registros precisos

Las comunicaciones y presentaciones regulatorias de la Compañía deben ser completas, justas, precisas, oportunas y comprensibles, ya que son esenciales para el éxito de nuestro negocio. Debemos asegurarnos de que todos los registros financieros reflejen con honestidad nuestras operaciones y situación financiera, cumpliendo las políticas de Concentrix y las leyes y normativas aplicables.

## Gestión de nuestros registros

- ✓ Cumplir con las leyes y normativas aplicables.
- ✓ Contar con la documentación adecuada y reflejarse en la cuenta y el ejercicio contable correspondientes.
- ✓ Reflejar con exactitud las transacciones, los activos, pasivos, ingresos y gastos.
- ✓ Alinearse con los controles contables internos.
- ✓ No contener anotaciones falsas o confusas ni clasificaciones deliberadamente erróneas.
- ✓ Estar disponibles para la revisión o auditoría, con la plena cooperación de los empleados.

Los game-changers tienen la obligación de seguir los controles contables internos de la compañía y colaborar con los auditores internos y externos para mantener la exactitud y la transparencia de nuestros registros financieros.

Los registros de la Compañía están sujetos a diversos requisitos legales, regulatorios y comerciales de retención y eliminación, incluida nuestra Política de Retención de Registros. Estas obligaciones se extienden a todas las formas de registro, como documentos impresos, correos electrónicos, grabaciones de vídeo y soportes de almacenamiento electrónico. Es necesario conservar los registros de manera segura y proceder a su eliminación conforme a las normas, a fin de cumplir con estos requisitos y prevenir costes o ineficiencias innecesarias.

Si existen litigios, auditorías, órdenes judiciales o investigaciones pendientes o previstas, se deben conservar todos los registros pertinentes. El equipo de Legales y Cumplimiento Normativo podrá emitir un "Aviso de conservación" o retención legal, mediante el cual se requiera mantener ciertos documentos o datos sin alterarlos ni destruirlos. Todos los game-changers deben seguir las instrucciones que correspondan.

Los game-changers tienen la obligación de seguir los controles contables internos de la compañía y colaborar con los auditores internos y externos para mantener la exactitud y la transparencia de nuestros registros financieros.

## Qué implica esto para los game-changers

- Si no sabes si debes conservar o eliminar un registro, consulta la **Política de Retención de Registros** o solicita orientación al equipo de Legales y Cumplimiento Normativo.

## Más información

[Política de Gestión de Registros](#)



Introducción



Cambio del juego con responsabilidad



Gestión empresarial con integridad



Protección de nuestro negocio



Compromisos con nuestros game-changers



Apoyo a las comunidades globales





# Cumplimos con los controles y restricciones comerciales

## Controles comerciales

Como compañía global, prestamos regularmente servicios, software y tecnología a través de fronteras, lo que hace esencial cumplir con las leyes comerciales nacionales e internacionales. Muchos países regulan las importaciones, exportaciones y reexportaciones, imponen sanciones comerciales o exigen licencias basadas en motivos de seguridad nacional, política exterior o consideraciones humanitarias. Las infracciones pueden acarrear graves consecuencias legales y económicas.

Con el objetivo de asegurar el cumplimiento normativo, es necesario controlar con atención las operaciones internacionales para detectar posibles destinos, usuarios o usos finales restringidos o prohibidos. Dada la complejidad de estas normativas, debes solicitar orientación al equipo de Legales y de Cumplimiento Normativo antes de participar en cualquier actividad de exportación o importación.

## Sanciones económicas

Está prohibido llevar a cabo actividades comerciales con personas o entidades que figuren en las listas de la OFAC del Departamento del Tesoro de EE. UU. o en otras listas internacionales de sanciones y vigilancia. Estas restricciones son impuestas por gobiernos y organizaciones internacionales para combatir actividades ilegales, incluido el terrorismo y el blanqueo de capitales.

El equipo de Legales y Cumplimiento Normativo supervisa el proceso de diligencia debida para posibles socios comerciales, con el fin de garantizar que no realizamos negocios con personas o entidades restringidas. Para más información, consulta la Política de Sanciones Económicas o contacta con el equipo de Legales y Cumplimiento Normativo.

## Más información

[Política de Sanciones Económicas](#)

[Política contra el Blanqueo de Capitales](#)







# Protección de nuestro negocio





# Protegemos nuestros activos y utilizamos la tecnología de manera adecuada

## Protegemos los activos de la compañía

Todos los game-changers deben cuidar y proteger con la debida diligencia los activos de Concentrix, entre ellos los equipos informáticos, materiales de oficina, propiedades, software, información confidencial y derechos de propiedad intelectual. No debes utilizar los bienes de Concentrix para fines personales y debes mantenerlos bajo tu control para evitar su pérdida, daño, robo o uso indebido. A petición de la Compañía o al finalizar tu relación laboral, debes devolver todos los bienes de la Compañía, incluidos los datos y la propiedad intelectual.

### ¿Sabías que...?



Concentrix se reserva el derecho, dentro de los límites establecidos por la legislación vigente, de controlar el uso que los game-changers realicen de los bienes y recursos de la empresa. Esta supervisión garantiza el cumplimiento de las políticas de la Compañía, protege sus activos e información y contribuye a mantener un entorno de trabajo seguro.



Introducción



Cambio del juego  
con responsabilidad



Gestión empresarial  
con integridad



Protección de  
nuestro negocio



Compromisos con  
nuestros game-  
changers



Apoyo a las  
comunidades  
globales



# Protegemos nuestros activos y utilizamos la tecnología de manera adecuada (continuación)

## Utilizamos la tecnología de manera adecuada

Todos tenemos el deber de utilizar la tecnología de forma segura, ética, legal, eficiente y productiva. La tecnología debe utilizarse con fines comerciales legítimos y no debe interferir con tus obligaciones laborales. Además, no puedes utilizar los sistemas ni la tecnología de Concentrix para realizar actividades comerciales por cuenta propia o en nombre de otra organización (salvo el uso de sistemas y tecnologías aprobados para clientes u otros socios comerciales de Concentrix).

Los sistemas informáticos y de red de Concentrix nunca deben utilizarse para comunicar, almacenar o visualizar información ilegal, sexualmente explícita, discriminatoria, amenazante, abusiva o inapropiada.

El uso, traslado o transferencia no autorizados, inapropiados o ilegales de la tecnología de Concentrix, incluidos computadoras, datos, software o recursos de telecomunicaciones, pueden dar lugar a medidas disciplinarias y acciones legales.

Asimismo, debemos incorporar la nueva tecnología en nuestras operaciones de manera responsable, evaluando con rigor su efectividad y su influencia en el bienestar, la seguridad y la privacidad de los game-changers, los clientes y las comunidades a las que servimos.

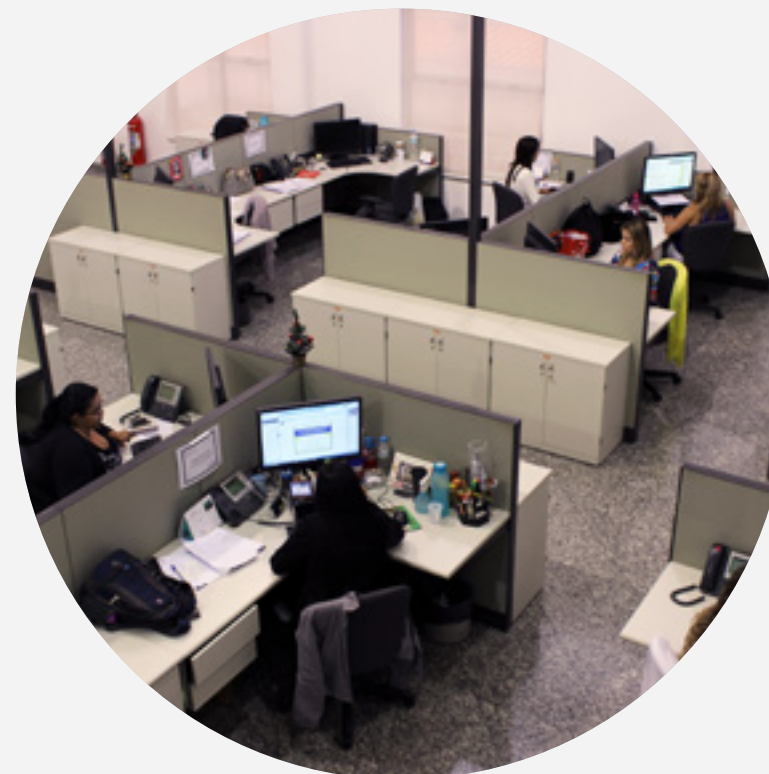
Antes de introducir o utilizar una nueva tecnología, los game-changers deben consultarlo con nuestro equipo informático.

## Qué implica esto para los game-changers

- Protege los bienes de Concentrix y utilízalos únicamente para fines empresariales legítimos.
- Todos los activos son propiedad exclusiva de Concentrix y nunca deben dejarse desatendidos ni ser utilizados por terceros.
- Si sospechas de un robo o uso indebido de bienes de la Compañía, informa de la situación de inmediato contactando con [alertus@concentrix.com](mailto:alertus@concentrix.com) o al correo electrónico de Comunicación Confidencial específico de tu país o región.

## Más información

[Política de Seguridad Física y de la Información](#)



Introducción



Cambio del juego  
con responsabilidad



Gestión empresarial  
con integridad



Protección de  
nuestro negocio



Compromisos con  
nuestros game-  
changers



Apoyo a las  
comunidades  
globales



# Protegemos nuestra información

Somos conscientes de la amenaza cada vez mayor que suponen los ciberataques y las vulneraciones de la seguridad de la información para nuestra Compañía, y de la importancia de permanecer alerta ante estos graves desafíos globales. En consecuencia, todos los game-changers deben conocer y entender su deber de proteger los activos, la información y los sistemas de información tanto de la compañía como de los clientes, mediante la identificación de posibles amenazas de seguridad y la aplicación de medidas adecuadas para afrontarlas de manera segura.

## Cómo comunicar una incidencia

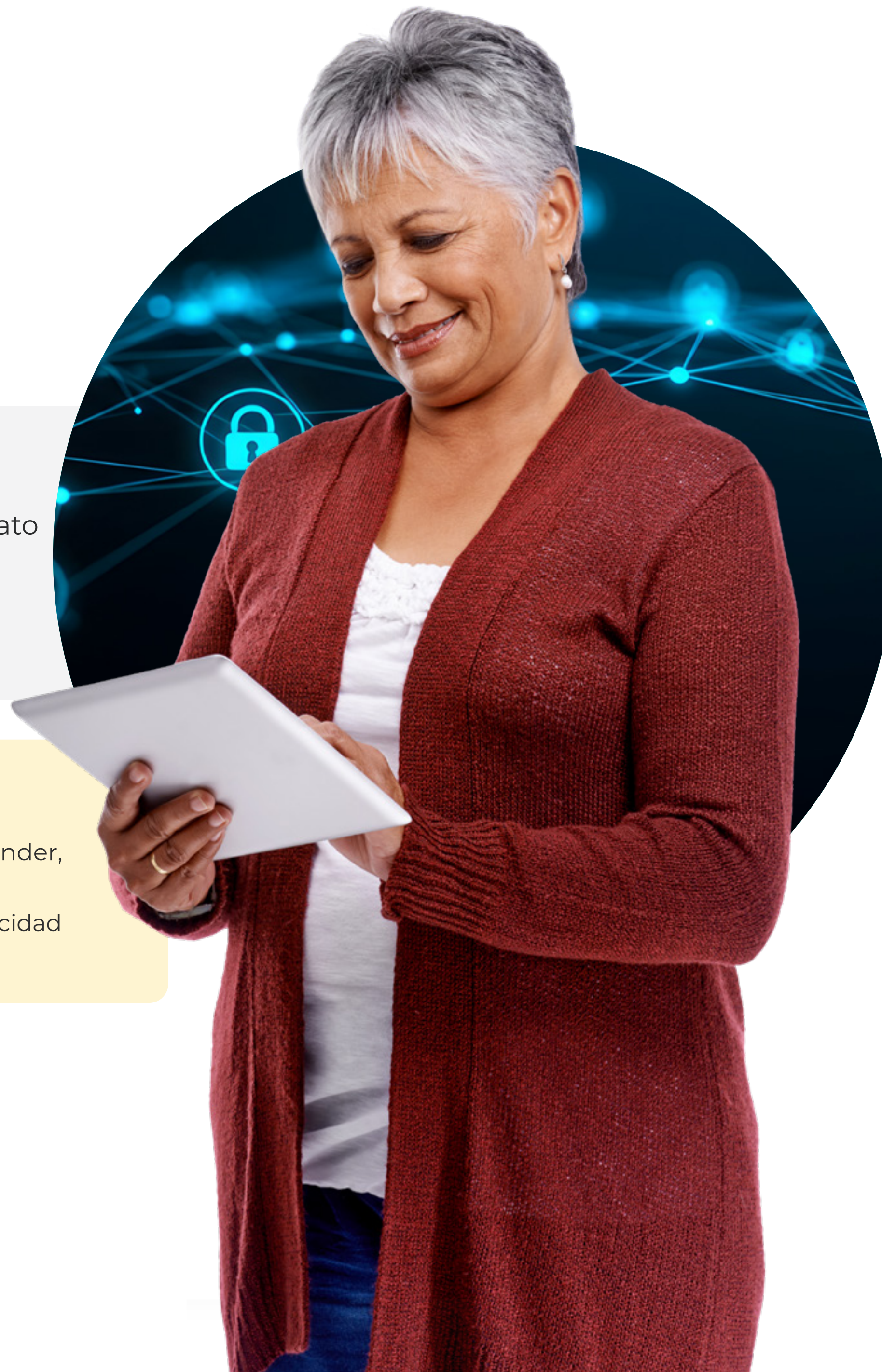


Las amenazas, o sospechas de amenazas, deben comunicarse de inmediato a través de uno de los siguientes canales.

- [report.phish@concentrix.com](mailto:report.phish@concentrix.com)
- [alertus@concentrix.com](mailto:alertus@concentrix.com)

## Qué implica esto para los game-changers

- Presta atención. Cada uno de nosotros desempeña un papel esencial a la hora de comprender, detectar y reportar amenazas o potenciales amenazas.
- Todos los game-changers deben completar el curso anual de Seguridad de la Información y Privacidad de los Datos que ofrece la CNX University.



Introducción



Cambio del juego  
con responsabilidad



Gestión empresarial  
con integridad



Protección de  
nuestro negocio



Compromisos con  
nuestros game-  
changers



Apoyo a las  
comunidades  
globales





# Protegemos nuestra propiedad intelectual y nuestra información confidencial

Proteger nuestra propiedad intelectual y demás información confidencial y de carácter exclusivo es fundamental para el éxito continuo de nuestro negocio. Todo game-changer está obligado a garantizar que dichos activos no sean objeto de uso indebido ni de apropiación indebida.

Tanto durante como después de tu relación laboral con Concentrix, nunca debes utilizar ni divulgar externamente información exclusiva de la Compañía. Del mismo modo, cualquier información exclusiva que poseas de un antiguo empleador está sujeta a obligaciones similares de confidencialidad y no puede utilizarse ni compartirse con Concentrix.

La protección de la información confidencial y la propiedad intelectual se extiende a los terceros con los que hacemos negocios. Es posible que tengas acceso a información que se considera confidencial, como planes de negocio de clientes, configuraciones técnicas o datos de usuarios finales. Esta información es estrictamente confidencial, y todos los game-changers deben asegurarse de mantener su confidencialidad.

En determinados casos, puede ser necesario divulgar externamente propiedad intelectual perteneciente a Concentrix. Dichas divulgaciones requieren la aprobación previa del equipo ejecutivo superior y un acuerdo de confidencialidad por escrito, aprobado por el equipo Legal y Cumplimiento Normativo.

## Propiedad del trabajo durante el empleo

La propiedad intelectual que los game-changers generen mientras trabajen en Concentrix pertenece a Concentrix. A efectos de esta política, el término propiedad intelectual abarca todas las obras, tecnologías, ideas, invenciones, descubrimientos, conceptos o cualquier otro resultado o desarrollo, de cualquier naturaleza, creados, elaborados o producidos en cualquier momento durante el empleo de un game-changer en Concentrix, siempre que guarden relación con las actividades de la Compañía. La propiedad intelectual también incluye todos y cada uno de los derechos, derechos de autor, secretos comerciales, marcas comerciales, patentes y otros derechos de propiedad intelectual en cualquier jurisdicción del mundo.

La firma anual de este Código por tu parte constituye el reconocimiento de que comprendes los derechos de propiedad intelectual de la Compañía descritos anteriormente.

**Pregunta:** Acabo de incorporarme a la Compañía como nuevo game-changer. Mi anterior empleador es uno de los mayores competidores de nuestra Compañía. ¿Puedo compartir información confidencial de marketing que creé mientras trabajaba para una empresa competidora?



**Respuesta:** No. Compartir esa información supondría una infracción de nuestro Código, del deber de confidencialidad con tu anterior empresa y, posiblemente, de la legislación vigente. Estás obligado a salvaguardar la información confidencial de tu antiguo empleador, de igual manera que los game-changers de Concentrix están obligados a proteger la información confidencial de la compañía.

## Más información

[Política de Privacidad](#)



# Hacemos un uso ético y responsable de la inteligencia artificial

Como empresa responsable, estamos comprometidos con la adquisición, el desarrollo y el uso ético de la Inteligencia Artificial (IA) y la Inteligencia Artificial Generativa (GenAI). Mantenemos estrictos estándares de integridad, transparencia y responsabilidad, garantizando que todas las tecnologías de IA estén supervisadas por nuestro sólido Comité de Gobernanza de IA y cumplan con los requisitos legales y normativos. La protección de la información de identificación personal (IIP) es prioritaria, y todas las actividades relacionadas con la IA se llevan a cabo con respeto a la privacidad, la equidad y las obligaciones contractuales específicas de cada cliente.

## Obligaciones al utilizar la IA

- ✓ Utiliza únicamente tecnologías de IA aprobadas y para fines aprobados.
- ✓ Protege la información de identificación personal (IPP) y no utilices datos confidenciales en modelos de IA públicos o de terceros.
- ✓ Implementa y aplica las medidas de seguridad necesarias para la seguridad, el cumplimiento normativo y la gestión de riesgos, incluida la notificación de cualquier herramienta de IA que no cumpla con los estándares de seguridad o cumplimiento normativo.

## Más información

[Declaración sobre Inteligencia Artificial Generativa](#)



Introducción



Cambio del juego  
con responsabilidad



Gestión empresarial  
con integridad



Protección de  
nuestro negocio



Compromisos con  
nuestros game-  
changers



Apoyo a las  
comunidades  
globales



# No nos comunicamos en nombre de Concentrix sin permiso

Es fundamental que Concentrix proporcione información justa, precisa y oportuna al público, los medios de comunicación, las autoridades gubernamentales y otras partes interesadas. La existencia de numerosos portavoces externos puede generar mensajes contradictorios o confusos, y los comunicadores sin experiencia corren un mayor riesgo de que sus palabras se malinterpreten o se saquen de contexto por parte de los medios de comunicación u otras organizaciones externas. Por estas razones, solo los portavoces designados están autorizados para responder o comunicarse en nombre de Concentrix, incluso con terceros como medios de comunicación, analistas del sector e inversores.

## Directrices de contacto

Cualquier solicitud de información o comentario, en cualquier formato, procedente de una parte externa deberá remitirse inmediatamente al equipo correspondiente para su tramitación.

## Las solicitudes relacionadas con:

- ✓ **Los medios de comunicación** (por ejemplo, solicitudes de información o entrevistas, comentarios sobre temas de actualidad): equipo de Marketing y Comunicaciones Globales ([media@concentrix.com](mailto:media@concentrix.com))
- ✓ **Analistas financieros y accionistas:** equipo de Relaciones con los Inversores ([investor.relations@concentrix.com](mailto:investor.relations@concentrix.com))
- ✓ **Consultas generales:** (o cualquier duda relacionada con las solicitudes realizadas) contacta con los responsables de tu equipo de Legales y Cumplimiento Normativo
- ✓ **Recursos y directrices de marca:** equipo Global de Marketing y Comunicaciones ([internal.communications@concentrix.com](mailto:internal.communications@concentrix.com))

Consulta también con el equipo de Marketing y Comunicaciones Globales las directrices y normas aplicables al uso de la marca y las comunicaciones corporativas.



Introducción



Cambio del juego  
con responsabilidad



Gestión empresarial  
con integridad



Protección de  
nuestro negocio



Compromisos con  
nuestros game-  
changers



Apoyo a las  
comunidades  
globales



# Utilizamos las redes sociales de manera responsable y consciente

Somos conscientes de la amenaza cada vez mayor que suponen los ciberataques y las vulneraciones de la seguridad de la información para nuestra Compañía, y de la importancia de permanecer alerta ante estos graves desafíos globales. En consecuencia, todos los game-changers deben conocer y entender su deber de proteger los activos, la información y los sistemas de información tanto de la compañía como de los clientes, mediante la identificación de posibles amenazas de seguridad y la aplicación de medidas adecuadas para afrontarlas de manera segura.

## Protegemos a nuestros clientes

En ningún caso los game-changers podrán divulgar información confidencial y/o de propiedad exclusiva relativa a nuestros clientes o a los clientes de estos. Además, también debemos proteger la confidencialidad de los clientes y no divulgar sus nombres, logotipos ni cualquier información que pueda dañar su reputación o marca.

## ¿Sabías que...?



Aunque borres una publicación, es posible que otras personas ya la hayan visto o compartido y que su contenido siga estando disponible en línea. Si publicas información confidencial, debes notificarlo al equipo de Legales y Cumplimiento Normativo o al equipo de Seguridad Global lo antes posible, incluso si la publicación ya se ha eliminado.



La Compañía se reserva el derecho a eliminar cualquier comentario o publicación hecha en los canales o páginas de redes sociales de la Compañía que infrinja esta política o que, a su exclusivo criterio, consideremos inaceptable, perturbador, engañoso, inapropiado, fuera de contexto o amenazante.



Introducción



Cambio del juego  
con responsabilidad



Gestión empresarial  
con integridad



Protección de  
nuestro negocio



Compromisos con  
nuestros game-  
changers



Apoyo a las  
comunidades  
globales



# Utilizamos las redes sociales de manera responsable y consciente (continuación)

**Cuando publiques en las redes sociales, pregúntate:**



¿Mi publicación infringe las directrices de Concentrix sobre redes sociales?



¿Mi publicación divulga información confidencial o privada de los clientes?

**Pregunta:** Recientemente me han asignado a un equipo que da soporte al nuevo y emocionante producto de un cliente. Anoche estaba tan feliz con el nuevo trabajo que publiqué la noticia, incluido el nombre del cliente, en LinkedIn. ¿Esto supone una infracción de la política de nuestra Compañía?



**Respuesta:** Sí. Entendemos tu derecho a participar en las redes sociales, y publicar información en LinkedIn. Sin embargo, nuestra política prohíbe específicamente la publicación de información confidencial de la Compañía en las redes sociales y, en este caso, se prohíbe la publicación del nombre y el producto del cliente.

## Más información

[Política de Redes Sociales](#)



Introducción



Cambio del juego con responsabilidad



Gestión empresarial con integridad



Protección de nuestro negocio



Compromisos con nuestros game-changers



Apoyo a las comunidades globales





Nuestro compromiso

con nuestros game-changers





# Protegemos los derechos humanos en todas nuestras operaciones globales

Defendemos los derechos humanos fundamentales en todas nuestras operaciones a nivel mundial. Como empresa internacional, tenemos la responsabilidad de actuar de forma ética en todas las comunidades, relaciones con los clientes y colaboraciones. Demostramos nuestro compromiso con esta responsabilidad respetando los derechos humanos y cumpliendo las leyes sobre salarios, horas de trabajo, trabajo infantil, trata de personas, esclavitud moderna y seguridad en el lugar de trabajo. Este compromiso está integrado en nuestro Código, nuestra política de derechos humanos, relaciones laborales, prácticas de empleo y relaciones con los proveedores.

## Más información

[Política de Derechos humanos](#)



Introducción



Cambio del juego con responsabilidad



Gestión empresarial con integridad



Protección de nuestro negocio



Compromisos con nuestros game-changers



Apoyo a las comunidades globales



# Valoramos la inclusión y el sentido de pertenencia

Fomentamos una cultura inclusiva e innovadora que celebra la diversidad y el talento, y apreciamos las distintas experiencias, ideas y perspectivas que cada uno de nuestros game-changers, clientes y socios aporta.

Impulsamos un entorno donde cada game-changer se sienta parte del equipo y pueda desarrollar plenamente su potencial en el entorno laboral. El trabajo en equipo es la base de nuestro éxito; nos respetamos y aprendemos mutuamente para cambiar el juego y alcanzar la excelencia.

Fomentamos la equidad y un entorno laboral basado en el mérito, sin sesgos, también a través de nuestras prácticas de selección y contratación, el desarrollo personal y las oportunidades de progreso profesional.

## Prohibimos la discriminación y el acoso

Nuestra Compañía no tolera en absoluto la discriminación ni el acoso en el lugar de trabajo, y todos desempeñamos un papel importante a la hora de garantizar un entorno laboral seguro y saludable en el que todos sean tratados con dignidad y respeto.



**Discriminación** significa cualquier trato injusto o perjudicial hacia grupos protegidos por motivo de sus características o condición protegida, lo que incluye: raza, origen nacional, religión, color, embarazo, edad, sexo, género, identidad de género, discapacidad física o mental, condición de veterano, orientación sexual o estado civil



**Acoso** hace referencia a cualquier comentario o comportamiento ofensivo o humillante no deseado hacia una persona que le cause sufrimiento mental o emocional, lo que incluye contacto no deseado, insultos, amenazas, contacto o lenguaje ofensivo.



Introducción



Cambio del juego  
con responsabilidad



Gestión empresarial  
con integridad



Protección de  
nuestro negocio



Compromisos con  
nuestros game-  
changers



Apoyo a las  
comunidades  
globales



# Valoramos la inclusión y el sentido de pertenencia (continuación)

## ¿Sabías que...?



El acoso puede manifestarse a través de comportamientos como el abuso verbal o físico, las amenazas, los comentarios o chistes ofensivos, las insinuaciones o las burlas sobre el aspecto o las creencias.



Contacto físico no deseado, como tocamientos, palmadas, pellizcos, golpes o agresiones físicas directas.



La exhibición de imágenes pornográficas, racistas u ofensivas.



Invitaciones o peticiones no deseadas, ya sean indirectas o explícitas.



Bromas pesadas que provocan situaciones incómodas o embarazosas.



Intimidación, miradas lascivas u otros gestos inapropiados.

**Pregunta:** Estoy siendo objeto de burlas por mis creencias religiosas por parte de otro game-changer, y considero que se trata de una conducta de acoso. ¿Qué debo hacer?



**Respuesta:** Si te resulta posible y te sientes en un entorno seguro, haz saber a tu compañero que sus comentarios son inapropiados y que, si persisten, se informará del comportamiento. De lo contrario, deberás comunicar el incidente a tu superior o al equipo de Recursos Humanos. También puede presentar una queja en [www.integritycounts.ca/concentrix](http://www.integritycounts.ca/concentrix). El informe se puede presentar de forma confidencial, y el denunciante puede conservar el anonimato conforme a la legislación local; no obstante, debe tenerse en cuenta que, en determinadas circunstancias, puede resultar complicado o incluso imposible para la Compañía llevar a cabo una investigación eficaz preservando por completo el anonimato del informante.

## Qué implica esto para los game-changers

- Todo game-changer que considere que se ha producido una vulneración de la Política de Igualdad de Oportunidades en el Empleo debe comunicarlo de inmediato a su responsable, a su equipo de Recursos Humanos o a través de nuestro portal de ética y canal de denuncias: [www.integritycounts.ca/org/concentrix](http://www.integritycounts.ca/org/concentrix).

## Más información

[Política de Inclusión y Pertenencia](#)

[Política de Igualdad de Oportunidades en el Empleo](#)



Introducción



Cambio del juego  
con responsabilidad



Gestión empresarial  
con integridad



Protección de  
nuestro negocio



Compromisos con  
nuestros game-  
changers



Apoyo a las  
comunidades  
globales





# Garantizamos un entorno laboral que cumple con las condiciones de seguridad y salud requeridas

Trabajamos para mantener un entorno de trabajo sano y seguro, cumpliendo con la legislación y las mejores prácticas del sector. Nuestro objetivo es ofrecer un entorno sin riesgos para la salud y la seguridad de nuestros game-changers, y minimizar el ruido, el polvo, los olores, las partículas y cualquier otra fuente de contaminación en el lugar de trabajo.

Si bien la seguridad en el trabajo es esencial, nuestra estrategia de bienestar para los game-changers trasciende las obligaciones legales y busca un compromiso más amplio. Trabajamos para reducir riesgos para el bienestar, como el agotamiento o el estrés crónico, detectándolos a tiempo y aplicando las medidas necesarias para solucionarlos. Otro elemento esencial de nuestra labor es formar a los líderes para que ejerzan un liderazgo empático y promuevan entornos de trabajo seguros desde el punto de vista psicológico, donde los game-changers puedan sentirse protegidos y acompañados en su actividad diaria.

## Rechazamos cualquier forma de violencia, amenaza o acoso en el entorno laboral

Concentrix prohíbe expresamente cualquier manifestación de violencia, ya sea física, verbal o mediante amenazas, dirigida a otros game-changers, visitantes o a cualquier individuo que se halle en nuestras instalaciones o mantenga contacto con nuestros game-changers durante el ejercicio de sus tareas. De no ser así, corresponde informar del incidente a tu superior o al equipo de Recursos Humanos.

## Está prohibido trabajar bajo los efectos de las drogas o del alcohol

Para garantizar un entorno de trabajo seguro para todos los game-changers y ofrecer experiencias excepcionales a nuestros clientes y a sus clientes, nunca trabajamos bajo los efectos del alcohol, drogas ilegales, medicamentos recetados mal utilizados o fármacos que puedan afectar a nuestra capacidad para desempeñar nuestras funciones de forma segura y eficaz.

El uso, posesión, intercambio o venta de drogas ilegales o bebidas alcohólicas durante el horario laboral o en las instalaciones de la Compañía está estrictamente prohibido, al igual que el abuso de medicamentos recetados. Esta prohibición no se aplica en algunas celebraciones o eventos de empresa donde se sirva alcohol con moderación y cuenten con la aprobación previa de la dirección del país.

### Más información

[Política de Prohibición del Acoso, la Discriminación y las Represalias](#)





# Salvaguardamos la información de nuestros game-changers

Nuestra Compañía se compromete a respetar la confidencialidad de los datos personales de nuestros game-changers y a gestionarlos conforme a los siguientes principios fundamentales:

- Garantizar que los registros de los game-changers sean exactos y estén debidamente actualizados.
- Permitir el acceso y el uso de la información personal solo con fines comerciales legítimos (por ejemplo, administración de nóminas y prestaciones) y solo a aquellas personas que cuenten con la autorización adecuada.
- Evitar la divulgación a terceros, salvo que lo permitan nuestras políticas.
- Cumplir con las políticas y procedimientos establecidos para la retención y eliminación de datos.
- Responder con prontitud a cualquier pregunta o inquietud planteada por los game-changers sobre sus registros.
- Cumplir con todas las leyes de privacidad de datos aplicables.

**Pregunta:** ¿Qué tipos de datos personales y confidenciales gestiona Concentrix y cómo se tratan?



**Respuesta:** Los datos personales incluyen cualquier información que permita identificar a una persona, como nombres, direcciones y datos de contacto. Los datos confidenciales pueden incluir información sobre la salud u otros datos que requieren protección adicional. Concentrix trata todos los datos con el máximo cuidado y seguridad, y de conformidad con las leyes de privacidad de datos aplicables.

## Qué implica esto para los game-changers

- Todos los game-changers deben seguir nuestras políticas y procedimientos de Concentrix en materia de privacidad y seguridad de la información, y cumplir la normativa vigente relativa a la divulgación no autorizada de datos personales.
- Si tienes dudas relacionadas con tu información personal, dirígete a tu superior o al equipo de Recursos Humanos.

## Más información

[Política de Privacidad](#)



Introducción



Cambio del juego con responsabilidad



Gestión empresarial con integridad



Protección de nuestro negocio



Compromisos con nuestros game-changers



Apoyo a las comunidades globales





Apoyo a las

comunidades globales







# Desarrollamos nuestras actividades empresariales de forma sostenible y responsable

La sostenibilidad es la capacidad de satisfacer las necesidades actuales sin poner en riesgo que las futuras generaciones puedan cubrir las suyas. Gestionar un negocio sostenible implica encontrar un equilibrio entre los aspectos medioambientales, sociales y económicos para garantizar que se cumplan nuestros objetivos financieros, al tiempo que protegemos el bienestar y la resiliencia de nuestro planeta, de nuestra gente y de nuestras comunidades, fomentando un mundo en el que Concentrix y sus game-changers puedan seguir prosperando.

Mantenemos firme nuestro compromiso con la sostenibilidad, incluyendo el objetivo de reducir nuestra huella de carbono y alcanzar la emisión cero en el 2050. Con la evolución de las normativas en materia de sostenibilidad, mantenemos nuestro compromiso de cumplir plenamente con la legislación y adaptarnos de manera proactiva para anticiparnos a los cambios. Mediante alianzas sólidas con nuestros colaboradores internos y externos, continuaremos impulsando transformaciones significativas y contribuyendo a un futuro sostenible.

Para conocer más sobre nuestra estrategia ESG y los resultados más recientes en materia de sostenibilidad, visita [www.concentrix.com/esg](http://www.concentrix.com/esg) y lea nuestro último Informe de Sostenibilidad.

## Nos comprometemos a minimizar nuestro impacto medioambiental

Somos una compañía internacional con game-changers que forman parte de comunidades en todo el mundo. Como parte de nuestras iniciativas de sostenibilidad, estamos firmemente comprometidos con la protección del medio ambiente y trabajamos para reducir al mínimo nuestro impacto, apoyando además proyectos que ayuden a regenerar el planeta.

A tal fin, priorizamos las siguientes acciones en toda nuestra compañía:

1. Análisis de nuestro rendimiento ambiental frente a las metas establecidas y aplicación de medidas para minimizar nuestro impacto, en especial nuestra huella de carbono.
2. Formación y sensibilización de los game-changers sobre prácticas medioambientales responsables.
3. Prácticas eficientes de gestión de residuos que incorporan los 5 principios de la gestión de residuos **(Rechazar, Reducir, Reutilizar, Reconvertir y Reciclar)**.
4. Uso eficiente y renovable de la energía en nuestras instalaciones.
5. Promoción del uso de materiales reciclados y sostenibles en todas nuestras operaciones. Colaboración con proveedores sostenibles desde el punto de vista medioambiental y cumplimiento de los requisitos reglamentarios y legales aplicables en materia medioambiental.

## Más información

[Política ESG](#)







# Devolvemos valor a la sociedad mediante nuestras iniciativas comunitarias

Empoderar a las comunidades donde operamos es un aspecto clave de nuestras iniciativas ESG. Nuestra filosofía de compromiso social se centra en cuatro tipos de aportaciones: dar voz, aportar dinero, dedicar tiempo y donar bienes. Los equipos de Concentrix en todo el mundo patrocinan iniciativas benéficas, respaldadas por las contribuciones y donaciones de la compañía.

Los game-changers pueden colaborar en acciones solidarias para apoyar a sus comunidades. Si bien Concentrix valora el compromiso con las comunidades, las iniciativas benéficas de carácter personal no se realizan en nombre de Concentrix, y la compañía no asume el reembolso del tiempo ni de los gastos en los que incurran los game-changers al participar en ellas.

## Qué implica esto para los game-changers

- Velar para que ninguna donación de Concentrix se destine a individuos u organizaciones cuyos objetivos o principios sean contrarios a nuestra cultura corporativa.
- Evitar cualquier donación o contribución benéfica que implique una contraprestación o beneficio comercial esperado.



# No somos una organización política ni religiosa

Concentrix es una compañía apolítica. Concentrix no apoya ni realiza aportaciones a partidos políticos, candidatos o causas, y no incentiva ni permite la actividad política mediante compensación o reembolso alguno a los game-changers que participen en dichas acciones. Concentrix adopta una política de neutralidad y respeto hacia todas las religiones, creencias y prácticas religiosas.

Reconocemos plenamente el derecho de los game-changers, como individuos, a participar de forma voluntaria en causas políticas y actividades religiosas, incluso mediante aportaciones personales de tiempo y dinero. Las actividades políticas o religiosas personales no deben, bajo ninguna circunstancia, interpretarse como acciones realizadas en representación de Concentrix.

## Qué implica esto para los game-changers

- Evita emplear los recursos, el tiempo o las propiedades de la compañía en favor de cualquier partido o causa política.





Hacemos lo correcto.  
Siempre.

**Versión 3.0 | Fecha de aprobación por la junta directiva: septiembre de 2025 | Fecha de entrada en vigor: 1 de enero de 2026**

© Copyright 2025 Concentrix Corporation. Todos los derechos reservados. Concentrix y los logotipos de Concentrix y todos los demás productos, nombres de servicios y eslóganes de la compañía Concentrix son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Concentrix Corporation y sus filiales.