

# COEBC

Code d'éthique  
et de conduite  
professionnelle

**concentrix**<sup>™</sup>





# Table des matières



## Introduction.....3

Vivre notre culture..... 3  
Message de notre équipe de direction Concentrix..... 4



## Changer la donne de manière responsable...6

Notre code et toi..... 7  
Expression des préoccupations ..... 9  
Protection contre les représailles.....11  
Conséquences d'une violation de notre code.....11



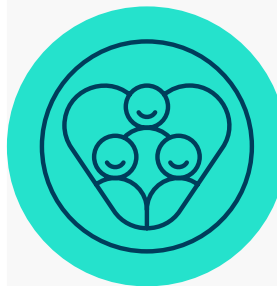
## Faire preuve d'intégrité dans l'exercice des activités.....12

Nous menons une concurrence loyale dans le monde des affaires..... 13  
Nous ne nous livrons pas à des pratiques de corruption . 14  
Nous gérons tout conflit d'intérêts réel ou potentiel ..... 15  
Nous déclinons toute offre susceptible d'influencer ou de paraître influencer nos décisions commerciales (cadeaux et invitations) ..... 17  
Nous ne nous livrons pas à des délits d'initiés ..... 19  
Nous gérons et tenons à jour des documents exacts .... 20  
Nous respectons les restrictions et contrôles commerciaux . 21



## Protéger notre entreprise..... 22

Nous protégeons nos actifs et utilisons la technologie de manière appropriée.....23



Nous protégeons nos informations.....25  
Nous protégeons notre propriété intellectuelle et nos informations confidentielles .....26  
Nous utilisons l'intelligence artificielle de manière responsable .....27  
Nous ne communiquons pas au nom de Concentrix sans autorisation .....28  
Nous utilisons les réseaux sociaux de manière consciencieuse .....29

## Notre engagement envers nos game-changers.....31

Nous respectons les droits humains dans toutes nos activités à l'échelle mondiale.....32  
Nous valorisons l'inclusion et l'esprit d'appartenance ....33  
Nous exerçons nos activités dans un milieu de travail sûr et sain .....35  
Nous protégeons les informations sur nos game-changers..36



## Soutenir les communautés mondiales ...37

Nous menons une activité durable.....38  
Nous contribuons à la communauté au moyen de nos initiatives communautaires.....39  
Nous ne sommes pas une organisation politique ou religieuse.....39

# Vivre notre culture

**Notre culture guide notre manière de travailler, de diriger et de nous développer.** Elle nous permet de respecter nos engagements, d'assumer nos responsabilités et de nous consacrer à la réalisation de ce qui est juste.



## Nous n'acceptons pas le statu quo

Nous sortons des sentiers battus pour offrir des résultats exceptionnels à nos clients, à nos collaborateurs et à nos actionnaires.



## Nous changeons la donne dans notre quête de l'excellence.

Nous ne nous contentons pas des rendements moyens; nous sommes constamment à la recherche de ce petit plus qui nous permet d'atteindre l'excellence.



## Nous nous battons pour une meilleure expérience de la marque

Nous sommes passionnés par la création d'expériences qui impressionnent véritablement nos clients et leurs propres clients.



## Défendre nos employés

La diversité de notre équipe est notre force ; nous nous soutenons mutuellement pour réussir ensemble.



## Agir avec intégrité

L'intégrité nous guide ; nous agissons toujours de manière appropriée et instaurons la confiance par notre honnêteté.



## Collaborer de manière constructive

Le travail d'équipe est la clé de voûte de notre réussite ; nous nous respectons et apprenons les uns des autres afin d'obtenir d'excellents résultats.



## Nous agissons toujours de manière exemplaire

Nous sommes fiers d'écouter les gens avec respect et de représenter notre équipe en appliquant des normes élevées.



## Nous gagnons quand nos clients gagnent

Notre réussite dépend de celle de nos clients ; nous accordons la priorité à leurs besoins pour une croissance mutuelle.



## Nous formons une seule équipe, une seule Société, un Concentrix

Ensemble, nous formons **une équipe unie par nos valeurs, motivée par notre objectif et engagée à remporter des victoires communes.** Peu importe où nous nous trouvons dans le monde, nous nous soutenons mutuellement, agissons avec intégrité et **avançons ensemble.**



Introduction



Changer la donne de manière responsable



Faire preuve d'intégrité dans l'exercice des activités



Protéger notre entreprise



Engagement envers nos game-changers



Soutenir les communautés mondiales





# Message de notre équipe de direction Concentrix

Alors que nous publions une version mise à jour de notre Code d'éthique et de conduite professionnelle (COEBC, notre Code), nous reconnaissons que le cadre réglementaire mondial et l'environnement commercial dans lequel nous évoluons sont en constante et rapide évolution. Quels que soient les événements mondiaux, les convictions et les engagements de Concentrix demeurent inaltérables. Nous nous imposons les normes éthiques les plus rigoureuses, non pas parce que nous y sommes contraints, mais parce que c'est la meilleure attitude à adopter. Nos clients et partenaires nous font confiance, car ils savent que nous agissons avec intégrité, responsabilité et respect, et nous attachons du prix à cette confiance. Notre Code ne se limite pas à garantir ou à vérifier la conformité, mais vise également à renforcer les principes qui définissent notre identité.

Notre mission est de créer quotidiennement des expériences exceptionnelles pour nos clients et leurs propres clients. Ils nous accordent leur confiance pour gérer leurs activités, car ils savent que nous nous engageons à toujours agir de manière appropriée. Notre Code définit les principes fondamentaux qui régissent notre manière de travailler et vise à nous fournir les ressources et les informations essentielles nécessaires pour respecter nos normes éthiques. En effet, chaque décision que nous prenons a des répercussions sur notre réussite collective.

Considère-le comme un levier stratégique pour consolider notre engagement en faveur de l'intégrité et pour guider tous les game-changers, où qu'ils se trouvent dans le monde, indépendamment de leur niveau de carrière et de leur rôle. Notre Code établit la norme d'excellence de notre mode de fonctionnement et revêt une importance plus grande que jamais, ce qui nous permet de continuer à bénéficier de la confiance de nos clients.

Bien que notre Code nous fournisse des lignes directrices essentielles à suivre, il ne saurait se substituer au bon sens. Au lieu de traiter toutes les situations potentiellement contraires à l'éthique auxquelles nous pourrions être confrontés, le Code nous fournit les principes nécessaires pour faire des choix éclairés qui protègent nos activités. En les appliquant activement, nous nous protégeons nous-mêmes, notre entreprise, nos clients et leurs propres clients.

Je tiens à remercier tous nos game-changers qui contribuent à créer un environnement plus sûr dans le cadre de leurs activités. Ensemble, nous sommes non seulement des leaders dans le domaine de la transformation intelligente, mais aussi le partenaire le plus fiable de notre secteur.

Cordialement,

**Chris**  
**Président directeur général**





# Message de notre équipe de direction Concentrix

Game-changers,

Chez Concentrix, nous sommes fiers des fondements éthiques que nous avons établis. Ces fondements sont essentiels à notre réussite, à notre réputation et à la culture de notre Société, dont je suis fière de faire partie. Notre Code d'éthique et de conduite professionnelle (COEBC, notre Code) est bien plus qu'un simple ensemble de lignes directrices ; il reflète notre engagement en faveur de l'intégrité, de la responsabilité et de la confiance.

Bien que notre Code fournisse un cadre en matière de conformité et de prise de décision éthique, nous savons que la gestion de situations complexes peut s'avérer difficile. Si vous observez un comportement qui ne serait pas conforme à notre Code ou à nos valeurs, je vous invite sincèrement à le signaler. Votre voix est non seulement importante, mais aussi essentielle pour favoriser un milieu de travail sûr et responsable, propice aux pratiques éthiques.

Vous pouvez exprimer vos préoccupations à votre responsable, contacter notre équipe des Solutions pour les Personnes ou vous adresser à l'équipe de notre Service juridique et de conformité. Vous pouvez également accéder à notre site Web dédié à l'éthique et à la dénonciation des irrégularités, à l'adresse [www.integritycounts.ca/org/concentrix](http://www.integritycounts.ca/org/concentrix), pour signaler tout problème de manière anonyme (conformément à la législation locale).

Nous te remercions de contribuer à notre engagement en faveur de l'excellence éthique.

**Jane Fogarty**  
**Vice-présidente exécutive, Service juridique**





Changer la donne de

manière responsable et éthique







# Notre code et toi

Concentrix s'engage indéfectiblement en faveur des normes éthiques les plus élevées, garantissant ainsi la transparence, la responsabilité et l'inclusivité dans tous les aspects de ses activités.

Le présent Code d'éthique et de conduite professionnelle décrit la manière dont nous accomplissons notre tâche essentielle, qui consiste à respecter en permanence les normes éthiques, afin de rester un leader mondial dans le domaine des technologies et des services, et de continuer à être un partenaire de confiance pour plus de 2 000 clients à travers le monde.

Notre réussite repose sur la promotion d'une culture de la sensibilisation et de l'intégrité en continu, ainsi que sur l'encouragement d'un jugement éclairé au sein de l'ensemble de notre équipe.

**Nous formons une seule équipe, une seule Société, un Concentrix !**

## À qui s'applique notre code ?

Notre code s'applique à tous les game-changers à tous les niveaux de l'organisation, aux membres de notre conseil d'administration et aux tiers, notamment les consultants, les agents et les fournisseurs, qui agissent en collaboration avec Concentrix ou pour le compte de celle-ci.

Concrètement, notre Code constitue notre fondement et s'applique à chacune des mesures que nous prenons. Nous sommes tous responsables du respect de notre Code de manière éthique et responsable au quotidien.

## Vos responsabilités

Notre Code définit les attentes et les lignes directrices relatives à la manière dont nous devons mener nos activités. Tous les game-changers sont tenus d'agir avec intégrité et de faire preuve d'un jugement sûr inspiré par l'éthique, en veillant à respecter notre Code ainsi que toutes les lois, règles et réglementations en vigueur. Si une loi locale entre en conflit avec notre Code, c'est la loi qui s'applique ; si une pratique commerciale locale entre en conflit avec notre Code, c'est ce dernier qui s'applique.

Bien que notre Code traite de nombreux domaines de fautes éthiques ou juridiques potentielles, il ne peut couvrir toutes les situations difficiles auxquelles vous pourriez être confronté. Notre Code te donne les moyens de prendre des décisions justifiées et éthiques et te fournit des conseils sur la marche à suivre ainsi que les personnes à contacter en cas de question ou de préoccupation.

Pour démontrer notre engagement continu à respecter notre Code, tous les game-changers sont tenus de le lire et de certifier qu'ils l'acceptent et s'engagent à le respecter lors de leur embauche, puis chaque année par la suite.

Nous comptons sur **toi** pour être un champion de l'éthique chez Concentrix.







# Notre code et toi (suite)

## Responsabilités de l'administration

Nos dirigeants sont la première ligne de défense pour préserver notre culture d'intégrité et de responsabilité. Les responsables doivent prêcher par l'exemple en prenant les mesures suivantes :

- ✓ Établir des normes de comportement conformes à notre culture et à notre Code ;
- ✓ Connaître et promouvoir l'importance du respect de notre Code ;
- ✓ Créer un environnement de travail sûr et inclusif ;
- ✓ Encourager tous les game-changers à faire part de leurs préoccupations ;
- ✓ Faire preuve de vigilance et signaler rapidement toute violation présumée de notre Code.

## Responsabilités des membres du conseil d'administration

Les membres de notre conseil d'administration sont chargés d'examiner et d'approuver chaque année toute modification apportée à notre code.

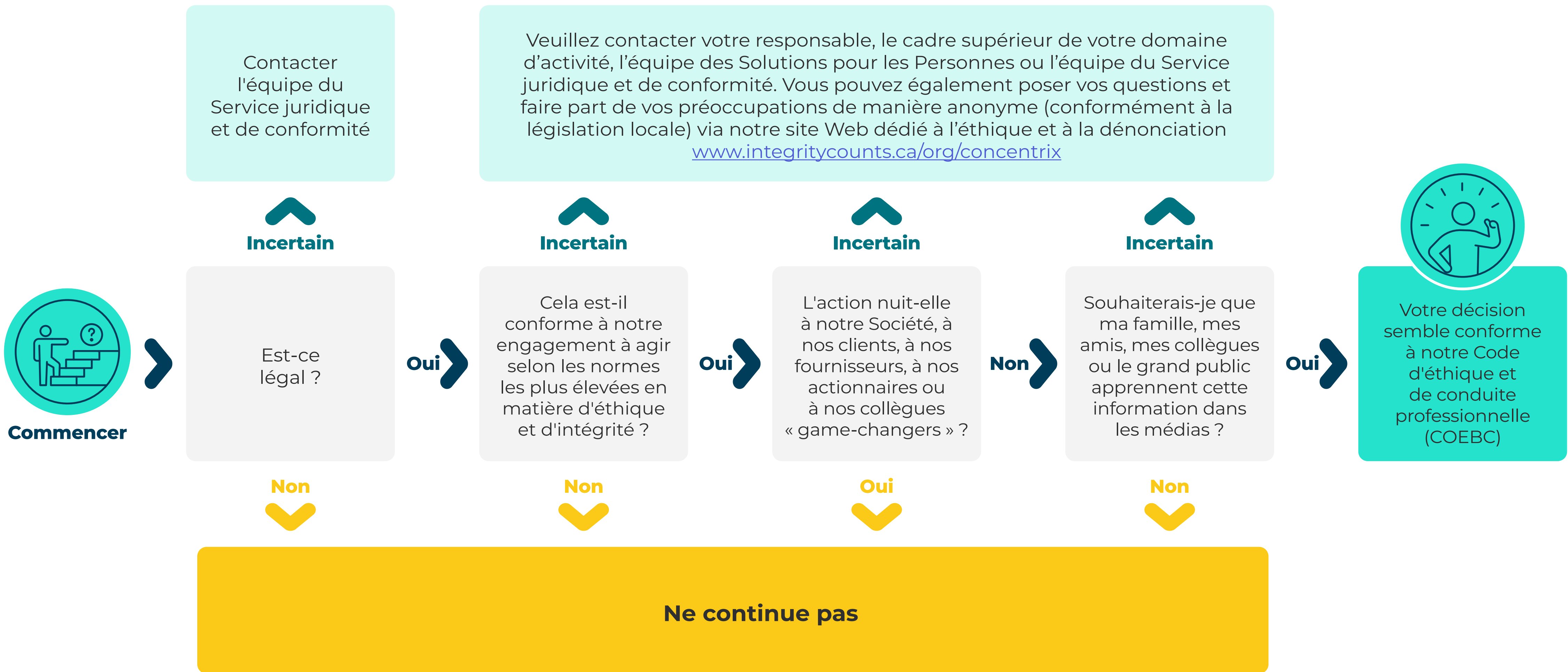
## Exceptions

Les dérogations à notre Code ne sont généralement pas autorisées. Toutefois, dans des cas exceptionnels, notre conseil d'administration peut accorder une dérogation limitée. Les game-changers qui souhaitent obtenir une dérogation doivent en faire la demande par écrit à leur responsable régional de la Conformité, en fournissant une explication claire et justifiée. Les demandes accompagnées de justifications solides feront l'objet d'une évaluation par le conseil d'administration, qui prendra sa décision en fonction des circonstances particulières. Si elles sont approuvées, les dérogations au Code seront publiées sur notre site Web, conformément à la loi.



# Expression des préoccupations

La plupart des préoccupations que vous pouvez avoir au travail peuvent être résolues en les discutant avec votre responsable ou l'équipe des Solutions pour les Personnes et en collaborant avec eux. En cas de dilemme éthique ou si vous souhaitez déterminer s'il existe un problème, nous vous invitons à consulter le document « **Conseils pour prendre des décisions éthiques** » ci-dessous.



Introduction



Changer la donne de manière responsable



Faire preuve d'intégrité dans l'exercice des activités



Protéger notre entreprise



Engagement envers nos game-changers



Soutenir les communautés mondiales



# Expression des préoccupations (suite)

Pour les situations nécessitant une intervention à un niveau supérieur, plusieurs procédures sont disponibles pour signaler tout comportement potentiellement inapproprié en milieu de travail, toute violation du présent Code, des autres politiques de la Société ou des lois et réglementations en vigueur. Nous encourageons vivement les game-changers à contribuer au respect de notre culture d'intégrité en signalant tout comportement inapproprié avéré ou présumé à l'aide de l'une des procédures suivantes :



**Votre responsable**



**L'équipe des Solutions pour les Personnes**



**L'équipe du Service juridique et de conformité**

Toute question ou préoccupation peut également être signalée au président du comité d'audit à l'adresse [audit@concentrix.com](mailto:audit@concentrix.com), ou au conseiller juridique externe de la Société : Allison Leopold Tilley à l'adresse Pillsbury Winthrop Shaw Pittman LLP, 2475 Hanover Street, Palo Alto, Californie, 94304-1114. De plus, toute question ou préoccupation peut être signalée par téléphone au +1 650-233-4537 ou de manière anonyme, conformément aux lois locales, via le site Web Integrity Counts, [www.integritycounts.ca/org/concentrix](http://www.integritycounts.ca/org/concentrix).

La Société répondra de manière appropriée à toute préoccupation ou plainte signalée par l'un des canaux susmentionnés, et cette réponse pourra inclure des mesures correctives ou disciplinaires s'il est établi qu'une violation de notre Code a été commise.

Tous les efforts raisonnables seront déployés, conformément aux lois en vigueur et à la politique de Concentrix, pour préserver la confidentialité de toute personne qui signale de bonne foi une violation ou une suspicion de violation de notre Code.

## En savoir plus

[Politique de lanceur d'alerte](#)



Introduction



Changer la donne de manière responsable



Faire preuve d'intégrité dans l'exercice des activités



Protéger notre entreprise



Engagement envers nos game-changers



Soutenir les communautés mondiales





# Protection contre les représailles

Nous nous engageons à ce que Concentrix n'exerce aucune forme de représailles à l'encontre d'un game-changer ayant exprimé une préoccupation de bonne foi.

Concentrix s'engage à protéger tout game-changer qui exprime une préoccupation, qu'elle soit réelle, présumée ou perçue de bonne foi. Tous les niveaux de la direction sont responsables de garantir un environnement sûr et exempt de représailles, à toute personne signalant une violation de notre Code.

Si vous estimez avoir fait l'objet de représailles pour avoir signalé un problème, contactez l'équipe des Solutions pour les Personnes ou l'équipe du Service juridique et de conformité.

**Question :** Je suis préoccupé par le signalement d'activités frauduleuses présumées. Et si je me trompais et que cela me cause des problèmes ou si je nuis à la réputation de quelqu'un ?



**Réponse :** Nous ne sanctionnons en aucune manière les game-changers qui signalent des problèmes de bonne foi, même si les informations fournies sont incorrectes ou ne peuvent être prouvées, indépendamment de leur rôle ou de leur position au sein de la Société. Les enquêtes sur les éventuels actes répréhensibles sont menées de manière objective, et nous nous efforçons de préserver la confidentialité autant que possible et de garantir la protection de la réputation des game-changers.

## Conséquences d'une violation de notre code

Le respect de notre Code est un engagement que nous prenons quotidiennement les uns envers les autres. Le non-respect de notre Code nuit à tous les game-changers en portant atteinte à la réputation de Concentrix et de nos clients et en mettant en péril le succès de notre entreprise. Le non-respect de notre Code peut entraîner des mesures correctives, allant jusqu'au licenciement, ainsi que des poursuites judiciaires.





Mener des

activités avec intégrité







# Nous menons une concurrence loyale dans le monde des affaires

Concentrix s'engage à respecter les principes de concurrence libre et loyale. Nous rivalisons sur la base de la qualité de nos services, et non par des moyens contraires à l'éthique. Nous traitons nos clients, nos concurrents et nos fournisseurs de manière équitable et de bonne foi. Aucun employé, directeur ou cadre ne doit obtenir un avantage indu par la manipulation, la dissimulation, la fausse déclaration ou l'usage excessif d'informations privilégiées.

Notre objectif est de satisfaire nos clients, et non de restreindre nos concurrents par des actions trompeuses ou frauduleuses. Lorsque nous interagissons avec des concurrents, nous devons faire preuve de prudence et ne jamais aborder les sujets suivants sans l'accord préalable de l'équipe du Service juridique et de la conformité :

- ✓ Les prix, les coûts, le marketing ou les plans stratégiques.
- ✓ Les informations exclusives ou confidentielles
- ✓ Les améliorations technologiques ou les promotions clients.
- ✓ La répartition des clients, des marchés ou des territoires.
- ✓ Le boycott des clients, fournisseurs ou concurrents

Il peut arriver que nous collaborions avec des entreprises, qui peuvent également être des concurrents, afin de compléter notre offre et d'améliorer les solutions que nous proposons sur le marché. Dans ces circonstances, nous devons limiter notre collaboration aux activités complémentaires et éviter toute discussion concernant nos activités concurrentielles.

## Ce que cela implique pour les game-changers

- Toujours promouvoir les services et les capacités de Concentrix de manière honnête et éthique.
- Éviter toute activité contraire à l'éthique et susceptible d'enfreindre les lois sur la concurrence, telle que l'utilisation de moyens douteux pour recueillir des informations sur les concurrents.





# Nous ne nous livrons pas à des pratiques de corruption

Concentrix applique une politique de tolérance zéro en matière de pots-de-vin et de corruption. Aucun game-changer, agent, intermédiaire ou tiers agissant en notre nom ne doit jamais effectuer, accepter ou proposer un paiement inapproprié sous quelque forme que ce soit dans le but d'obtenir ou de conserver un marché ou de s'assurer un avantage indu. Nous respectons toutes les lois, traités et réglementations internationaux interdisant les pots-de-vin, notamment la loi sur les pratiques de corruption internationale (« Foreign Corrupt Practices Act » ou FCPA), ainsi que les lois anti-corruption en vigueur au Royaume-Uni, en France et en Amérique latine.

Presque tous les pays interdisent le versement de pots-de-vin à leurs fonctionnaires, ce qui peut inclure les employés d'entreprises contrôlées ou détenues par l'État. Certains pays ont également adopté des lois rendant illégal le versement de pots-de-vin à des fonctionnaires étrangers.

Notre engagement en faveur de la transparence et de l'intégrité s'étend aux tiers avec lesquels nous travaillons et collaborons. Nous nous engageons à collaborer avec des partenaires, des clients, des fournisseurs et des prestataires de services potentiels qui partagent nos valeurs et nos principes éthiques. Nous effectuons des vérifications approfondies pour nous assurer qu'ils respectent les normes juridiques et éthiques en vigueur. Nos évaluations approfondies des entités tierces comprennent l'examen de leurs pratiques commerciales, de leur stabilité financière et de leur conformité aux exigences réglementaires. Nous exigeons également de nos fournisseurs qu'ils respectent notre Code d'éthique des fournisseurs.

**Question :** Vous devez obtenir l'approbation du gouvernement pour ce projet dans les meilleurs délais. Le fonctionnaire que vous contactez vous propose d'accélérer le processus d'approbation en échange d'une « modique somme ». Pouvez-vous effectuer ce paiement afin d'accélérer le processus d'approbation en cours ?



**Réponse :** Non. Il s'agit d'un « paiement de facilitation », qui est interdit par la loi, le présent Code et nos politiques en matière de conformité. Il est formellement prohibé de proposer une compensation financière pour faciliter l'acquisition d'autorisations gouvernementales, même si cela permet d'accélérer un projet. Vous devez informer votre responsable ainsi que le Service juridique et de conformité de cette demande de paiement de facilitation.

## Ce que cela implique pour les game-changers

- Ne jamais offrir, promettre, donner, demander, accepter ou recevoir de pot-de-vin ou de paiement indu.
- Signaler toute demande de pot-de-vin ou de paiement indu à l'équipe du Service juridique et de la conformité.
- Obtenez l'accord du niveau hiérarchique concerné ainsi que de votre responsable régional de la conformité avant d'offrir un cadeau ou d'effectuer un paiement à un fonctionnaire ou à un agent public.

## En savoir plus

[Politique anti-corruption et éthique](#)

[Code d'éthique des fournisseurs mondiaux](#)

[Politique en matière de diligence raisonnable des tiers](#)



Introduction



Changer la donne de manière responsable



Faire preuve d'intégrité dans l'exercice des activités



Protéger notre entreprise



Engagement envers nos game-changers



Soutenir les communautés mondiales





Introduction



Changer la donne de manière responsable



Faire preuve d'intégrité dans l'exercice des activités



Protéger notre entreprise



Engagement envers nos game-changers



Soutenir les communautés mondiales

# Nous gérons tout conflit d'intérêts réel ou potentiel

Nous nous engageons tous à agir en permanence dans le meilleur intérêt de notre Société. Des conflits d'intérêts peuvent survenir lorsque des intérêts personnels ou privés, qu'il s'agisse des vôtres, de ceux d'un membre de votre famille ou d'un proche, sont susceptibles d'influencer vos décisions et l'impartialité dans l'exercice de vos responsabilités professionnelles.

Il est essentiel de vous abstenir de tout intérêt ou de toute association qui pourrait compromettre, ou même sembler compromettre, votre capacité à exercer un jugement indépendant dans le meilleur intérêt de notre Société.

Il existe un conflit d'intérêts potentiel dans les cas suivants :

- Faire en sorte que notre société soit impliquée dans des transactions commerciales avec des membres de la famille ou des amis.
- Utiliser des informations non publiques de la Société, de clients ou de fournisseurs pour votre bénéfice personnel, celui de membres de votre famille ou d'amis (ce qui inclut les transactions boursières s'appuyant sur de telles informations).
- Avoir des intérêts financiers auprès des fournisseurs, clients ou concurrents de notre Société.
- Être en concurrence, ou s'apprêter à l'être, avec notre Société tout en étant employé par elle.

Dans la plupart des cas, les conflits apparents peuvent être facilement résolus une fois qu'ils sont révélés au grand jour et discutés. Une discussion préalable avec votre responsable et l'équipe des Solutions pour les Personnes, ainsi que l'enregistrement du conflit apparent via notre Portail de la Conformité, facilitent la résolution des conflits apparents avant qu'ils n'affectent notre travail ou notre réputation. Concentrix peut te demander de te retirer de certaines décisions ou d'ajouter une étape d'approbation dans le processus s'il existe un conflit d'intérêts apparent entre toi et la question discutée ou approuvée.

**Question:** J'exerce des fonctions de supervision et mon cousin a récemment postulé pour un emploi dans mon service. Comment puis-je gérer ce conflit d'intérêts relationnel ?



**Réponse :** Vous devez informer votre responsable ainsi que l'équipe des Solutions pour les Personnes de l'existence de cette relation familiale. Il est essentiel de garantir la transparence et l'équité du processus de recrutement. Il est probable que vous soyez invité à vous retirer du processus décisionnel relatif à ce candidat, afin d'éviter tout conflit d'intérêts, qu'il soit potentiel ou apparent.





# Nous gérons tout conflit d'intérêts réel ou potentiel (suite)

**Question :** J'ai récemment lancé une activité secondaire qui propose des services de conseil, et l'un de mes clients potentiels est un fournisseur avec lequel Concentrix collabore. Cette situation pourrait-elle constituer un conflit d'intérêts ?



**Réponse :** Oui, cela pourrait potentiellement constituer un conflit d'intérêts financier. Le fait d'entretenir une relation commerciale avec un fournisseur de Concentrix pourrait affecter votre objectivité et votre capacité de décision. Il est important de signaler cette situation à votre responsable, à l'équipe des Solutions pour les Personnes ou à l'équipe du Service juridique et de conformité. Ils t'aideront à évaluer la situation et à déterminer la démarche la plus appropriée pour prévenir tout conflit et garantir la transparence et l'équité dans les relations commerciales.

## Ce que cela implique pour les game-changers

- Signaler les conflits réels ou potentiels dans les meilleurs délais et dès qu'ils surviennent.
- Ne tirez jamais profit de votre relation avec Concentrix à des fins personnelles, notamment en utilisant des informations obtenues dans le cadre de votre travail.

## En savoir plus

[Politique relative aux conflits d'intérêts](#)



Introduction



Changer la donne de manière responsable



Faire preuve d'intégrité dans l'exercice des activités



Protéger notre entreprise



Engagement envers nos game-changers



Soutenir les communautés mondiales



# Nous refusons tout geste susceptible d'influencer ou de donner l'impression d'influencer les décisions commerciales (cadeaux et invitations)

L'intégrité et le respect des normes éthiques les plus élevées sont au cœur de nos valeurs. Si les cadeaux d'affaires, les invitations et les divertissements peuvent favoriser les relations professionnelles, ils peuvent également poser problème en ce qui concerne le maintien de l'objectivité. Voilà pourquoi nos décisions concernant les fournisseurs, les clients, les vendeurs et les partenaires doivent se fonder sur des critères objectifs, tels que le coût, la qualité et la valeur. Les cadeaux d'affaires et les invitations, qu'ils soient offerts ou reçus, ne doivent jamais influencer de manière inappropriée les décisions commerciales, et nous devons éviter les situations qui pourraient être perçues comme telles.

## Lignes directrices relatives à l'offre et à la réception de cadeaux et d'invitations

Vous pouvez offrir ou recevoir des cadeaux ou des invitations si les conditions suivantes sont remplies :



Il existe un objectif commercial clair.



Cela est légal et conforme aux lois locales et internationales en vigueur.



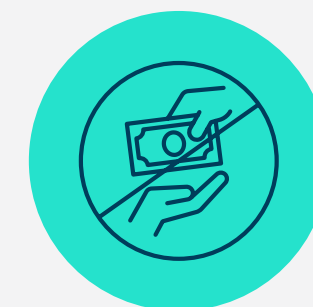
Le coût est raisonnable, sans être excessif ou somptueux.



Cela est socialement acceptable et conforme aux pratiques commerciales courantes.



Cela ne prend pas la forme d'espèces ou d'équivalents en espèces (par exemple, des chèques-cadeaux).



Cela n'est pas sollicité ni lié à des accords réciproques.



Introduction



Changer la donne de manière responsable



Faire preuve d'intégrité dans l'exercice des activités



Protéger notre entreprise



Engagement envers nos game-changers



Soutenir les communautés mondiales





# Nous refusons tout geste susceptible d'influencer ou de donner l'impression d'influencer les décisions commerciales (cadeaux et invitations) (suite)

## Précautions particulières pour les agents publics

Faites preuve de prudence lorsque vous traitez avec des agents publics ou des employés d'entreprises contrôlées par l'État. N'oubliez pas que de nombreuses entreprises de services publics peuvent être détenues en totalité ou en partie par l'État. Même si elles semblent fonctionner comme des entreprises privées, leurs dirigeants sont considérés comme des agents publics, et des précautions particulières s'imposent lorsque vous interagissez avec eux.

La plupart des pays interdisent ou restreignent l'offre ou la réception de toute forme de cadeaux ou d'invitations par des agents publics. Même de petits gestes tels que des repas ou des rafraîchissements peuvent enfreindre la loi. Il convient de toujours consulter l'équipe du Service juridique et de la conformité avant d'offrir ou de recevoir quoi que ce soit de valeur à des agents publics. Les infractions peuvent entraîner des sanctions civiles ou pénales pour toi et Concentrix.

### Ce que cela implique pour les game-changers

- Enregistrer les cadeaux et les invitations offerts ou reçus via le Portail de la Conformité.
- Se référer à notre politique en matière de cadeaux et d'invitations pour plus d'informations, notamment pour savoir dans quels cas l'accord du responsable et du Service de la conformité est requis.
- Renvoyer ou refuser poliment les cadeaux et invitations inacceptables qui ne répondent pas aux critères ci-dessus ou les traiter en consultation avec votre responsable et l'équipe du Service juridique et de la conformité.

### En savoir plus

[Politique relative aux cadeaux et aux invitations](#)







# Nous ne nous livrons pas à des délits d'initiés

Dans le cadre de vos activités professionnelles au sein de l'entreprise, vous pourriez être amené à prendre connaissance d'informations importantes n'ayant pas été rendues publiques concernant Concentrix ou ses partenaires commerciaux (par exemple, ses clients ou ses fournisseurs). Il est essentiel de comprendre qu'il est illégal d'acheter ou de vendre des actions Concentrix ou d'autres titres sur la base de ces informations, ce qui est communément appelé « délit d'initié ». Le délit d'initié peut entraîner la perte de votre emploi, ainsi que de lourdes sanctions juridiques.

De plus, le fait de communiquer ces informations à une personne effectuant des transactions sur leur base peut également entraîner une condamnation pour délit d'initié, avec des conséquences juridiques tant pour vous que pour la personne à qui vous avez transmis ces informations. Notre politique en matière de délit d'initié aide les game-changers à comprendre et à respecter les règles relatives au délit d'initié.

## Définitions clés

- Informations n'ayant pas été rendues publiques : connaissances internes à l'entreprise qui n'ont pas encore été rendues publiques.
- Informations importantes : toute information susceptible d'influencer la décision d'un investisseur d'acheter ou de vendre des actions Concentrix ou d'autres titres.

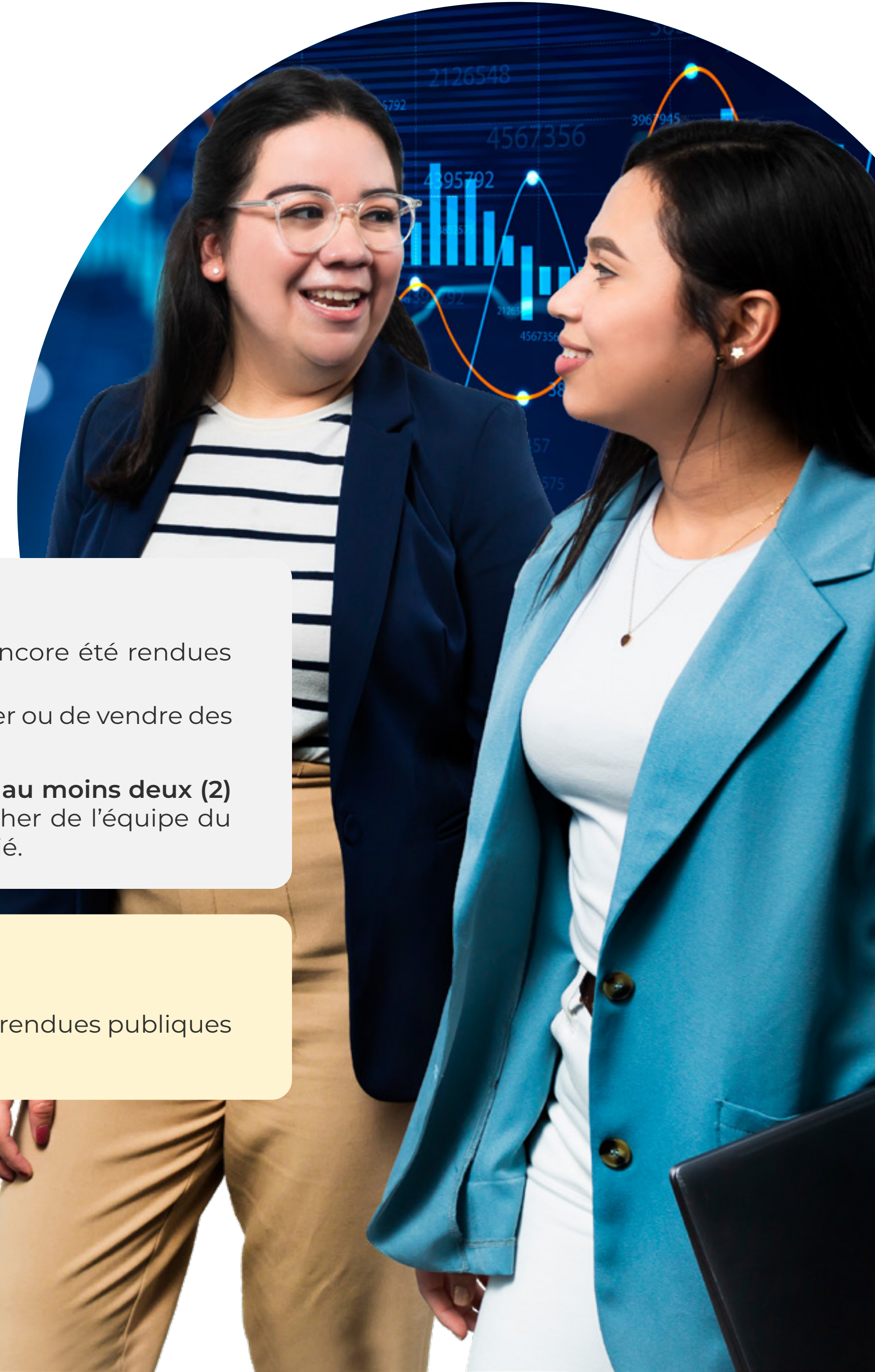
Si vous avez accès à des informations importantes n'ayant pas été rendues publiques, vous devez attendre **au moins deux (2) jours de bourse complets** après leur publication pour procéder à toute transaction. Veuillez vous rapprocher de l'équipe du Service juridique et de conformité si vous avez des doutes concernant les restrictions relatives au délit d'initié.

## Ce que cela implique pour les game-changers

- Ne jamais utiliser ou partager à des fins de profit personnel des informations importantes n'ayant pas été rendues publiques concernant Concentrix ou d'autres entreprises avec lesquelles nous faisons affaire.

## En savoir plus

[Politique en matière de délit d'initié](#)





# Nous gérons et tenons à jour des documents exacts

## Conservation de documents exacts.

Les déclarations complètes, justes, précises, ponctuelles et intelligibles que nous faisons dans nos déclarations publiques et nos documents réglementaires sont essentielles à la réussite de nos activités. Nous devons veiller à ce que toutes les pièces comptables reflètent fidèlement nos activités et notre situation financière, conformément aux politiques de Concentrix ainsi qu'aux lois et réglementations en vigueur.

## Gestion de nos documents

- ✓ Être conformes aux lois et réglementations en vigueur.
- ✓ Être correctement documentés, enregistrés dans le compte et la période appropriés.
- ✓ Refléter avec exactitude les transactions, les actifs, les passifs, les revenus et les dépenses.
- ✓ Être conformes aux contrôles comptables internes.
- ✓ Être exempts de toute inscription fausse ou trompeuse et de toute classification erronée intentionnelle.
- ✓ Être disponibles pour un audit, avec la pleine collaboration des employés.

Les game-changers doivent respecter le système de contrôle comptable interne de la Société et collaborer pleinement avec les auditeurs internes et externes afin de garantir l'exactitude et la fiabilité de nos pièces comptables.

Les documents de la Société sont soumis à diverses exigences légales, réglementaires et commerciales en matière de conservation et d'élimination, notamment à notre politique de conservation des documents. Ces exigences s'appliquent à tous les types de documents, qu'il s'agisse de documents papier, de courriels, de vidéos ou de dispositifs de stockage électroniques. Les documents doivent être conservés en toute sécurité et éliminés de manière appropriée afin de se conformer à ces exigences et d'éviter des coûts inutiles ainsi que des inefficacités.

Si des litiges, des audits, des ordonnances judiciaires ou des enquêtes sont en cours ou prévus, tous les documents pertinents doivent être conservés. L'équipe du Service juridique et de la conformité peut émettre un « avis de conservation » ou une obligation de conservation légale, exigeant que des documents ou des informations spécifiques soient conservés sans aucune modification ni destruction. Les game-changers doivent se conformer à toutes les instructions connexes.

Les game-changers doivent respecter le système de contrôle comptable interne de la Société et collaborer pleinement avec les auditeurs internes et externes afin de garantir l'exactitude et la fiabilité de nos pièces comptables.

## Ce que cela implique pour les game-changers

- Si vous avez des doutes quant à la conservation ou à la suppression d'un document, consultez la **politique de conservation des documents** ou demandez conseil à l'équipe du Service juridique et de la conformité.

## En savoir plus

[Politique de gestion des documents](#)



Introduction



Changer la donne de manière responsable



Faire preuve d'intégrité dans l'exercice des activités



Protéger notre entreprise



Engagement envers nos game-changers



Soutenir les communautés mondiales





Introduction



Changer la donne de manière responsable



Faire preuve d'intégrité dans l'exercice des activités



Protéger notre entreprise



Engagement envers nos game-changers



Soutenir les communautés mondiales

# Nous respectons les restrictions et contrôles commerciaux

## Réglementation commerciale

En tant que société internationale, nous fournissons régulièrement des services, des logiciels et des technologies au-delà des frontières, ce qui rend le respect des lois commerciales nationales et internationales indispensable. De nombreux pays réglementent les importations, les exportations et les réexportations, imposent des sanctions commerciales ou exigent des licences pour des raisons de sécurité nationale, de politique étrangère ou humanitaires. Toute violation peut entraîner de graves conséquences juridiques et financières.

Pour nous conformer à ces réglementations, nous devons surveiller attentivement les transactions internationales afin d'identifier toute destination, tout utilisateur final ou toute utilisation finale interdits. Compte tenu de la complexité de ces réglementations, il est recommandé de demander conseil à l'équipe du service juridique et de la conformité avant d'entreprendre toute activité d'exportation ou d'importation.

## Sanctions économiques

Nous nous interdisons de mener des activités commerciales avec toute personne ou entité figurant sur les listes de l'OFAC du département du Trésor américain ou sur d'autres listes de sanctions et de surveillance similaires à travers le monde. Ces restrictions sont imposées par les gouvernements et les organisations internationales afin de lutter contre les activités illicites, notamment le terrorisme et le blanchiment d'argent.

L'équipe du Service juridique et de la conformité supervise le processus de diligence raisonnable pour les nouveaux partenaires commerciaux afin de s'assurer que nous ne traitons pas avec des personnes ou des entités soumises à des restrictions. Pour plus d'informations, se référer à la politique en matière de sanctions économiques ou contacter l'équipe du Service juridique et de la conformité.

### En savoir plus

[Politique en matière de sanctions économiques](#)

[Politique de lutte contre le blanchiment d'argent](#)







# Protéger notre entreprise





# Nous protégeons nos actifs et utilisons la technologie de manière appropriée

## Nous protégeons les actifs de la Société

Tous les game-changers doivent protéger avec diligence les biens de Concentrix, notamment les ordinateurs, le matériel de bureau, les fournitures, les biens immobiliers, les logiciels, les informations confidentielles et la propriété intellectuelle. Il est formellement interdit d'utiliser ces biens à des fins personnelles, et vous êtes tenu de les sécuriser afin d'éviter toute perte, tout dommage, tout vol ou toute utilisation abusive. À la demande de la Société ou à la fin de votre contrat de travail, vous êtes tenu de restituer l'ensemble des biens de la Société, y compris les données et la propriété intellectuelle.

### Le savais-tu ?



Dans la mesure permise par la loi en vigueur, Concentrix se réserve le droit de surveiller l'utilisation de ses actifs par les game-changers. Cette surveillance garantit le respect des politiques de la Société, protège ses actifs et ses informations, et contribue à la création d'un environnement de travail sécurisé.



Introduction



Changer la donne de manière responsable



Faire preuve d'intégrité dans l'exercice des activités



Protéger notre entreprise



Engagement envers nos game-changers



Soutenir les communautés mondiales





Introduction



Changer la donne de manière responsable



Faire preuve d'intégrité dans l'exercice des activités



Protéger notre entreprise



Engagement envers nos game-changers



Soutenir les communautés mondiales

# Nous protégeons nos actifs et utilisons la technologie de manière appropriée (suite)

## Nous utilisons la technologie de manière appropriée

Nous avons tous le devoir d'utiliser la technologie de manière sûre, éthique, légale, efficace et productive. La technologie doit être utilisée à des fins professionnelles légitimes et ne doit pas interférer avec vos fonctions professionnelles. De plus, vous ne devez pas utiliser les systèmes ou la technologie de Concentrix pour mener des activités à votre compte ou pour le compte d'une autre organisation (à l'exception de l'utilisation des systèmes et technologies approuvés pour les clients de Concentrix ou d'autres partenaires commerciaux).

Les systèmes informatiques et réseaux de Concentrix ne doivent en aucun cas être utilisés pour communiquer, stocker ou consulter des informations illégales, à caractère sexuel, discriminatoires, menaçantes, abusives ou inappropriées de quelque manière que ce soit.

Toute utilisation, tout déplacement ou tout transfert non autorisé, inapproprié ou illégal de la technologie Concentrix, y compris les ordinateurs, les données, les logiciels ou les ressources de télécommunication, peut entraîner des mesures disciplinaires et judiciaires.

Nous devons également intégrer les nouvelles technologies de manière responsable dans nos activités, en tenant soigneusement compte de leur efficacité et de leur impact sur le bien-être, la sécurité et la vie privée de nos game-changers, de nos clients et de nos communautés.

Tous les game-changers doivent consulter l'équipe du service de technologie de l'information avant d'adopter ou de mettre en œuvre toute nouvelle technologie.

### Ce que cela implique pour les game-changers

- Protéger les biens de Concentrix et les utiliser uniquement à des fins professionnelles légitimes.
- Tous les actifs sont la propriété exclusive de Concentrix et ne doivent jamais être laissés sans surveillance ou utilisés par un tiers.
- En cas de suspicion de vol ou d'utilisation abusive des biens de la Société, signalez immédiatement la situation en envoyant un courriel à l'adresse électronique [alertus@concentrix.com](mailto:alertus@concentrix.com) ou à l'adresse électronique spécifique du programme « Parler de façon confidentielle » de votre pays / votre région.

### En savoir plus

[Politique de sécurité de l'information et de sécurité physique](#)



# Nous protégeons nos informations

Nous reconnaissons la menace croissante que représentent les cyberattaques et les violations de la sécurité des informations auxquelles notre Société est confrontée, ainsi que la nécessité de faire preuve de vigilance pour contrer ces graves menaces mondiales. À ce titre, il incombe à tous les game-changers de connaître et de comprendre leur responsabilité dans la protection des actifs, des informations et des systèmes d'information de la Société et de ses clients, en identifiant ces menaces pour la sécurité et en trouvant des moyens de les combattre de manière sûre et sécurisée.

## Comment signaler un problème



Les menaces, ou soupçons de menaces, doivent être immédiatement signalés à l'aide de l'un des moyens suivants.

- [report.phish@concentrix.com](mailto:report.phish@concentrix.com)
- [alertus@concentrix.com](mailto:alertus@concentrix.com)

## Ce que cela implique pour les game-changers

- Faire preuve de vigilance. Nous avons tous un rôle essentiel à jouer dans la compréhension, l'identification et le signalement des menaces ou des menaces potentielles.
- Tous les game-changers sont tenus de suivre la formation annuelle sur la sécurité de l'information et la confidentialité des données dispensée par l'université CNX.



Introduction



Changer la donne de manière responsable



Faire preuve d'intégrité dans l'exercice des activités



Protéger notre entreprise



Engagement envers nos game-changers



Soutenir les communautés mondiales



# Nous protégeons notre propriété intellectuelle et nos informations confidentielles

La protection de notre propriété intellectuelle et de toute autre information confidentielle et exclusive est essentielle à la réussite durable de nos activités. Chaque game-changer est tenu de veiller à ce que ces actifs ne soient pas utilisés à mauvais escient ou détournés.

Pendant et après votre emploi chez Concentrix, vous ne devez jamais utiliser ni divulguer à l'extérieur des informations exclusives appartenant à Concentrix. De même, toute information exclusive en votre possession provenant d'un ancien employeur est soumise à des obligations de confidentialité similaires et ne peut être utilisée ou partagée avec Concentrix.

La protection des informations confidentielles et de la propriété intellectuelle s'étend également aux tiers avec lesquels nous faisons affaire. Vous pourrez avoir accès à des informations que d'autres considèrent comme confidentielles, telles que les stratégies commerciales, les configurations système des clients ou encore les données des clients finaux. Ces informations sont soumises à des restrictions de confidentialité strictes, et il incombe à tous les game-changers de les préserver.

Il se peut que nous soyons amenés à divulguer la propriété intellectuelle de Concentrix à l'extérieur. Ces divulgations nécessitent l'accord préalable de l'équipe de direction ainsi qu'un accord de confidentialité écrit approuvé par l'équipe du service juridique et de la conformité.

## Propriété des travaux réalisés pendant la durée de l'emploi.

Toute propriété intellectuelle créée par les game-changers pendant leur emploi chez Concentrix appartient à Concentrix. À cette fin, la propriété intellectuelle désigne toutes les œuvres de l'esprit, technologies, idées, inventions, découvertes, concepts ou tout autre produit ou développement de quelque nature que ce soit qui sont créés, élaborés, produits, rédigés ou édités à tout moment pendant l'emploi d'un game-changer chez Concentrix, et qui sont liés de quelque manière que ce soit aux activités commerciales de la Société. La propriété intellectuelle comprend également tous les droits, droits d'auteur, secrets commerciaux, marques commerciales, brevets et autres droits de propriété intellectuelle dans tous les pays du monde.

En signant chaque année le présent Code, vous confirmez avoir pris connaissance des droits de propriété intellectuelle de la Société tels que décrits ci-dessus.

**Question :** Je viens de rejoindre notre société en tant que nouveau game-changer. Mon ancien employeur est l'un de nos principaux concurrents. Puis-je partager des informations marketing confidentielles importantes que j'ai recueillies lorsque je travaillais pour ce concurrent ?



**Réponse :** Non. Cela constituerait une violation de notre Code, de vos obligations de confidentialité envers votre ancien employeur et pourrait également constituer une violation de la loi. Vous êtes tenu de protéger les informations confidentielles de votre ancien employeur, tout comme les game-changers de Concentrix sont tenus de protéger nos informations confidentielles.

## En savoir plus

[Politique de confidentialité](#)



Introduction



Changer la donne de manière responsable



Faire preuve d'intégrité dans l'exercice des activités



Protéger notre entreprise



Engagement envers nos game-changers



Soutenir les communautés mondiales



# Nous utilisons l'intelligence artificielle de manière responsable

En tant qu'entreprise responsable, nous nous engageons à acquérir, développer et utiliser l'intelligence artificielle (IA) et l'intelligence artificielle générative (GenAI) de manière éthique. Nous respectons des normes strictes en matière d'intégrité, de transparence et de responsabilité, en veillant à ce que toutes les technologies d'IA soient soumises à une surveillance rigoureuse de la part de notre comité de gouvernance de l'IA et soient conformes aux exigences légales et réglementaires. La protection des informations d'identification personnelle (IIP) est primordiale, et toutes les activités impliquant l'IA sont menées dans le respect de la vie privée, de l'équité et des obligations contractuelles de nos clients.

## Obligations liées à l'utilisation de l'IA

- ✓ Il convient d'utiliser uniquement des technologies d'IA approuvées et à des fins autorisées.
- ✓ Il est important de protéger les informations d'identification personnelle (IIP) et de ne pas utiliser de données sensibles dans des modèles d'IA tiers ou publics.
- ✓ Il est nécessaire de mettre en œuvre et de respecter les mesures de sécurité, de conformité et de gestion des risques requises, notamment en signalant tout outil d'IA qui ne respecterait pas les normes de sécurité ou de conformité.

## En savoir plus

[Déclaration relative à l'IA générative](#)



Introduction



Changer la donne de manière responsable



Faire preuve d'intégrité dans l'exercice des activités



Protéger notre entreprise



Engagement envers nos game-changers



Soutenir les communautés mondiales



# Nous ne communiquons pas au nom de Concentrix sans autorisation.

Il est essentiel pour Concentrix de fournir des informations justes, précises et opportunes au public, aux médias, aux autorités gouvernementales et aux autres parties prenantes. De nombreux communicateurs externes peuvent créer des messages contradictoires ou ambigus, et les communicateurs externes inexpérimentés risquent davantage de voir leurs propos mal interprétés ou sortis de leur contexte par les membres des médias ou d'autres organisations externes. Pour ces raisons, seuls les porte-parole désignés sont autorisés à répondre ou à communiquer au nom de Concentrix de quelque manière que ce soit, y compris avec des parties externes telles que les membres des médias, les analystes du secteur et les investisseurs.

## Lignes directrices en matière de contact

Toute demande d'informations ou tout commentaire provenant d'un tiers, sous quelque forme que ce soit, doit être immédiatement transmis à l'équipe compétente pour traitement.

### Demandes relatives aux :

- ✓ **Médias :** (par exemple, demandes d'informations ou d'interviews, commentaires sur des sujets d'actualité) - équipe du Service de marketing et de communication internationale ([media@concentrix.com](mailto:media@concentrix.com))
- ✓ **Analystes financiers et aux actionnaires :** l'équipe du Service des relations avec les investisseurs ([investor.relations@concentrix.com](mailto:investor.relations@concentrix.com))
- ✓ **Demandes d'informations générales :** (ou pour toute question relative aux demandes formulées) - contacter les dirigeants de l'équipe du Service juridique et de la conformité
- ✓ **Ressources et lignes directrices relatives à la marque :** l'équipe du Service de marketing et de communication internationale ([internal.communications@concentrix.com](mailto:internal.communications@concentrix.com))

Consulter également l'équipe du Service de marketing et de communication internationale pour connaître les lignes directrices et les règles applicables en matière d'utilisation de la marque et de communication d'entreprise.



Introduction



Changer la donne de manière responsable



Faire preuve d'intégrité dans l'exercice des activités



Protéger notre entreprise



Engagement envers nos game-changers



Soutenir les communautés mondiales





# Nous utilisons les réseaux sociaux de manière consciencieuse

Nous reconnaissons la menace croissante que représentent les cyberattaques et les violations de la sécurité des informations auxquelles notre Société est confrontée, ainsi que la nécessité de faire preuve de vigilance pour contrer ces graves menaces mondiales. À ce titre, il incombe à tous les game-changers de connaître et de comprendre leur responsabilité dans la protection des actifs, des informations et des systèmes d'information de la Société et de ses clients, en identifiant ces menaces pour la sécurité et en trouvant des moyens de les combattre de manière sûre et sécurisée.

## Nous protégeons nos clients

Les game-changers ne doivent jamais divulguer d'informations confidentielles et/ou exclusives concernant nos clients ou leurs propres clients. De plus, nous devons également protéger la confidentialité des clients en ne divulguant pas leurs noms, logos et toute information susceptible de nuire à leur réputation ou à leur marque.

## Le savais-tu ?



Même si vous supprimez une publication, il est possible qu'elle ait déjà été consultée ou partagée par d'autres personnes et que son contenu reste accessible en ligne. Si vous publiez des informations confidentielles, nous vous recommandons d'en informer l'équipe du Service juridique et de conformité ou l'équipe du Service de sécurité mondiale dans les meilleurs délais, même si la publication a été supprimée.



Nous nous réservons le droit de supprimer tout commentaire ou toute publication sur les réseaux sociaux/pages de la Société qui enfreint cette politique ou que nous considérons, à notre seule discrétion, comme répréhensible, perturbateur, trompeur, inapproprié, hors sujet ou menaçant.





# Nous utilisons les réseaux sociaux de manière consciencieuse (suite)

Lors de la diffusion de contenu sur les médias sociaux, il est recommandé de se poser les questions suivantes :



Ma publication enfreint-elle les directives de Concentrix relatives aux médias sociaux ?



Ma publication divulgue-t-elle des informations confidentielles ou exclusives sur le client ?

**Question :** J'ai récemment été affecté à une équipe chargée de soutenir le nouveau produit prometteur d'un client. Hier soir, j'étais tellement enthousiasmé par ce nouveau rôle que j'ai publié l'information, y compris le nom du client, sur LinkedIn. S'agit-il d'une violation de la politique de notre Société ?



**Réponse :** Oui. Nous comprenons votre droit à être actif sur les réseaux sociaux, par exemple en publiant des informations sur LinkedIn. Toutefois, notre politique interdit expressément la publication d'informations confidentielles relatives à l'entreprise sur les applications de réseaux sociaux et, dans ce cas précis, la publication du nom du client et du produit est interdite.

## En savoir plus

[Politique en matière de médias sociaux](#)



Introduction



Changer la donne de manière responsable



Faire preuve d'intégrité dans l'exercice des activités



Protéger notre entreprise



Engagement envers nos game-changers



Soutenir les communautés mondiales





Notre engagement

envers nos game-changers







Introduction



Changer la donne de manière responsable



Faire preuve d'intégrité dans l'exercice des activités



Protéger notre entreprise



Engagement envers nos game-changers



Soutenir les communautés mondiales

# Nous protégeons les droits humains dans le cadre de nos activités à l'échelle mondiale

Nous défendons les droits humains fondamentaux dans le cadre de nos activités à l'échelle mondiale. En tant qu'entreprise internationale, nous avons la responsabilité d'agir de manière éthique dans chaque communauté et dans nos relations avec nos clients et nos partenaires. Notre engagement en faveur de cette responsabilité se traduit par le respect des droits humains et la conformité aux législations relatives aux salaires, aux horaires de travail, à l'emploi des enfants, à la traite des êtres humains, à l'esclavage moderne et à la sécurité au travail. Cet engagement est ancré dans notre code d'éthique et de conduite professionnelle, dans notre politique en matière de droits humains, dans nos relations de travail, dans nos pratiques d'emploi et dans nos relations avec nos fournisseurs.

## En savoir plus

[Politique en matière de droits humains](#)





# Nous valorisons l'inclusion et l'esprit d'appartenance

Nous nous engageons à promouvoir une culture inclusive et innovante, à célébrer la diversité et les talents de chacun, ainsi qu'à accorder une grande importance aux parcours, aux expériences et aux idées uniques de tous nos game-changers, clients et partenaires commerciaux.

Nous encourageons l'esprit d'appartenance pour permettre à chacun de donner le meilleur de lui-même au travail. Le travail d'équipe est le moteur de notre réussite, et nous nous respectons et apprenons les uns des autres pour changer la donne dans notre quête de l'excellence.

Nous favorisons l'équité et un milieu de travail fondé sur le mérite, sans préjugés, notamment au moyen de nos pratiques de recrutement et d'embauche, du développement personnel et des possibilités d'avancement.

## Nous interdisons toute forme de discrimination et de harcèlement

Notre entreprise applique une politique de tolérance zéro en matière de discrimination ou de harcèlement en milieu de travail, et nous avons tous un rôle important à jouer pour garantir un milieu de travail sûr et sain où chacun est traité avec dignité et respect.



**La discrimination** désigne tout traitement injuste ou préjudiciable à l'égard de tout groupe protégé sur la base de ses caractéristiques ou de son statut protégés, notamment : la race, l'origine nationale, la religion, la couleur de peau, la grossesse, l'âge, le sexe, le genre, l'identité de genre, le handicap physique ou mental, le statut d'ancien combattant, l'orientation sexuelle ou l'état civil.



**Le harcèlement** est défini comme tout commentaire ou comportement offensant ou humiliant non désiré contre une personne, notamment les contacts physiques non désirés, les insultes, les menaces, les attouchements ou les propos offensants susceptibles d'entraîner une souffrance mentale ou émotionnelle.



Introduction



Changer la donne de manière responsable



Faire preuve d'intégrité dans l'exercice des activités



Protéger notre entreprise



Engagement envers nos game-changers



Soutenir les communautés mondiales



# Nous valorisons l'inclusion et l'esprit d'appartenance (suite)

## Le savais-tu ?

➤ Les comportements de harcèlement peuvent inclure les éléments suivants : violence verbale ou physique, menaces, remarques désobligeantes, plaisanteries, insinuations ou railleries concernant l'apparence physique ou les croyances.

➤ Tout contact physique non désiré, tel que toucher, caresser, pincer, frapper ou toute agression physique.

➤ L'affichage d'images pornographiques, racistes ou offensantes.

➤ Toute invitation ou demande non désirée, qu'elle soit indirecte ou explicite.

➤ Des farces pouvant entraîner un sentiment de gêne ou d'embarras.

➤ Toute intimidation, regard insistant ou autre geste inapproprié.

**Question :** Je suis victime de moqueries concernant mes croyances religieuses de la part d'un autre game-changer, et je considère cela comme un comportement de harcèlement. Que dois-je faire ?



**Réponse :** Si vous vous sentez en sécurité, informez votre collègue que ses remarques ne sont ni les bienvenues ni acceptables et que, s'il persiste, vous les signalerez. Sinon, signalez l'incident à votre responsable ou à l'équipe des Solutions pour les Personnes. Vous pouvez également déposer une plainte sur le site Web [www.integritycounts.ca/concentrix](http://www.integritycounts.ca/concentrix). Votre signalement peut être confidentiel et vous pouvez rester anonyme, conformément à la législation locale. Cependant, il est important de comprendre qu'il peut être difficile, voire impossible dans certains cas, pour l'entreprise de mener à bien une enquête sur un signalement anonyme tout en garantissant la confidentialité absolue du plaignant.

## Ce que cela implique pour les game-changers

- Tout game-changer qui estime qu'une violation de la politique d'égalité des chances en matière d'emploi a été commise doit immédiatement signaler le problème à son responsable, à son équipe des Solutions pour les Personnes ou via notre site Web dédié à l'éthique et à la dénonciation : [www.integritycounts.ca/org/concentrix](http://www.integritycounts.ca/org/concentrix).

## En savoir plus

[Politique d'inclusion et d'appartenance](#)

[Politique d'égalité des chances en matière d'emploi](#)



Introduction



Changer la donne de manière responsable



Faire preuve d'intégrité dans l'exercice des activités



Protéger notre entreprise



Engagement envers nos game-changers



Soutenir les communautés mondiales



# Nous exerçons nos activités dans un milieu de travail sûr et sain

Nous nous efforçons d'assurer des conditions saines et sûres au travail, en respectant les réglementations en vigueur et les pratiques exemplaires. Nous cherchons à assurer un environnement sans risque pour la santé et la sécurité de nos game-changers, tout en minimisant le bruit, la poussière, les odeurs, les particules et d'autres sources de pollution.

Bien qu'il soit essentiel de garantir des conditions de travail sûres, notre approche du bien-être des game-changers va au-delà de la simple conformité. Nous nous efforçons d'atténuer les risques liés au bien-être, tels que l'épuisement professionnel et le stress chronique, en mettant l'accent sur la détection précoce de ces problèmes et en recherchant les interventions et les solutions appropriées pour y remédier. Une partie essentielle de notre travail consiste également à permettre aux dirigeants de diriger avec empathie et de créer des environnements favorables et psychologiquement sûrs dans lesquels les game-changers se sentent en sécurité et soutenus au quotidien.

## Nous ne tolérons aucune forme de violence, de menace de violence ou de harcèlement en milieu de travail

Concentrix interdit toute forme de violence, qu'elle soit physique, verbale ou sous forme de menace, à l'encontre d'autres game-changers, de visiteurs ou de toute personne se trouvant dans nos locaux ou en contact avec nos game-changers dans le cadre de leurs fonctions. Nous prenons très au sérieux toute menace ou tout acte de violence, et en cas de survenue de tels incidents, il est impératif de les signaler immédiatement à votre responsable ou à l'équipe des Solutions pour les Personnes.

## Il est strictement interdit de travailler sous l'influence de l'alcool ou de drogues

Pour offrir un environnement de travail sûr à tous les game-changers et fournir des expériences qui impressionnent nos clients et leurs propres clients, nous ne travaillons jamais sous l'influence de l'alcool, de drogues illicites, de médicaments sur ordonnance utilisés de manière abusive ou de médicaments altérant notre capacité à accomplir notre travail de manière sûre et efficace.

L'utilisation, la possession, l'échange ou la vente de drogues illicites ou d'alcool pendant les heures de travail ou dans les locaux de l'entreprise sont strictement interdits, tout comme l'abus de médicaments sur ordonnance. Cette interdiction ne s'applique pas à la consommation d'alcool lors de certaines célébrations ou événements sociaux limités de l'entreprise, où l'alcool peut être servi avec modération s'il a été préalablement approuvé par la direction nationale.

### En savoir plus

[Politique relative à la lutte contre le harcèlement, la discrimination et les représailles](#)



Introduction



Changer la donne de manière responsable



Faire preuve d'intégrité dans l'exercice des activités



Protéger notre entreprise



Engagement envers nos game-changers



Soutenir les communautés mondiales



# Nous protégeons les informations sur nos game-changers

Notre Société s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles de nos game-changers et à les traiter conformément aux principes clés suivants :

- Tenir à jour des données précises et actualisées sur les game-changers.
- Autoriser l'accès et l'utilisation des données personnelles uniquement à des fins commerciales légitimes (par exemple, la gestion des salaires et des avantages sociaux) et uniquement aux personnes dûment autorisées.
- Empêcher la divulgation de leurs données personnelles à des tiers, sauf si nos politiques l'autorisent.
- Respecter les politiques et procédures établies en matière de conservation et d'élimination des données.
- Répondre rapidement à toute question ou préoccupation soulevée par les game-changers concernant leurs données.
- Se conformer à toutes les lois en vigueur relatives à la confidentialité des données.

**Question :** Quels types de données personnelles et sensibles Concentrix traite-t-il et comment sont-elles gérées ?



**Réponse :** Les données personnelles comprennent toute information permettant d'identifier une personne, telle que son nom, son adresse et ses coordonnées. Les données sensibles peuvent inclure des informations en matière de santé et d'autres données nécessitant une protection supplémentaire. Concentrix traite toutes les données avec le plus grand soin et la plus grande sécurité, conformément aux lois applicables en matière de confidentialité des données.

## Ce que cela implique pour les game-changers

- Tous les game-changers sont tenus de se conformer à nos politiques et procédures en matière de confidentialité et de sécurité des informations, ainsi qu'aux lois applicables relatives à la divulgation non autorisée de données personnelles.
- Pour toute question concernant vos données personnelles, veuillez contacter votre responsable ou l'équipe des Solutions pour les Personnes.

## En savoir plus

[Politique de confidentialité](#)



Introduction



Changer la donne de manière responsable



Faire preuve d'intégrité dans l'exercice des activités



Protéger notre entreprise



Engagement envers nos game-changers



Soutenir les communautés mondiales





Soutenir

les communautés mondiales





# Nous menons une activité durable

La pérennité consiste à répondre aux besoins actuels sans compromettre la capacité des générations futures à satisfaire les leurs. Gérer une entreprise pérenne, c'est trouver un équilibre entre les facteurs environnementaux, sociaux et économiques pour atteindre nos objectifs financiers, tout en préservant le bien-être et la résilience de notre planète, de nos collaborateurs et de nos communautés. Ainsi, nous pourrions soutenir un monde dans lequel Concentrix et ses game-changers pourront continuer à prospérer.

Nous restons fidèles à notre engagement en faveur du développement durable, notamment à notre objectif de réduire notre empreinte carbone avec pour ambition d'atteindre la neutralité carbone d'ici 2050. À mesure que les exigences réglementaires en matière de développement durable évoluent, nous restons déterminés à nous conformer pleinement aux lois en vigueur et à nous adapter de manière proactive afin de garder une longueur d'avance. Grâce à des partenariats solides avec des parties prenantes internes et externes, nous continuerons à promouvoir des changements significatifs et à contribuer à un avenir plus durable.

Pour en savoir plus sur notre stratégie ESG et nos progrès et réalisations les plus récents en matière de développement durable, bien vouloir consulter le site Web [www.concentrix.com/esg](http://www.concentrix.com/esg) et lire notre rapport le plus récent sur le développement durable.

## Nous nous engageons à minimiser notre impact environnemental

Nous sommes une Société internationale qui compte de nombreux game-changers dans toutes les régions du monde. Dans le cadre de nos initiatives en matière de développement durable, nous nous engageons profondément en faveur de la protection et de la gestion de l'environnement. Nous nous efforçons de mener nos activités de manière à réduire notre impact environnemental tout en soutenant les initiatives qui contribuent à la régénération de notre planète.

Pour ce faire, nous accordons la priorité aux actions suivantes au sein de notre Société :

1. Évaluation de notre rendement environnemental par rapport à nos objectifs environnementaux et atténuation de notre impact, en particulier de notre empreinte carbone.
2. Formation et sensibilisation des game-changers aux pratiques exemplaires en matière d'environnement.
3. Mise en place de pratiques efficaces de gestion des déchets intégrant les principes des 5R de la gestion des déchets (**Refuser, Réduire, Réutiliser, Réaffecter et Recycler**).
4. Utilisation efficace et renouvelable de l'énergie dans nos installations.
5. Promotion de l'utilisation de matériaux recyclés et durables dans l'ensemble de nos activités. Partenariat avec des fournisseurs respectueux de l'environnement et conformité aux exigences réglementaires et légales applicables en matière d'environnement.

### En savoir plus

[Politique en matière d'ESG](#)



Introduction



Changer la donne de manière responsable



Faire preuve d'intégrité dans l'exercice des activités



Protéger notre entreprise



Engagement envers nos game-changers



Soutenir les communautés mondiales



## Nous contribuons à la communauté au moyen de nos initiatives communautaires

L'autonomisation des communautés dans lesquelles nous exerçons nos activités est un élément essentiel de nos initiatives ESG. Notre philosophie en matière de contribution sociale repose sur quatre actions clés : donner la parole, donner de l'argent, donner de son temps et donner des biens. Nos équipes parrainent des activités caritatives à travers le monde, et ce, avec le soutien, les contributions et les dons de Concentrix.

Les game-changers peuvent participer à des activités caritatives afin de soutenir les communautés auxquelles ils appartiennent. Bien que Concentrix reconnaisse l'importance de soutenir nos communautés, les activités caritatives personnelles ne sont pas réalisées au nom de Concentrix, et la Société ne rembourse pas aux game-changers le temps et les frais engagés pour soutenir les activités caritatives individuelles.

### Ce que cela implique pour les game-changers

- S'assurer qu'aucun don caritatif de Concentrix n'est effectué en faveur d'une personne ou d'une organisation dont les objectifs et les valeurs sont incompatibles avec notre culture.
- Ne jamais effectuer de contributions ou de dons caritatifs en réponse à une demande ou à une attente de retour commercial.

## Nous ne sommes pas une organisation politique ou religieuse

Concentrix est une société apolitique. Nous ne soutenons ni ne finançons aucun parti politique, aucun candidat ni aucune cause politique. Nous n'encourageons ni ne facilitons non plus les activités politiques en rémunérant ou en remboursant nos game-changers pour qu'ils entreprennent de telles actions. Concentrix applique également une politique d'impartialité en matière de religion, de pratiques religieuses et de croyances.

Nous reconnaissons pleinement le droit des game-changers, en tant qu'individus, de participer volontairement à des causes politiques et à des activités religieuses, y compris par des contributions personnelles en temps et en argent. Cependant, vos activités politiques et religieuses personnelles ne doivent en aucun cas donner l'impression que vous agissez, de quelque manière que ce soit, au nom de Concentrix.

### Ce que cela implique pour les game-changers

- Il est interdit d'utiliser les biens, le temps ou les ressources de Concentrix pour soutenir un parti politique ou une cause politique.



Introduction



Changer la donne de manière responsable



Faire preuve d'intégrité dans l'exercice des activités



Protéger notre entreprise



Engagement envers nos game-changers



Soutenir les communautés mondiales





Nous agissons de  
manière appropriée.  
**Toujours.**