

# COEBC

Código de ética  
Conduta de  
negócios

**concentrix**<sup>TM</sup>



# Índice



<b>Introdução .....</b>	<b>3</b>
Vivência de nossa cultura .....	3
Uma mensagem da nossa equipe de liderança da Concentrix .....	4



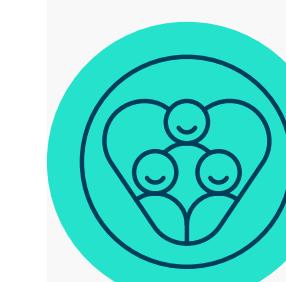
<b>Transformação com responsabilidade .....</b>	<b>6</b>
Nosso código e você .....	7
Levantamento de problemas .....	9
Proteção contra retaliação .....	11
Consequências da violação do nosso código .....	11



<b>Condução de negócios com integridade ..</b>	<b>12</b>
Competimos de forma justa nos negócios .....	13
Não praticamos suborno ou corrupção .....	14
Gerenciamos quaisquer conflitos de interesse reais ou potenciais de interesses .....	15
Recusamos quaisquer gestos que influenciem ou pareçam influenciar decisões comerciais (presentes e hospitalidade) .....	17
Não praticamos negociação com informações privilegiadas .....	19
Gerenciamos e mantemos registros precisos .....	20
Seguimos os controles e restrições comerciais .....	21



<b>Proteção de nossos negócios .....</b>	<b>22</b>
Protegemos nossos ativos e usamos a tecnologia de forma adequada .....	23
Protegemos nossas informações .....	25
Protegemos nossa propriedade intelectual e informações confidenciais .....	26
Usamos inteligência artificial com responsabilidade .....	27
Não nos comunicamos em nome da Concentrix sem permissão .....	28
Usamos as mídias sociais com consciência .....	29



<b>O nosso compromisso com os nossos game-changers .....</b>	<b>31</b>
Protegemos os direitos humanos em todas as nossas operações globais .....	32
Valorizamos a inclusão e o pertencimento .....	33
Operamos um local de trabalho seguro e saudável .....	35
Protegemos as informações dos nossos game-changers .....	36



<b>Apoio a comunidades globais .....</b>	<b>37</b>
Operamos um negócio sustentável .....	38
Retribuímos por meio de nossas iniciativas comunitárias .....	39
Não somos uma organização política ou religiosa .....	39



Introdução



Transformação com responsabilidade



Condução de negócios com integridade



Proteção de nossos negócios



Compromissos com os nossos game-changers



Apóio a comunidades globais

# Vivência de nossa cultura

**Nossa cultura orienta como trabalhamos, lideramos e crescemos.** Ela nos mantém alinhados, responsáveis e comprometidos em fazer o que é certo.



## **Não estamos aqui pelo status quo**

Quebramos paradigmas para entregar resultados excepcionais para nossos clientes, nossos colaboradores e acionistas.



## **Estamos mudando o jogo em nossa busca pela excelência**

Não nos contentamos com a média; sempre buscamos aquele diferencial para alcançar a excelência.



## **Estamos lutando por melhores experiências de marca**

Somos apaixonados por criar experiências que realmente impressionem nossos clientes e seus consumidores.



## **Defesa de nossa equipe**

Nossa equipe diversificada é nossa força; nos impulsionamos mutuamente para termos sucesso juntos.



## **Atuação com integridade**

A integridade nos guia; sempre fazemos a coisa certa e construímos confiança por meio da honestidade.



## **Colaboração construtiva**

O trabalho em equipe impulsiona nosso sucesso; respeitamos e aprendemos uns com os outros para alcançar ótimos resultados.



## **Sempre com caráter exemplar**

Temos orgulho de ouvir com respeito e representar nossa equipe com altos padrões.



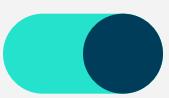
## **Vencemos quando nossos clientes vencem**

Nosso sucesso depende do sucesso de nossos clientes; priorizamos suas necessidades de crescimento mútuo.



## **Somos uma equipe, uma empresa, uma Concentrix**

Juntos, somos uma equipe, unida por nossos valores, movida por um propósito e comprometida com vitórias compartilhadas. Não importa onde estejamos no mundo, apoiamos uns aos outros, agimos com integridade e seguimos em frente como Um Só.



# Uma mensagem da nossa equipe de liderança da Concentrix

Ao divulgarmos nosso Código de Conduta Ética Empresarial (COEBC, nosso Código) atualizado, reconhecemos que o cenário regulatório global e o ambiente de negócios em que operamos continuam a evoluir rapidamente. Independentemente do que aconteça ao redor do mundo, aquilo em que acreditamos e com o qual estamos comprometidos aqui na Concentrix não mudou. Mantemos os mais altos padrões éticos, não por obrigação, mas porque é a coisa certa a fazer. Nossos clientes e parceiros confiam em nós para agir com integridade, responsabilidade e respeito — e essa confiança é algo que valorizamos profundamente. Nossso Código não se trata apenas de conformidade ou de cumprir requisitos; trata-se de reforçar os princípios que definem quem somos.

Todos os dias, temos o privilégio de criar experiências excepcionais para nossos clientes e seus consumidores. Eles confiam em nós para conduzir negócios em seu nome porque sabem que nos dedicamos a fazer a coisa certa, sempre. Nossso Código fornece os princípios básicos sobre a forma como trabalhamos e foi elaborado para nos fornecer os recursos e as informações essenciais necessários para manter nossos padrões éticos, pois cada escolha que fazemos impacta nosso sucesso coletivo.

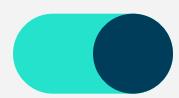
Pense nisso como uma forma de reforçar nosso compromisso com a integridade e orientar todos os game-changers em todo o mundo, independentemente do nível de carreira e da função. Nossso Código define o padrão ouro de como operamos e é mais importante do que nunca para que nossos clientes possam continuar contando conosco.

Embora nosso Código ofereça diretrizes essenciais a serem seguidas, ele não substitui o bom senso. Em vez de abranger todas as situações potencialmente antiéticas que possamos encontrar, o Código nos equipa com os princípios para fazer escolhas informadas que protejam nossos negócios. Ao aplicá-los ativamente, protegemos a nós mesmos, nossos negócios, nossos clientes e seus consumidores.

Quero agradecer a todos os nossos game-changers por contribuírem para um ambiente mais seguro em tudo o que fazem. Juntos, não somos apenas líderes em transformação inteligente, mas também o parceiro mais confiável em nosso setor.

Atenciosamente,

**Chris**  
Presidente e CEO



# Uma mensagem da nossa equipe de liderança da Concentrix

Game-changers,

Na Concentrix, nos orgulhamos da base ética que estabelecemos. Essa base é essencial para o nosso sucesso, nossa reputação e nossa cultura como empresa da qual tenho orgulho de fazer parte. Nosso Código de Conduta Ética Empresarial (COEBC, nosso Código) é mais do que apenas um conjunto de diretrizes; ele reflete nosso compromisso com a integridade, a responsabilidade e a confiança.

Embora nosso Código forneça uma estrutura para conformidade e tomada de decisões éticas, entendemos que lidar com situações complexas pode ser desafiador. Se você observar qualquer comportamento que possa não estar alinhado com nosso Código ou nossos valores, eu o encorajo de todo o coração a se manifestar. Sua voz não é apenas importante, mas essencial para promover um ambiente de trabalho seguro e responsável, onde as práticas éticas prosperem.

Você pode comunicar preocupações a seu gerente, entrar em contato com nossa equipe de Soluções de Recursos Humanos ou falar com nossa equipe jurídica e de conformidade. Além disso, você pode acessar nosso site de ética e denúncias em [www.integritycounts.ca/org/concentrix](http://www.integritycounts.ca/org/concentrix) para relatar quaisquer problemas anonimamente (de acordo com as leis locais).

Agradecemos por ser uma parte crucial do nosso compromisso com a excelência ética.

**Jane Fogarty**  
EVP, Legal



Mudança do jogo

de forma ética e responsável





Introdução



Transformação com responsabilidade



Condução de negócios com integridade



Proteção de nossos negócios



Compromissos com os nossos game-changers



Apoio a comunidades globais

# Nosso código e você

A Concentrix mantém um compromisso inabalável com os mais altos padrões éticos, garantindo transparência, responsabilidade e inclusão em todos os aspectos dos nossos negócios.

Este Código de Conduta Ética Empresarial descreve como nós, como líder global em tecnologia e serviços, realizamos a tarefa essencial de manter continuamente os padrões éticos que tornam nossa empresa uma parceira confiável em soluções integradas para mais de 2.000 clientes em todo o mundo.

Essencial para o nosso sucesso é promover uma cultura de conscientização e integridade contínuas, além de incentivar o bom senso em toda a nossa equipe.

**Somos uma equipe, uma empresa, uma Concentrix!**

## A quem nosso código se aplica

Nosso Código se aplica a todos os game-changers em todos os níveis da empresa, ao nosso Conselho de Administração e a terceiros, como consultores, agentes e fornecedores, que atuam com ou em nome da Concentrix.

Em termos práticos, nosso Código é a nossa base e se aplica a todas as ações que realizamos. Todos nós compartilhamos a responsabilidade de cumprir nosso Código de forma ética e responsável, todos os dias.

## Suas responsabilidades

Nosso Código descreve as expectativas e diretrizes sobre como devemos conduzir os negócios. Espera-se que todos os game-changers ajam com integridade e façam um julgamento ético, garantindo a conformidade com nosso Código e todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis. Se uma lei local entrar em conflito com nosso Código, nós a seguiremos; se uma prática comercial local entrar em conflito com nosso Código, nós o seguiremos.

Embora nosso Código discuta muitas áreas de potencial má conduta ética ou legal, ele não é capaz de abordar todas as situações desafiadoras que você possa enfrentar. Nosso Código capacita você a tomar decisões éticas e sólidas e fornece orientação sobre o que fazer e para onde ir quando surgirem dúvidas ou preocupações.

Para demonstrar nosso compromisso contínuo em cumprir nosso Código, todos os game-changers devem revisar nosso Código e certificar sua aceitação e adesão ao Código ao ingressar na empresa e, posteriormente, todos os anos.

Contamos com **você** para ser um defensor da ética na Concentrix!





Introdução



Transformação com responsabilidade



Condução de negócios com integridade



Proteção de nossos negócios



Compromissos com os nossos game-changers



Apóio a comunidades globais

# Nosso código e você (continuação)

## Responsabilidades da administração

Nossos líderes são a primeira linha de defesa para manter nossa cultura de integridade e responsabilidade. Espera-se que os gerentes liderem pelo exemplo por meio das seguintes ações:

- ✓ Estabelecer um padrão de comportamento alinhado à nossa cultura e ao nosso Código.
- ✓ Conhecer e promover a importância do cumprimento do nosso Código.
- ✓ Criar um ambiente de trabalho seguro e inclusivo.
- ✓ Incentivar todos os game-changers a compartilharem suas preocupações.
- ✓ Estar atento e relatar prontamente suspeitas de violações do nosso Código.

## Responsabilidades do conselho de administração

Nosso conselho de administração é responsável por revisar e aprovar anualmente quaisquer alterações em nosso Código.

### Exceções

Normalmente, isenções ao nosso Código não são permitidas. No entanto, nosso Conselho pode, em casos excepcionais, conceder uma isenção limitada. Os game-changers que buscam uma isenção devem solicitá-la a seu líder de conformidade regional por escrito, fornecendo uma explicação clara e justificada. Solicitações com justificativas fortes serão avaliadas pelo conselho com base nas circunstâncias específicas. Se aprovadas, as isenções do Código serão divulgadas em nosso site, conforme exigido por lei.





Introdução



Transformação com responsabilidade



Condução de negócios com integridade



Proteção de nossos negócios



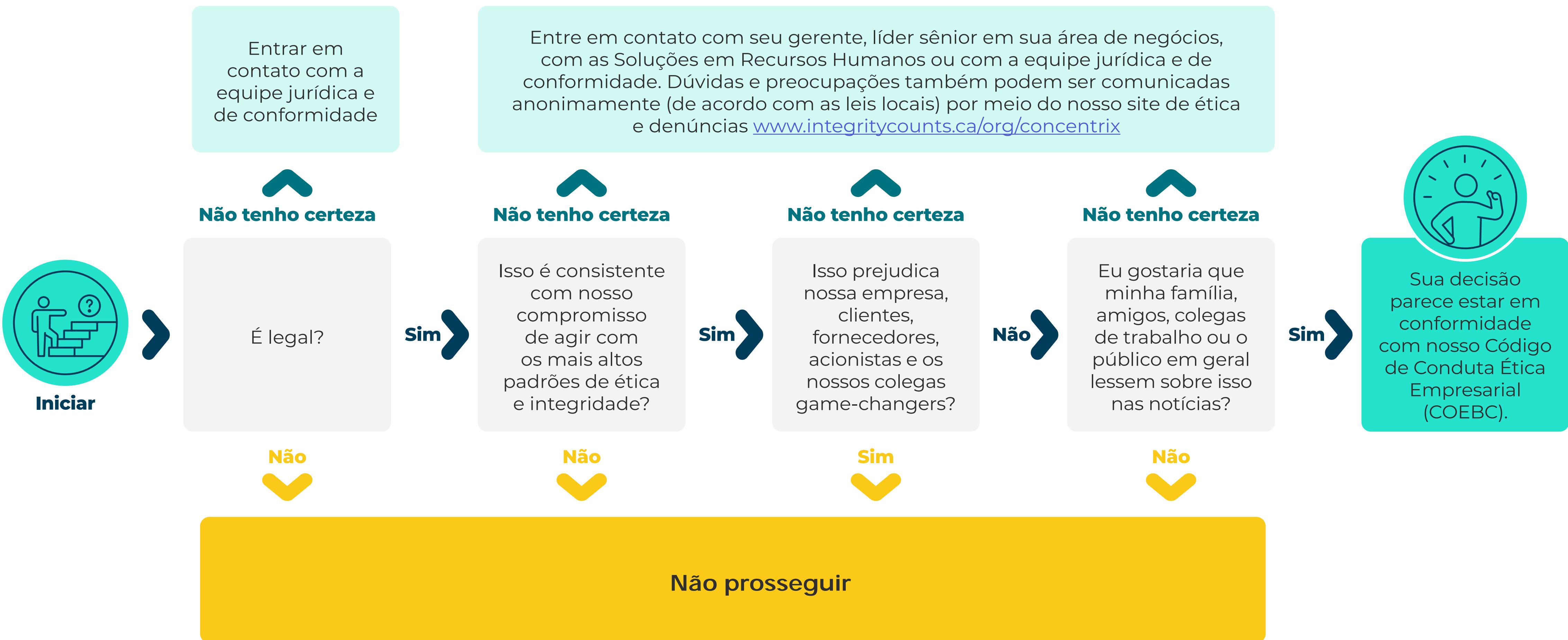
Compromissos com os nossos game-changers



Apóio a comunidades globais

# Levantamento de problemas

A maioria das preocupações que você enfrenta no trabalho pode ser resolvida conversando e trabalhando com seu gerente ou com a equipe de Soluções de Recursos Humanos. Para dilemas éticos ou auxílio para determinar se há um problema, consulte as **"Orientações para a tomada de decisões éticas"** a seguir.





Introdução



Transformação com responsabilidade



Condução de negócios com integridade



Proteção de nossos negócios



Compromissos com os nossos game-changers



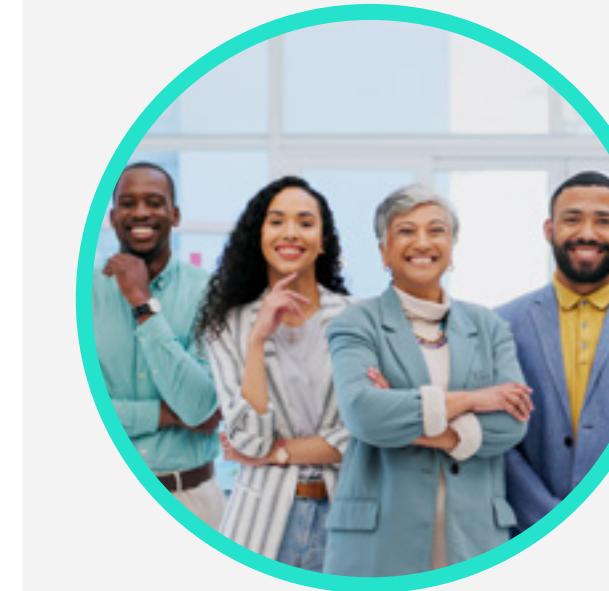
Apóio a comunidades globais

# Levantamento de problemas (continuação)

Para situações que exijam escalonamento, estão disponíveis vários canais para denunciar potenciais situações de conduta indevida no local de trabalho, violações deste código, de outras políticas da empresa ou de leis e regulamentos aplicáveis. Incentivamos fortemente os game-changers a ajudar a manter nossa cultura de integridade, relatando qualquer má conduta real ou suspeita por meio de qualquer um dos seguintes canais:



Seu gerente



A equipe de Soluções de Recursos Humanos



A equipe jurídica e de conformidade

Além disso, dúvidas ou preocupações podem ser relatadas ao Presidente do Comitê de Auditoria: [audit@concentrix.com](mailto:audit@concentrix.com), ou ao consultor jurídico externo da empresa: Allison Leopold Tilley, da Pillsbury Winthrop Shaw Pittman LLP, 2475 Hanover Street, Palo Alto, Califórnia, 94304-1114. Telefone: +1 650-233-4537, ou anonimamente, de acordo com as leis locais, por meio do site da Integrity Counts, [www.integritycounts.ca/org/concentrix](http://www.integritycounts.ca/org/concentrix).

A Empresa responderá adequadamente a quaisquer preocupações ou reclamações relatadas por meio de qualquer um dos canais acima, e tal resposta poderá incluir medidas corretivas ou disciplinares, caso seja determinado que ocorreram violações do nosso Código.

Todos as iniciativas razoáveis serão tomadas, em conformidade com as leis aplicáveis e a política da Concentrix, para manter a confidencialidade de qualquer game-changer que denuncie de boa-fé uma violação ou suspeita de violação do nosso Código.

## Saiba mais

[Política de denúncias](#)



Introdução



Transformação com responsabilidade



Condução de negócios com integridade



Proteção de nossos negócios



Compromissos com os nossos game-changers



Apoio a comunidades globais

# Proteção contra retaliação

Nosso compromisso com você é que não haverá retaliação por parte da Concentrix contra qualquer game-changer por levantar uma preocupação feita de boa-fé.

A Concentrix está comprometida em salvaguardar e proteger qualquer game-changer que levante uma preocupação, seja ela real, suspeita ou percebida de boa-fé. Todos os níveis de gestão são responsáveis por garantir um ambiente seguro, livre de retaliação, para qualquer pessoa que denuncie uma violação do nosso Código.

Se você acreditar que sofreu retaliação por levantar uma preocupação, entre em contato com a equipe de Soluções de Recursos Humanos ou com a equipe jurídica e de conformidade.

**Pergunta:** Estou preocupado quanto a denunciar suspeitas de atividades fraudulentas. E se eu estiver errado e isso me causar problemas ou prejudicar a reputação de alguém?



**Resposta:** Não penalizamos os game-changers de forma alguma por denúncias feitas de boa-fé, mesmo que incorretas ou impossíveis de comprovar, independentemente da função ou posição do game-changer na empresa. As investigações de possíveis irregularidades são conduzidas de forma objetiva e nos esforçamos para manter a confidencialidade da melhor forma possível e para garantir que a reputação dos game-changers seja protegida.

## Consequências da violação do nosso código

Cumprir o nosso Código é um compromisso que assumimos uns com os outros todos os dias. O não cumprimento do nosso Código prejudica todos os game-changers, prejudicando a reputação da Concentrix e dos nossos clientes e colocando em risco o sucesso dos nossos negócios. O não cumprimento do nosso Código levará a medidas corretivas, incluindo a rescisão do contrato de trabalho, e poderá resultar em ações judiciais.





Condução de  
negócios com integridade





Introdução



Transformação com responsabilidade



Condução de negócios com integridade



Proteção de nossos negócios



Compromissos com os nossos game-changers



Apoio a comunidades globais

# Competimos de forma justa nos negócios

A Concentrix está comprometida com a concorrência livre e justa. Competimos com base na qualidade dos nossos serviços e nunca por meios antiéticos. Negociamos de forma justa e de boa-fé com nossos clientes, concorrentes e fornecedores. Nenhum funcionário, diretor ou executivo deve obter vantagem indevida por meio de manipulação, ocultação, deturpação ou abuso de informações privilegiadas.

Nosso foco é encantar os clientes, não restringir os concorrentes por meio de ações enganosas ou fraudulentas. Ao interagir com concorrentes, devemos ter cautela e nunca discutir nenhum dos seguintes itens sem a aprovação prévia da equipe jurídica e de conformidade:

- ✓ Preços, custos, marketing ou planos estratégicos.
- ✓ Informações valiosas ou confidenciais.
- ✓ Melhorias tecnológicas ou promoções de clientes.
- ✓ Divisão de clientes, mercados ou territórios.
- ✓ Boicotes a clientes, fornecedores ou concorrentes.

Às vezes, podemos fazer parcerias com empresas, que também podem ser concorrentes, para complementar nossas ofertas e aprimorar as soluções que oferecemos ao mercado. Nessas circunstâncias, devemos limitar nossa colaboração a atividades complementares e evitar qualquer discussão sobre nossas atividades competitivas.

## O que isso significa para os game-changers

Sempre promova os serviços e recursos da Concentrix de maneira honesta e ética.

Evite quaisquer atividades antiéticas que possam violar as leis de concorrência, como o uso de meios questionáveis para coletar informações sobre concorrentes.





Introdução



Transformação com responsabilidade



Condução de negócios com integridade



Proteção de nossos negócios



Compromissos com os nossos game-changers



Apoio a comunidades globais

# Não praticamos suborno ou corrupção

A Concentrix tem uma política de tolerância zero para suborno e corrupção. Nenhum game-changer, agente ou terceiro agindo em nosso nome poderá fazer, aceitar ou oferecer qualquer forma de pagamento indevido para obter ou manter negócios ou, de outra forma, garantir uma vantagem indevida. Cumprimos todas as leis, tratados e regulamentos internacionais que proíbem o suborno, incluindo a Lei de Práticas de Corrupção no Exterior (FCPA) dos EUA e as leis antissuborno do Reino Unido, França e América Latina.

Quase todos os países proíbem o suborno de seus funcionários públicos, o que pode incluir funcionários de empresas controladas ou de propriedade do governo. Além disso, alguns países têm leis que tornam ilegal subornar funcionários de outros países.

A prioridade que damos à transparência e à integridade se estende aos terceiros com os quais trabalhamos e fazemos parcerias. Temos o compromisso de trabalhar com potenciais parceiros, clientes, fornecedores e prestadores de serviços que estejam alinhados com nossos valores e diretrizes éticas, e conduzimos uma rigorosa auditoria para garantir sua conformidade com os padrões legais e éticos. Nossas avaliações abrangentes de entidades terceirizadas incluem a avaliação de suas práticas comerciais, estabilidade financeira e adesão aos requisitos regulatórios. Também exigimos que nossos fornecedores cumpram nosso Código de Conduta do Fornecedor.

**Pergunta:** Você precisa obter aprovação governamental para um projeto o mais rápido possível. O funcionário público que você contatou se oferece para acelerar o processo de aprovação por uma “pequena taxa”. Você pode fazer esse pagamento para acelerar o processo de aprovação?



**Resposta:** Não. Isso é conhecido como “pagamento de facilitação” e é proibido por lei, por este código e por nossas políticas de conformidade. Você não pode se oferecer para fazer nenhum pagamento para facilitar aprovações governamentais, mesmo que isso acelere um projeto. Você deve notificar seu gerente e a equipe jurídica e de conformidade sobre esta solicitação de pagamento de facilitação.

## O que isso significa para os game-changers

Nunca ofereça, prometa, dê, solicite, concorde, aceite ou receba qualquer suborno ou pagamento indevido.

Relate qualquer solicitação de suborno ou pagamento indevido à equipe jurídica e de conformidade.

Obtenha a aprovação do nível relevante de gestão e do seu líder de conformidade regional antes de oferecer qualquer presente ou pagamento a qualquer governo ou funcionário público.

## Saiba mais

[Política antissuborno e de ética](#)

[Código de conduta global para fornecedores](#)

[Política de diligência prévia de terceiros](#)



Introdução



Transformação com responsabilidade



Condução de negócios com integridade



Proteção de nossos negócios



Compromissos com os nossos game-changers



Apóio a comunidades globais

# Gerenciamos quaisquer conflitos de interesse reais ou potenciais

Estamos todos comprometidos em agir sempre no melhor interesse da nossa empresa. Conflitos de interesse podem ocorrer quando interesses pessoais ou privados — sejam seus, de um familiar ou de pessoas próximas — possam influenciar suas decisões e a imparcialidade de suas responsabilidades profissionais.

É importante evitar quaisquer interesses ou associações que possam comprometer, ou mesmo parecer comprometer, sua capacidade de exercer julgamento independente em prol dos melhores interesses da nossa empresa.

Existe um potencial conflito de interesse se você:

Fizer com que nossa empresa realize transações comerciais com parentes ou amigos.

Usar informações não públicas da empresa, de clientes ou fornecedores para ganho pessoal seu, de parentes ou amigos (incluindo transações de valores mobiliários baseadas nessas informações).

Tiver interesse financeiro em fornecedores, clientes ou concorrentes da nossa empresa.

Competir, ou se preparar para competir, com a nossa empresa enquanto ainda estiver empregado por ela.

Na maioria dos casos, potenciais conflitos podem ser facilmente resolvidos quando são trazidos à tona e discutidos. Uma discussão antecipada com seu gerente e a equipe de Soluções de Recursos Humanos e o registro de possíveis conflitos por meio do nosso Portal de Conformidade facilitam a resolução de potenciais conflitos antes que afetem nosso trabalho ou nossa reputação. A Concentrix pode solicitar que você se isente de certas decisões ou adicione uma etapa de aprovação no processo caso haja um possível conflito de interesses entre você e o assunto em discussão ou aprovado.

**Pergunta:** Estou em uma função de supervisão e meu primo se candidatou recentemente a uma vaga no meu departamento. Como administro esse conflito de interesses de parentesco?

**Resposta:** Você deve revelar o relacionamento familiar ao seu gerente e à equipe de Soluções de Recursos Humanos. É importante manter a transparência e a imparcialidade no processo de contratação. É provável que você seja instruído a se ausentar do processo de tomada de decisão para este candidato específico, a fim de evitar qualquer conflito de interesses potencial ou aparente.





Introdução



Transformação com responsabilidade



Condução de negócios com integridade



Proteção de nossos negócios



Compromissos com os nossos game-changers



Apoio a comunidades globais

# Gerenciamos quaisquer conflitos de interesse reais ou potenciais (continuação)

**Pergunta:** Recentemente, iniciei um negócio paralelo que fornece serviços de consultoria, e um dos meus clientes em potencial é um fornecedor com o qual a Concentrix trabalha. Essa situação pode ser um conflito de interesses?



**Resposta:** Sim, isso pode ser um conflito de interesses financeiro. Estabelecer uma relação comercial com uma empresa fornecedora da Concentrix pode afetar sua objetividade e tomada de decisões. É importante comunicar essa situação a seu gerente, à equipe de Soluções de Recursos Humanos ou à equipe jurídica e de conformidade. Eles ajudarão a avaliar a situação e a determinar a melhor linha de ação para evitar conflitos e garantir transparência e equidade nas negociações comerciais.

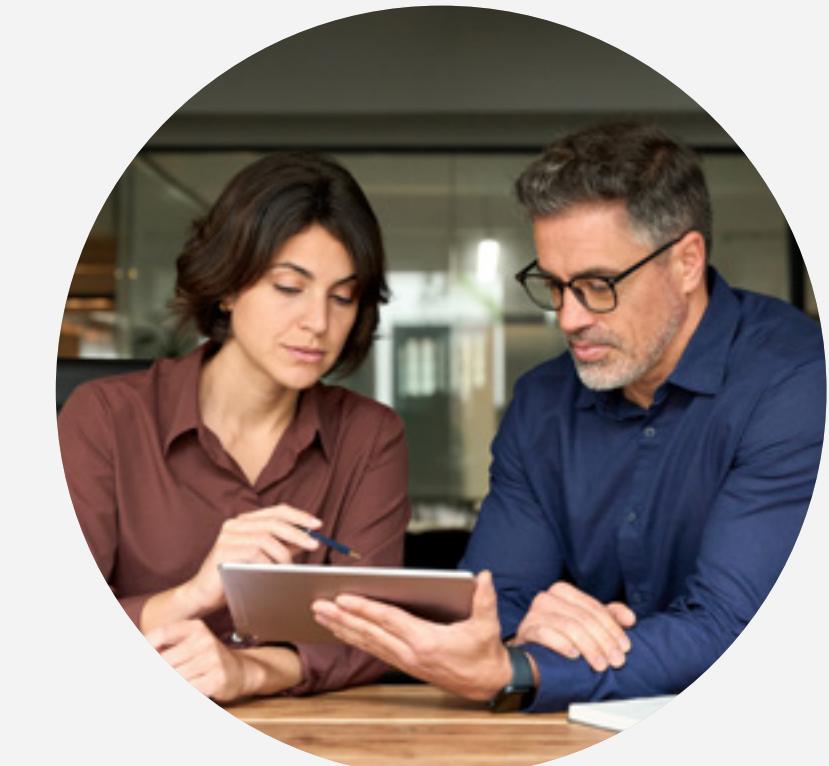
## O que isso significa para os game-changers

Relate conflitos reais ou potenciais o mais rápido possível e assim que surgirem.

Nunca explore seu relacionamento com a Concentrix para ganho pessoal, por exemplo, usando informações que você adquiriu como parte do seu trabalho.

## Saiba mais

[Política de conflito de interesses](#)





Introdução



Transformação com responsabilidade



Condução de negócios com integridade



Proteção de nossos negócios



Compromissos com os nossos game-changers



Apoio a comunidades globais

# Recusamos quaisquer gestos que influenciem ou pareçam influenciar decisões comerciais (presentes e hospitalidade)

Integridade e adesão aos mais altos padrões éticos são essenciais para nossos valores. Brindes, hospitalidade e entretenimento corporativos podem promover a boa vontade nos relacionamentos profissionais, mas também podem criar desafios para manter a objetividade. Nossas decisões em relação a fornecedores, clientes, prestadores de serviços e parceiros devem ser baseadas em fatores objetivos, como custo, qualidade e valor. Presentes e hospitalidade corporativos, sejam dados ou recebidos, nunca devem influenciar indevidamente as decisões comerciais, e devemos evitar situações que tenham a mínima sugestão de impropriedade.

## Diretrizes para oferecer e receber presentes e hospitalidade

Você pode oferecer ou receber presentes ou hospitalidade quando os seguintes critérios forem atendidos:



Existe uma finalidade comercial clara.



For legal e estiver em conformidade com as leis locais e internacionais aplicáveis.



O custo for razoável, não excessivo ou extravagante.



For socialmente aceitável e estiver em conformidade com as práticas comerciais comuns.



Não ocorrer na forma de dinheiro ou equivalentes de dinheiro (por exemplo, vale presente).



Não for solicitado ou vinculado a quaisquer acordos recíprocos.



Introdução



Transformação com responsabilidade



Condução de negócios com integridade



Proteção de nossos negócios



Compromissos com os nossos game-changers



Apoio a comunidades globais

# Recusamos quaisquer gestos que influenciem ou pareçam influenciar decisões comerciais (presentes e hospitalidade) (continuação)

## Considerações especiais para funcionários públicos

Tenha cautela ao lidar com funcionários públicos ou funcionários de empresas controladas pelo governo. Não se esqueça de que muitas empresas de serviços públicos podem ser total ou parcialmente estatais. Mesmo que pareçam operar como empresas privadas, seus funcionários são considerados funcionários públicos — e considerações especiais se aplicam ao interagir com eles.

A maioria das jurisdições proíbe ou restringe a oferta ou o recebimento de qualquer forma de presente ou hospitalidade a funcionários públicos. Mesmo pequenos gestos, como refeições ou bebidas, podem violar as leis. Consulte sempre a equipe jurídica e de conformidade antes de oferecer ou receber qualquer coisa de valor ao lidar com funcionários públicos. Violações podem resultar em penalidades civis ou criminais para você e a Concentrix.

### O que isso significa para os game-changers

Registre presentes e hospitalidade dados ou recebidos por meio do portal de conformidade.

Consulte nossa Política de Presentes e Hospitalidade para obter mais informações, incluindo onde as aprovações do gerente e do setor de conformidade são necessárias.

Devolva ou recuse educadamente presentes e hospitalidade inaceitáveis que não atendam aos critérios acima ou trate-os em consulta com seu gerente e a equipe jurídica e de conformidade.

### Saiba mais

[Política de presentes e hospitalidade](#)





Introdução



Transformação com responsabilidade



Condução de negócios com integridade



Proteção de nossos negócios



Compromissos com os nossos game-changers



Apoio a comunidades globais

# Não praticamos negociação com informações privilegiadas

Você pode se deparar com informações relevantes e não públicas sobre a Concentrix ou seus parceiros de negócios (por exemplo, clientes ou fornecedores) no curso normal do seu trabalho para a empresa. É importante entender que é ilegal comprar ou vender ações da Concentrix ou outros títulos com base nessas informações, o que é comumente conhecido como negociação com informações privilegiadas. A prática de negociação com informações privilegiadas pode resultar em perda de emprego e penalidades legais severas.

Além disso, compartilhar essas informações com alguém que negocie com base nelas também pode resultar em condenações por uso de informação privilegiada, levando a consequências legais tanto para você quanto para a pessoa a quem você forneceu as informações. Nossa política de uso de informação privilegiada auxilia os game-changers a entender e cumprir as regras de uso de informação privilegiada.

## Principais definições

Informações não públicas: conhecimento interno da empresa ainda não divulgado publicamente.

Informações relevantes: qualquer informação que possa influenciar a decisão de um investidor de comprar ou vender ações da Concentrix ou outros títulos.

Se você tiver acesso a informações relevantes e não públicas, deverá aguardar **pelo menos dois (2) dias úteis completos de negociação** após sua divulgação antes de executar qualquer negociação. Consulte a equipe jurídica e de conformidade se tiver dúvidas sobre as restrições ao uso de informação privilegiada.

## O que isso significa para os game-changers

Nunca use ou compartilhe informações relevantes e não públicas sobre a Concentrix ou outras empresas com as quais fazemos negócios para ganho pessoal.

## Saiba mais

[Política de negociação com informações privilegiadas](#)





Introdução



Transformação com responsabilidade



Condução de negócios com integridade



Proteção de nossos negócios



Compromissos com os nossos game-changers



Apoio a comunidades globais

# Gerenciamos e mantemos registros precisos

## Manutenção de registros precisos

Informações completas, justas, precisas, oportunas e compreensíveis em nossas comunicações públicas e registros regulatórios são essenciais para o sucesso de nossos negócios. Devemos garantir que todos os registros financeiros reflitam honestamente nossas operações e posição financeira, cumprindo as políticas da Concentrix e as leis e regulamentos aplicáveis.

## Gerenciamento de nossos registros

- ✓ Estar em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis.
- ✓ Refletir com precisão as transações, ativos, passivos, receitas e despesas.
- ✓ Estar isento de lançamentos falsos ou enganosos e de classificação incorreta intencional.
- ✓ Estar devidamente documentados e registrados na conta e no período corretos.
- ✓ Estar em alinhamento com os controles contábeis internos.
- ✓ Estar disponíveis para revisão de auditoria, com total cooperação dos funcionários.

Os game-changers devem aderir ao sistema de controles contábeis internos da empresa e cooperar integralmente com os auditores internos e externos para garantir a precisão e a confiabilidade de nossos registros financeiros.

Os registros da empresa estão sujeitos a diversos requisitos legais, regulatórios e comerciais de retenção e descarte, incluindo nossa Política de Retenção de Registros. Esses requisitos se aplicam a todos os tipos de registros, incluindo documentos em papel, e-mails, vídeos e dispositivos de armazenamento eletrônico. Os registros devem ser armazenados com segurança e descartados adequadamente para cumprir esses requisitos e evitar custos e ineficiências desnecessários.

Se litígios, auditorias, ordens judiciais ou investigações estiverem pendentes ou previstos, todos os registros relevantes devem ser preservados. A equipe jurídica e de conformidade pode emitir um "Aviso de Preservação" ou retenção legal exigindo que documentos ou informações específicos sejam retidos sem alteração ou destruição. Os game-changers devem cumprir todas as instruções relacionadas.

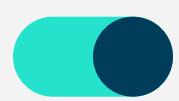
Os game-changers devem aderir ao sistema de controles contábeis internos da empresa e cooperar integralmente com os auditores internos e externos para garantir a precisão e a confiabilidade de nossos registros financeiros.

### O que isso significa para os game-changers

Se você não tiver certeza se deve reter ou excluir um registro, consulte a [Política de Retenção de Registros](#) ou busque orientação do Departamento Jurídico e de Conformidade.

### Saiba mais

[Política de Gerenciamento de Registros](#)



Introdução



Transformação com responsabilidade



Condução de negócios com integridade



Proteção de nossos negócios



Compromissos com os nossos game-changers



Apoio a comunidades globais

# Seguimos os controles e restrições comerciais

## Controles comerciais

Como uma empresa global, fornecemos regularmente serviços, software e tecnologia para além de fronteiras, tornando essencial o cumprimento das leis comerciais nacionais e internacionais. Muitos países regulamentam importações, exportações e reexportações, impõem sanções comerciais ou exigem licenças com base em questões de segurança nacional, política externa ou questões humanitárias. Violações podem levar a graves consequências jurídicas e financeiras.

Para garantir a conformidade, devemos monitorar cuidadosamente as transações internacionais para identificar quaisquer destinos, usuários finais ou usos finais proibidos. Dada a complexidade dessas regulamentações, você deve buscar orientação do Departamento Jurídico e de Conformidade antes de se envolver em atividades de exportação ou importação.

## Sanções econômicas

Estamos proibidos de realizar negócios com qualquer pessoa ou entidade listada nas listas OFAC do Departamento do Tesouro dos EUA e outras sanções e listas de vigilância semelhantes em todo o mundo. Essas restrições são impostas por governos e organizações internacionais para combater atividades ilegais, incluindo terrorismo e lavagem de dinheiro.

A equipe Jurídica e de Conformidade supervisiona o processo de diligência prévia para potenciais parceiros comerciais, a fim de garantir que não estejamos realizando negócios com indivíduos ou entidades restritas. Para mais informações, consulte a Política de Sanções Econômicas ou entre em contato com a equipe jurídica e de conformidade.

### Saiba mais

[Política de Sanções Econômicas](#)

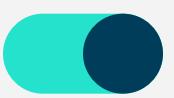
[Política Antilavagem de Dinheiro](#)





Proteção dos nossos  
negócios





Introdução



Transformação com responsabilidade



Condução de negócios com integridade



Proteção de nossos negócios



Compromissos com os nossos game-changers



Apoio a comunidades globais

# Protegemos nossos ativos e usamos a tecnologia de forma adequada

## Protegemos os ativos da empresa

Todos os game-changers devem proteger diligentemente a propriedade da Concentrix, incluindo computadores, equipamentos de escritório, suprimentos, imóveis, software, informações confidenciais e propriedade intelectual. Você não deve usar a propriedade da Concentrix para uso pessoal e deve mantê-la sob seu controle para evitar perdas, danos, roubo e uso indevido. Mediante solicitação ou rescisão do seu contrato de trabalho, você deverá devolver todos os bens da empresa, incluindo dados e propriedade intelectual.



### Você sabia?

Na medida permitida pela lei aplicável, a Concentrix tem o direito de monitorar o uso dos ativos da empresa pelo game-changer. Essa supervisão garante a conformidade com as políticas da empresa, protege os ativos e as informações da empresa e mantém um ambiente de trabalho seguro.





Introdução



Transformação com responsabilidade



Condução de negócios com integridade



Proteção de nossos negócios



Compromissos com os nossos game-changers



Apóio a comunidades globais

# Protegemos nossos ativos e usamos a tecnologia de forma adequada (continuação)

## Usamos a tecnologia de forma adequada

Todos nós temos o dever de usar a tecnologia de forma segura, ética, legal, eficiente e produtiva. A tecnologia deve ser usada para fins comerciais legítimos e não deve interferir em suas funções profissionais. Além disso, você não pode usar os sistemas ou a tecnologia da Concentrix para conduzir negócios para si mesmo ou para outra organização (exceto o uso de sistemas e tecnologias aprovados para clientes da Concentrix ou outros parceiros comerciais).

Os sistemas de computador e rede da Concentrix nunca devem ser usados para comunicar, armazenar ou visualizar informações ilegais, sexualmente explícitas, discriminatórias, ameaçadoras, abusivas ou de outra forma inapropriadas.

O uso, a realocação ou a transferência não autorizados, inadequados ou ilegais da tecnologia da Concentrix, incluindo computadores, dados, software ou recursos de telecomunicações, podem resultar em medidas disciplinares e legais.

Também devemos integrar novas tecnologias em nossos negócios de forma responsável, considerando cuidadosamente sua eficácia e seu impacto no bem-estar, na segurança e na privacidade dos nossos game-changers, clientes e comunidades.

Todos os game-changers devem consultar nossa equipe de Tecnologia da Informação sobre a adoção ou implementação de qualquer nova tecnologia.

### O que isso significa para os game-changers

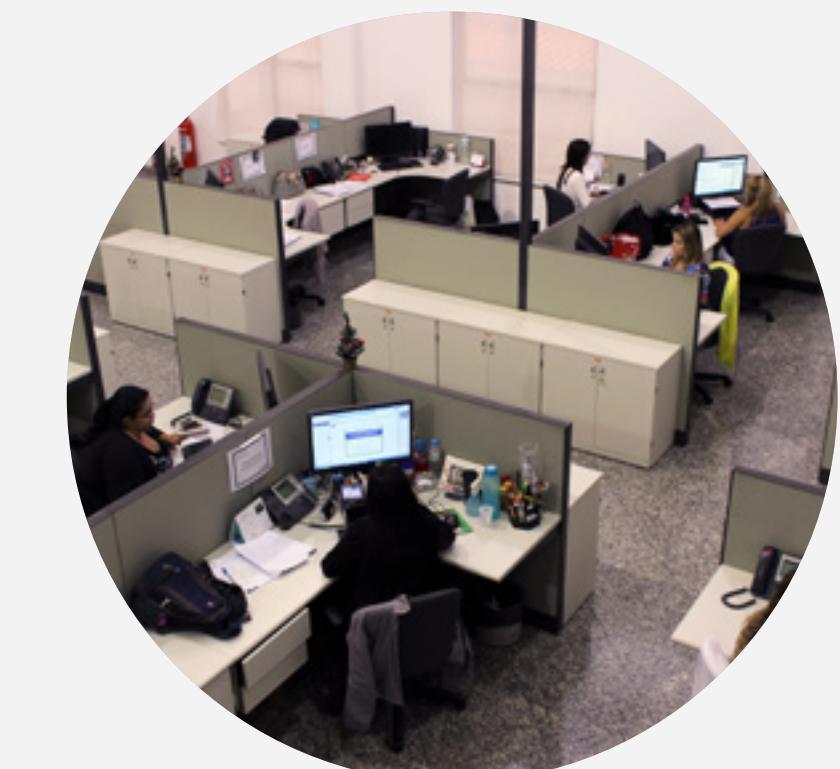
Proteja a propriedade da Concentrix e use-a apenas para fins comerciais legítimos.

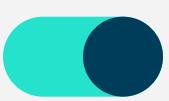
Todos os ativos são propriedade exclusiva da Concentrix e nunca devem ser deixados sem supervisão ou utilizados por terceiros.

Se você suspeitar de roubo ou uso indevido de propriedade da empresa, denuncie a situação imediatamente entrando em contato pelo e-mail [alertus@concentrix.com](mailto:alertus@concentrix.com) ou pelo e-mail da equipe de confidencialidade específica do seu país/região.

### Saiba mais

[Política de segurança física e da informação](#)





Introdução



Transformação com responsabilidade



Condução de negócios com integridade



Proteção de nossos negócios



Compromissos com os nossos game-changers



Apoio a comunidades globais

# Protegemos nossas informações

Reconhecemos a crescente ameaça de ataques cibernéticos e violações de segurança da informação que nossa empresa enfrenta e a necessidade de estarmos vigilantes para combater essas graves ameaças globais. Como tal, cabe a todos os game-changers estarem cientes e compreenderem sua responsabilidade em proteger os ativos, as informações e os sistemas de informação da empresa e dos clientes, identificando essas ameaças à segurança e como combatê-las de forma segura.



## Como relatar um problema

Ameaças, ou suspeitas de ameaças, devem ser relatadas imediatamente usando um dos seguintes meios:

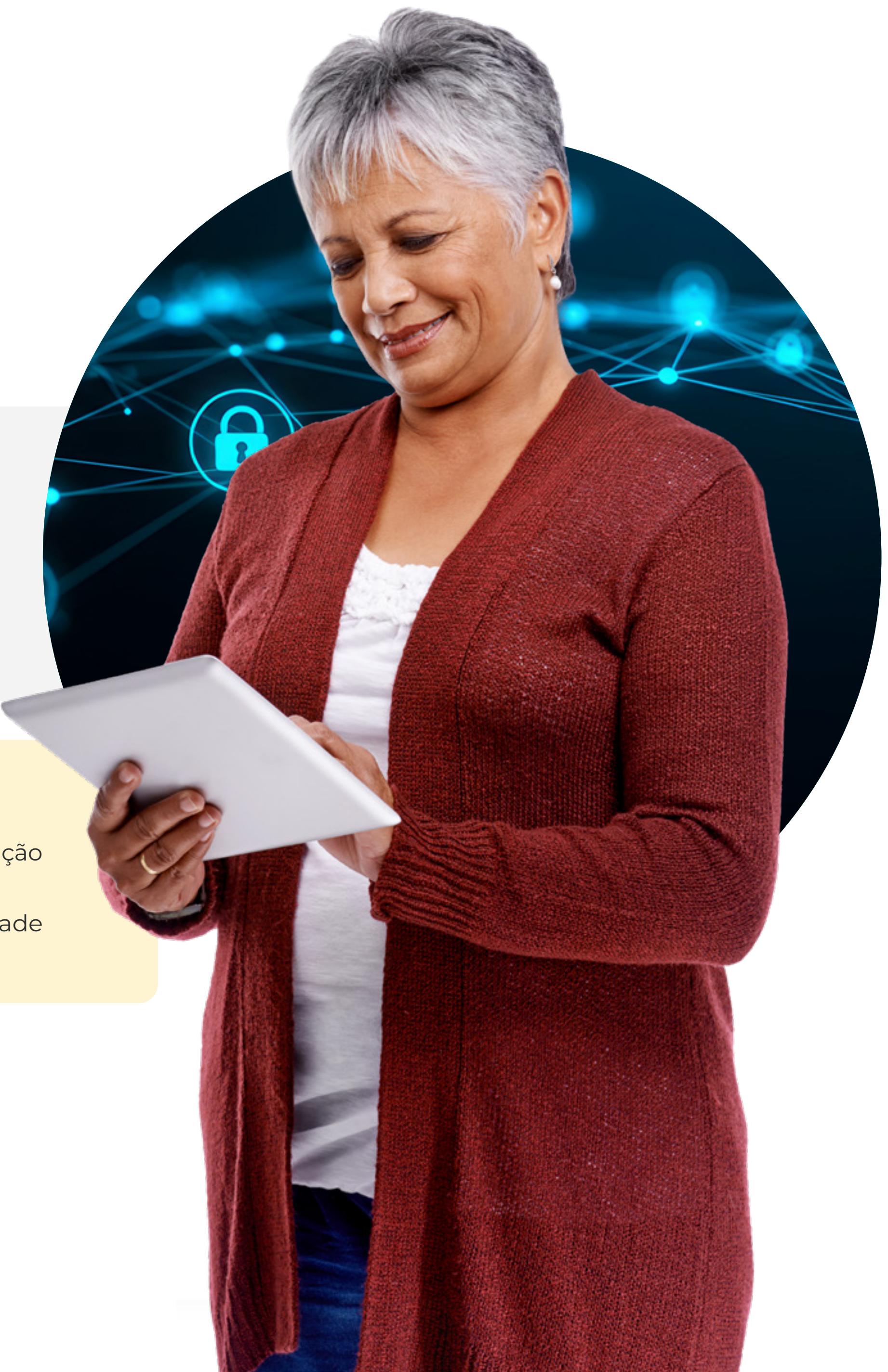
[report.phish@concentrix.com](mailto:report.phish@concentrix.com)

[alertus@concentrix.com](mailto:alertus@concentrix.com)

## O que isso significa para os game-changers

Esteja atento. Todos nós temos um papel fundamental a desempenhar na compreensão, identificação e relato de ameaças ou potenciais ameaças.

Todos os game-changers devem concluir o curso anual de Segurança da Informação e Privacidade de Dados na Universidade CNX.





Introdução



Transformação com responsabilidade



Condução de negócios com integridade



Proteção de nossos negócios



Compromissos com os nossos game-changers



Apóio a comunidades globais

# Protegemos nossa propriedade intelectual e informações confidenciais

Proteger nossa propriedade intelectual e outras informações confidenciais e proprietárias é de fundamental importância para o sucesso contínuo de nossos negócios. Todo game-changer tem a obrigação de garantir que esses ativos não sejam mal utilizados ou apropriados indevidamente.

Seja durante ou após o emprego na Concentrix, você nunca deve usar ou divulgar informações proprietárias da Concentrix externamente. Da mesma forma, qualquer informação proprietária que você detenha de um antigo empregador está sujeita a obrigações de confidencialidade semelhantes e não pode ser usada ou compartilhada com a Concentrix.

A proteção de informações proprietárias e propriedade intelectual se estende a terceiros com quem conduzimos negócios. Você pode ter acesso a informações que outros consideram confidenciais, incluindo estratégias de negócios de clientes ou configurações de sistemas, e dados de clientes finais. Essas informações estão sujeitas a rígidas restrições de confidencialidade, e é responsabilidade de todos os game-changers manter a confidencialidade dessas informações.

Às vezes, podemos ser obrigados a compartilhar propriedade intelectual da Concentrix externamente. Tais divulgações exigem aprovação prévia da equipe executiva sênior e um acordo de confidencialidade por escrito aprovado pela equipe jurídica e de conformidade.

## Propriedade do trabalho durante o vínculo empregatício

Toda a propriedade intelectual criada por game-changers durante o vínculo empregatício na Concentrix é propriedade da Concentrix. Para esse propósito, propriedade intelectual significa todas as obras de autoria, tecnologia, ideias, invenções, descobertas, conceitos ou qualquer outro produto de trabalho ou desenvolvimento de qualquer natureza que sejam criados, preparados, produzidos, criados ou editados a qualquer momento durante o vínculo empregatício de um game-changer na Concentrix, que estejam de alguma forma relacionados às operações comerciais da empresa. Propriedade intelectual também inclui todos e quaisquer direitos autorais, segredos comerciais, marcas registradas, patentes e outros direitos de propriedade intelectual em qualquer jurisdição do mundo.

A assinatura anual deste Código por você é um reconhecimento de sua compreensão dos direitos de propriedade intelectual da empresa descritos acima.

**Pergunta:** Acabei de ingressar em nossa empresa como um novo game-changer. Meu antigo empregador é um dos maiores concorrentes da nossa Empresa. Posso compartilhar algumas informações confidenciais de marketing importantes que desenvolvi enquanto trabalhava para esse concorrente?



**Resposta:** Não. Isso violaria nosso Código, suas obrigações de confidencialidade com seu antigo empregador e também pode ser uma violação da lei. Você tem a obrigação proteger as informações confidenciais do seu antigo empregador, assim como os game-changers da Concentrix são obrigados a proteger as nossas informações confidenciais.

## Saiba mais

[Política de privacidade de dados](#)



Introdução



Transformação com responsabilidade



Condução de negócios com integridade



Proteção de nossos negócios



Compromissos com os nossos game-changers



Apoio a comunidades globais

# Usamos inteligência artificial com responsabilidade

Como uma empresa responsável, estamos comprometidos com a aquisição, o desenvolvimento e o uso éticos de Inteligência Artificial (IA) e IA Generativa (GenAI). Mantemos padrões rigorosos de integridade, transparência e responsabilidade, garantindo que todas as tecnologias de IA sejam regidas pela supervisão rigorosa do nosso Comitê de Governança de IA e cumpram os requisitos legais e regulatórios. A proteção de Informações de Identificação Pessoal (PII) é fundamental, e todas as atividades que envolvem IA são conduzidas com respeito à privacidade, à justiça e às obrigações contratuais específicas do cliente.

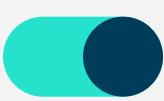
## Obrigações ao usar IA

- Use apenas tecnologias de IA aprovadas e para os fins aprovados.
- Proteja as Informações de Identificação Pessoal (PII) e não use dados confidenciais em modelos de IA de terceiros ou públicos.
- Implemente e siga as proteções necessárias para segurança, conformidade e gerenciamento de riscos, incluindo a denúncia de quaisquer ferramentas de IA que não atendam aos padrões de segurança ou conformidade.

### Saiba mais

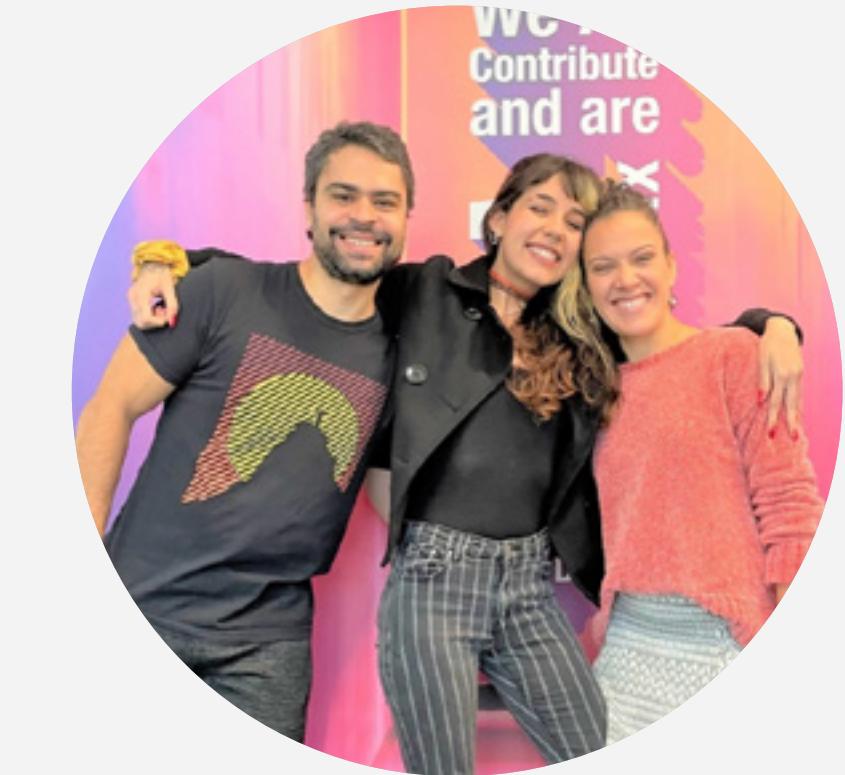
[Declaração de IA generativa](#)





# Não nos comunicamos em nome da Concentrix sem permissão.

É fundamental que a Concentrix forneça divulgações justas, precisas e oportunas ao público, à mídia, às autoridades governamentais e a outras partes interessadas. Inúmeros comunicadores externos podem criar mensagens conflitantes e confusas, e comunicadores externos inexperientes podem facilmente ter suas palavras mal interpretadas ou tiradas do contexto por membros da mídia ou outras organizações externas. Por esses motivos, apenas porta-vozes designados estão autorizados a responder ou se comunicar em nome da Concentrix de qualquer forma, inclusive com partes externas, como membros da mídia, analistas do setor e investidores.



## Diretrizes de contato

Quaisquer solicitações de informações ou comentários, em qualquer formato, de uma parte externa devem ser imediatamente encaminhadas à equipe apropriada para seu tratamento.

## Solicitações relacionadas a:

- ✓ **Mídia:** (por exemplo, solicitações de informações ou entrevistas, comentários sobre tópicos atuais)  
– Equipe Global de Marketing e Comunicação ([media@concentrix.com](mailto:media@concentrix.com))
- ✓ **Analistas financeiros e acionistas:** equipe de relações com investidores  
([investor.relations@concentrix.com](mailto:investor.relations@concentrix.com))
- ✓ **Consultas gerais:** (ou para quaisquer dúvidas relacionadas a solicitações feitas) – entre em contato com os líderes da equipe jurídica e de conformidade
- ✓ **Ativos e diretrizes da marca:** equipe global de marketing e comunicação  
([internal.communications@concentrix.com](mailto:internal.communications@concentrix.com))



Consulte também a equipe global de marketing e comunicação para obter as diretrizes e regras aplicáveis ao uso da marca e às comunicações corporativas.



Introdução



Transformação com responsabilidade



Condução de negócios com integridade



Proteção de nossos negócios



Compromissos com os nossos game-changers



Apóio a comunidades globais

# Usamos as mídias sociais com consciência

Reconhecemos a crescente ameaça de ataques cibernéticos e violações de segurança da informação que nossa empresa enfrenta e a necessidade de estarmos vigilantes para combater essas graves ameaças globais. Como tal, cabe a todos os game-changers estarem cientes e compreenderem sua responsabilidade em proteger os ativos, as informações e os sistemas de informação da empresa e dos clientes, identificando essas ameaças à segurança e como combatê-las de forma segura.

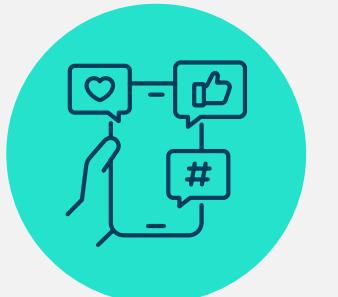
## Protegemos nossos clientes

Os game-changers nunca devem divulgar informações confidenciais e/ou privilegiadas sobre nossos clientes ou seus consumidores. Além disso, também devemos proteger a confidencialidade dos clientes, não divulgando nomes, logotipos e quaisquer informações que possam prejudicar a reputação ou a marca de um cliente.

## Você sabia?



Mesmo que você exclua uma publicação, ela pode já ter sido visualizada ou compartilhada por outras pessoas e seu conteúdo ainda pode estar disponível on-line. Se você publicar algo confidencial, notifique a equipe jurídica e de conformidade ou a equipe de segurança global o mais rápido possível, mesmo que a publicação tenha sido excluída.



Reservamo-nos o direito de remover quaisquer comentários ou publicações feitas nos canais/páginas de mídia social da empresa que violem esta política ou que, a nosso exclusivo critério, consideremos questionáveis, incômodos, enganosos, inadequados, não relevantes ou ameaçadores.





Introdução



Transformação com responsabilidade



Condução de negócios com integridade



Proteção de nossos negócios



Compromissos com os nossos game-changers



Apoio a comunidades globais

# Usamos as mídias sociais com consciência (continuação)

**Ao publicar nas mídias sociais, pergunte a si mesmo:**



Minha publicação viola as diretrizes de mídia social da Concentrix?



Minha publicação divulga informações confidenciais ou proprietárias do cliente?

**Pergunta:** Recentemente, fui designado para uma equipe que oferece suporte a um novo e empolgante produto de um cliente. Ontem à noite, fiquei tão entusiasmado com a nova função que publiquei as informações, incluindo o nome do cliente, no LinkedIn. Isso viola a política da nossa empresa?



**Resposta:** Sim. Compreendemos o seu direito de participar de redes sociais, como publicar informações no LinkedIn. No entanto, nossa política proíbe especificamente a publicação de informações confidenciais da empresa em aplicativos de redes sociais e, neste caso, a publicação do nome e do produto do cliente é proibida.

**Saiba mais**

[Política de mídias sociais](#)





Nosso compromisso  
com os nossos game-changers





Introdução



Transformação com responsabilidade



Condução de negócios com integridade



Proteção de nossos negócios



Compromissos com os nossos game-changers



Apoio a comunidades globais

# Protegemos os direitos humanos em todas as nossas operações globais

Defendemos os direitos humanos fundamentais em todas as nossas operações globais. Como uma empresa global, temos a responsabilidade de agir eticamente em todas as comunidades, interações com clientes e parcerias. Demonstramos nosso compromisso com essa responsabilidade respeitando os direitos humanos e cumprindo as leis sobre salários, jornada de trabalho, trabalho infantil, tráfico de pessoas, escravidão moderna e segurança no trabalho. Esse compromisso está incorporado em nosso Código, em nossa política de Direitos Humanos, nas relações trabalhistas, nas práticas de emprego e em nossos relacionamentos com fornecedores.

## Saiba mais

[Política de direitos humanos](#)





Introdução



Transformação com responsabilidade



Condução de negócios com integridade



Proteção de nossos negócios



Compromissos com os nossos game-changers



Apoio a comunidades globais

# Valorizamos a inclusão e o pertencimento

Estamos comprometidos com uma cultura inclusiva e inovadora, celebrando nossa diversidade e talento, e valorizamos muito as origens, experiências e ideias únicas de todos os nossos game-changers, clientes e parceiros de negócios.

Promovemos o pertencimento para permitir que cada game-changer traga o seu melhor para o trabalho. O trabalho em equipe impulsiona nosso sucesso, e respeitamos e aprendemos uns com os outros para mudar o jogo em busca da excelência.

Promovemos a justiça e um ambiente de trabalho baseado no mérito, sem preconceitos, inclusive por meio de nossas práticas de recrutamento e contratação, desenvolvimento pessoal e oportunidades de crescimento.



## Proibimos discriminação e assédio

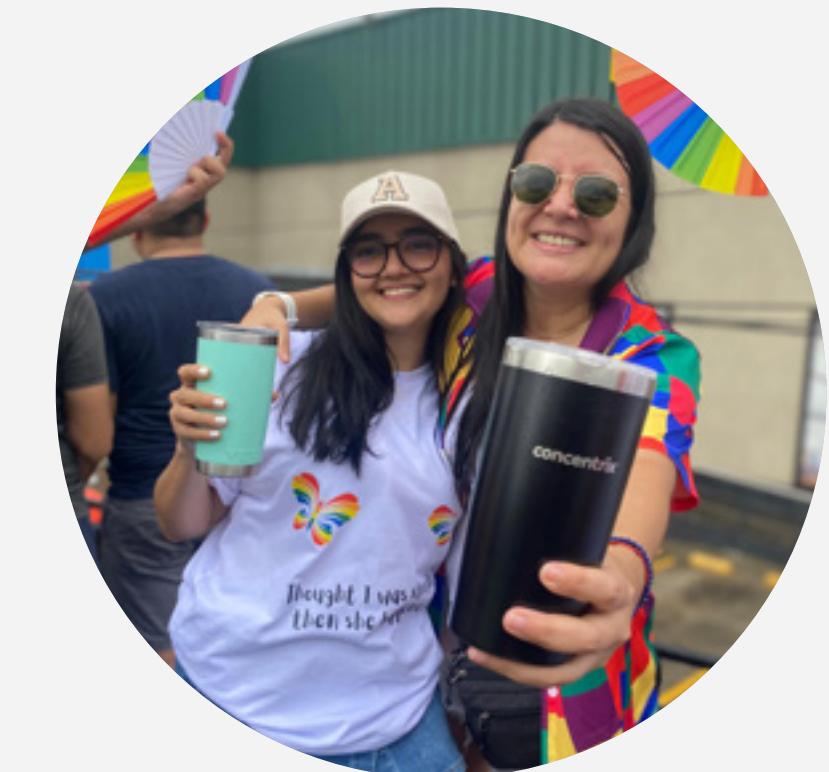
Nossa empresa tem tolerância zero para discriminação ou assédio no local de trabalho, e todos nós desempenhamos um papel importante para garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável, onde todos sejam tratados com dignidade e respeito.



**Discriminação** significa qualquer tratamento injusto ou preconceituoso de qualquer grupo protegido com base em suas características ou status, o que inclui raça, nacionalidade, religião, cor, gravidez, idade, sexo, gênero, identidade de gênero, deficiência física ou mental, condição de veterano, orientação sexual ou estado civil.



**Assédio** significa qualquer comentário ou comportamento indesejado, ofensivo ou humilhante, direcionado a uma pessoa, que cause sofrimento mental ou emocional, incluindo contato indesejado, insultos, ameaças, toques ou linguagem ofensiva.





Introdução



Transformação com responsabilidade



Condução de negócios com integridade



Proteção de nossos negócios



Compromissos com os nossos game-changers



Apoio a comunidades globais

# Valorizamos a inclusão e o pertencimento (continuação)

## Você sabia...

- Comportamento de assédio pode incluir o seguinte: abuso verbal ou físico, ameaças, comentários depreciativos, piadas, insinuações ou provocações sobre aparência ou crenças.
- A exibição de imagens pornográficas, racistas ou ofensivas.
- Brincadeiras que resultem em desconforto ou constrangimento.
- Contato físico indesejado, como toques, tapinhas, beliscões, socos e agressão física direta.
- Convites ou solicitações indesejáveis, indiretos ou explícitos.
- Intimidação, olhares maliciosos ou outros gestos questionáveis.

**Pergunta:** Estou sendo provocado por outro game-changer sobre minhas crenças religiosas e considero isso um comportamento de assédio. O que devo fazer?



**Resposta:** Se você se sentir seguro e confortável, notifique seu colega de trabalho de que seus comentários não são bem-vindos ou aceitáveis e que, se continuarem, serão denunciados. Caso contrário, você deve relatar o incidente a seu gerente ou à equipe de Soluções de Recursos Humanos. Você também pode enviar uma reclamação em [www.integritycounts.ca/concentrix](http://www.integritycounts.ca/concentrix). Sua denúncia pode ser confidencial e você pode permanecer anônimo de acordo com as leis locais; no entanto, é importante compreender que pode ser difícil e, em alguns casos, impossível para a empresa investigar uma denúncia anônima enquanto garante o anonimato completo do denunciante.

## O que isso significa para os game-changers

Qualquer game-changer que acredite ter ocorrido uma violação da política de Igualdade de Oportunidades de Emprego deve relatar o problema imediatamente a seu gerente, à equipe de Soluções de Recursos Humanos ou por meio do nosso site de ética e denúncias: [www.integritycounts.ca/org/concentrix](http://www.integritycounts.ca/org/concentrix).

## Saiba mais

[Política de inclusão e pertencimento](#)

[Política de igualdade de oportunidades de emprego](#)



Introdução



Transformação com responsabilidade



Condução de negócios com integridade



Proteção de nossos negócios



Compromissos com os nossos game-changers



Apóio a comunidades globais

# Operamos um local de trabalho seguro e saudável

Nós nos esforçamos para fornecer condições saudáveis e seguras em nossas instalações, cumprindo os regulamentos e as melhores práticas aplicáveis. Nosso objetivo é proporcionar um ambiente sem riscos à saúde e segurança de nossos game-changers e minimizar ruídos, poeira, odores, partículas e outras fontes de poluição do local.

Embora garantir condições de trabalho seguras seja importante, nossa abordagem para o bem-estar dos game-changers vai além da conformidade. Nós nos empenhamos para mitigar os riscos relacionados ao bem-estar, como esgotamento e estresse crônico, concentrando-nos na identificação precoce e buscando as intervenções e soluções certas para lidar com eles. Uma parte fundamental do nosso trabalho também é capacitar os líderes a agir com empatia e criar ambientes de apoio e psicologicamente seguros, onde os game-changers possam se sentir seguros e apoiados no dia a dia.

## **Não toleramos violência, ameaças de violência ou assédio no local de trabalho**

A Concentrix proíbe todas as formas de violência – seja física, verbal ou ameaça – contra outros game-changers, visitantes ou qualquer pessoa em nossas instalações ou em contato com nossos game-changers de suas funções. Levamos qualquer ameaça ou ato de violência a sério, e qualquer ameaça ou ato desse tipo deve ser relatado imediatamente a seu gerente ou à equipe de Soluções de Recursos Humanos.

## **É proibido trabalhar sob a influência de drogas ou álcool**

Para proporcionar um ambiente de trabalho seguro para todos os game-changers e proporcionar experiências que impressionem nossos clientes e seus consumidores, nunca trabalhamos sob a influência de álcool, drogas ilícitas, medicamentos prescritos de uso indevido ou medicamentos que prejudiquem nossa capacidade de realizar nosso trabalho com segurança e eficácia.

O uso, posse, troca ou venda de drogas ilícitas ou álcool durante o horário de trabalho ou nas dependências da empresa é estritamente proibido, assim como o abuso de medicamentos prescritos. Essa proibição não inclui o uso de álcool em certas celebrações ou eventos sociais de empresas limitadas, onde o álcool pode ser servido com moderação, mediante prévia aprovação da gerência regional.

### **Saiba mais**

[Política de proibição de assédio, discriminação e retaliação](#)





Introdução



Transformação com responsabilidade



Condução de negócios com integridade



Proteção de nossos negócios



Compromissos com os nossos game-changers



Apoio a comunidades globais

# Protegemos as informações dos nossos game-changers

Nossa empresa assume o compromisso de respeitar a confidencialidade dos dados pessoais dos nossos game-changers e tratá-los de acordo com os seguintes princípios fundamentais:

Manter registros precisos e atualizados dos game-changers.

Permitir o acesso e o uso de informações pessoais apenas para fins comerciais legítimos (por exemplo, folha de pagamento e administração de benefícios) e apenas para aqueles com a devida autorização.

Impedir a divulgação a terceiros, a menos que permitido por nossas políticas.

Aderir às políticas e procedimentos estabelecidos de retenção e descarte de dados.

Responder prontamente a quaisquer dúvidas ou questões levantadas pelos game-changers em relação aos seus registros.

Cumprir todas as leis de privacidade de dados aplicáveis.

**Pergunta:** Quais tipos de dados pessoais e sensíveis a Concentrix trata e como eles são tratados?



**Resposta:** Dados pessoais incluem qualquer informação que possa identificar um indivíduo, como nomes, endereços e informações de contato. Dados sigilosos podem incluir informações de saúde e outras informações que exigem proteção adicional. A Concentrix trata todos os dados com o máximo cuidado e segurança, em conformidade com as leis de privacidade de dados aplicáveis.

## O que isso significa para os game-changers

Espera-se que todos os game-changers cumpram nossas políticas e procedimentos de privacidade e segurança da informação, bem como as leis aplicáveis sobre a divulgação não autorizada de informações pessoais.

Caso tenha alguma dúvida sobre suas informações pessoais, entre em contato com seu gerente ou com a equipe de Soluções de Recursos Humanos.

## Saiba mais

[Política de privacidade](#)





Apoio a  
comunidades globais





Introdução



Transformação com responsabilidade



Condução de negócios com integridade



Proteção de nossos negócios



Compromissos com os nossos game-changers



Apoyo a comunidades globais

# Operamos um negócio sustentável

Sustentabilidade é a capacidade de atender às necessidades atuais sem comprometer a capacidade das gerações futuras de suprir suas próprias necessidades. Operar um negócio sustentável envolve encontrar um equilíbrio entre considerações ambientais, sociais e econômicas para garantir que nossos objetivos financeiros sejam alcançados, ao mesmo tempo em que defendemos o bem-estar e a resiliência do nosso planeta, das nossas pessoas e das nossas comunidades para apoiar um mundo no qual a Concentrix e seus game-changers possam continuar a progredir.

Permanecemos firmes em nosso compromisso com a sustentabilidade, incluindo nossa meta de reduzir nossa pegada de carbono, com o objetivo de atingir o Net Zero até 2050. À medida que os requisitos regulatórios de sustentabilidade evoluem, permanecemos comprometidos com a total conformidade com as leis aplicáveis e com a adaptação proativa para nos mantermos na vanguarda. Por meio de sólidas parcerias com stakeholders internos e externos, continuaremos a impulsionar mudanças significativas e a contribuir para um futuro mais sustentável.

Para saber mais sobre a estratégia ESG e nossos mais recentes progressos e conquistas em sustentabilidade, acesse [www.concentrix.com/esg](http://www.concentrix.com/esg) e leia nosso Relatório de Sustentabilidade mais recente.

## Assumimos o compromisso de minimizar nosso impacto ambiental

Somos uma empresa global com muitos game-changers em comunidades de todas as regiões do mundo. Como parte de nossas iniciativas de sustentabilidade, estamos profundamente comprometidos com a proteção e a gestão ambiental e nos esforçamos para operar de maneiras que minimizem nosso impacto ambiental, ao mesmo tempo em que apoiamos iniciativas que contribuem para a regeneração do nosso planeta.

Para tanto, priorizamos as seguintes ações em toda a nossa empresa:

1. Avaliação do nosso desempenho ambiental em relação às nossas metas ambientais e mitigação do nosso impacto, especialmente da nossa pegada de carbono.
2. Treinamento e conscientização dos game-changers sobre as melhores práticas ambientais.
3. Práticas eficientes de gestão de resíduos que incorporem os princípios dos 5Rs (**Rejeitar, Reduzir, Reutilizar, Reaproveitar e Reciclar**).
4. Uso eficiente e renovável de energia em nossas instalações.
5. Promoção do uso de materiais reciclados e sustentáveis em todas as nossas operações. Parceria com fornecedores ambientalmente sustentáveis; e conformidade com os requisitos regulatórios e estatutários ambientais aplicáveis.

**Saiba mais**

[Política ESG](#)





Introdução



Transformação com responsabilidade



Condução de negócios com integridade



Proteção de nossos negócios



Compromissos com os nossos game-changers



Apoyo a comunidades globais

# Retribuímos por meio de nossas iniciativas comunitárias

Capacitar as comunidades onde atuamos é um elemento central de nossas ações ESG. Nossa filosofia de retribuição gira em torno de quatro ações essenciais de doação: dar voz, doar dinheiro, doar tempo e doar coisas. Nossas equipes em todo o mundo patrocinam atividades benéficas, e as contribuições e doações da empresa apoiam essas atividades.

Os game-changers podem se envolver em atividades benéficas para retribuir às comunidades às quais pertencem. Embora a Concentrix reconheça a importância de retribuir às nossas comunidades, as atividades benéficas pessoais de um indivíduo não são realizadas em nome da Concentrix, e a Concentrix não reembolsa os game-changers pelo tempo e custo incorridos para apoiar as atividades benéficas de um indivíduo.

## O que isso significa para os game-changers

Certifique-se de que nenhuma doação de caridade da Concentrix seja feita a um indivíduo ou organização cujos objetivos e valores sejam incompatíveis com a nossa cultura.

Nunca faça contribuições ou doações de caridade onde haja demanda ou expectativa de retorno comercial.



# Não somos uma organização política ou religiosa

A Concentrix é uma empresa apolítica. Não endossamos nem contribuímos para nenhum partido, candidato ou causa política, e não incentivamos ou facilitamos atividades políticas compensando ou reembolsando nossos game-changers por tais ações. Nossa empresa também mantém uma política de imparcialidade em relação a espiritualidade, práticas e crenças religiosas.

Reconhecemos plenamente os direitos dos nossos game-changers, como indivíduos, de participar voluntariamente de causas políticas e atividades religiosas, inclusive por meio de contribuições pessoais de tempo e dinheiro. No entanto, sua atividade política e religiosa pessoal nunca deve criar a percepção de que você está, de alguma forma, agindo em nome da Concentrix.

## O que isso significa para os game-changers

Não use propriedade, tempo ou recursos da empresa para apoiar um partido ou causa política.





Fazemos a coisa certa.  
Sempre.

**Versão 3.0 | Data de aprovação do Conselho: setembro de 2025 | Data de vigência: 1º de janeiro de 2026**

© Copyright 2025 Concentrix Corporation. Todos os direitos reservados. Concentrix e os logotipos da Concentrix e todos os outros nomes e slogans de empresas, produtos e serviços da Concentrix são marcas comerciais ou marcas registradas da Concentrix Corporation e suas subsidiárias.